

Descriptivo

Taller de Microsoft Copilot Studio para la creación de Chatbots y Agentes de IA

“

Dotar a los participantes de las habilidades y conocimientos necesarios para diseñar, desarrollar y desplegar agentes inteligentes que automatizan tareas y mejoran, entre otras cosas, la eficiencia operativa.”



Gestión de
Servicios



Metodologías
Ágiles



Gobierno
de TI



Gestión de
Proyectos



Seguridad y
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización
de Procesos



Antisoborno

Resumen

Dotar a los participantes de las habilidades y conocimientos necesarios para diseñar, desarrollar y desplegar agentes inteligentes que automatizan tareas y mejoran, entre otras cosas, la eficiencia operativa. A través de una combinación de teoría y práctica, los participantes aprenderán a configurar acciones, integrarlas con aplicaciones de Microsoft 365, y utilizar modelos de IA para crear experiencias personalizadas. Al finalizar el curso, estarán capacitados para implementar soluciones que optimicen procesos, mejoren la interacción con los usuarios y proporcionen soporte a la organización.

Generales del curso

DURACIÓN:

12 horas
4 dinámica individual

PDU's:

N/A

MODALIDADES:

Presencial
On-line con instructor en vivo

IDIOMA:

Español

CERTIFICACIÓN:

N/A

FORMATOS:

En su empresa

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Objetivo

- Comprender y utilizar Microsoft Copilot Studio. Familiarizarse con la interfaz, herramientas y conceptos clave para la creación y gestión de agentes inteligentes.
- Diseñar agentes funcionales y conversacionales. Crear agentes personalizados, estructurar temas efectivos y gestionar flujos conversacionales coherentes y adaptativos.
- Ampliar las capacidades de los agentes. Integrar automatizaciones con Power Automate, entidades, variables y fuentes de conocimiento para enriquecer las interacciones.
- Publicar y optimizar agentes en entornos reales. Configurar, publicar y compartir agentes en Microsoft Teams, analizando su desempeño y ajustándolos según las necesidades.
- Adoptar buenas prácticas y habilitar el aprendizaje continuo. Diseñar agentes alineados con objetivos de negocio, implementar mecanismos de aprendizaje y colaborar con expertos para iterar y mejorar su desempeño.

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

¿Por qué nuestro curso es diferente?

- Evita la curva de aprendizaje innecesaria: Te damos las claves para entender qué herramientas se adaptan mejor a tu negocio.
- Gana relevancia en un mercado altamente competitivo al dominar herramientas que otros apenas están explorando.
- Acelera tu crecimiento profesional con conocimientos aplicables y altamente valorados en la industria.
- Amplía tus oportunidades laborales al actualizarte en la tecnología que está transformando el mundo.
- Ofrecemos garantía de actualización por ser alumno Pink Elephant.

¿En qué consiste la garantía de actualización por ser alumno Pink?

Sabemos que el mundo de la IA evoluciona rápidamente y constantemente surgen nuevas herramientas y funciones. Por ello, como parte del curso de Liderazgo Estratégico en GenAI, ofrecemos a nuestros estudiantes una actualización semestral de una hora vía webseminar. En ella revisamos las novedades de las herramientas vistas en clase y otras emergentes, con el objetivo de mantenerlos actualizados y a la vanguardia del conocimiento.

Prerrequisitos

- La empresa del participante debe contar con la Plataforma Power de Microsoft.
- El participante deberá tener acceso a una licencia de Copilot Studio o, en su defecto, solicitar una prueba gratuita a Microsoft utilizando el correo de su empresa.
- Idealmente, debería tener acceso

Temario

Introducción a Copilot Studio

- Introducción
- Trabajar en entornos
- Creación de agentes y trabajo con la interfaz de Copilot Studio
- Crear temas ("Topics")
- Subsanan rupturas de conversaciones y agilizar el Copilot
- Probar el comportamiento de los agentes
- Publicación de agentes y análisis del desempeño

Creación de un agente sencillo

- Introducción
- Diferencias entre un chatbot y un agente
- Creación de agentes
- Incorporar conocimientos al chatbot o agente
- Respuestas generativas
- Implementación de agentes

Los temas ("Topics") en Copilot Studio

- Introducción
- Trabajar con temas ("Topics") de agentes
- Definir distintos caminos para un tema
- Ejercicio: Crear temas para el contenido de soporte
- Asegurar el flujo correcto de la conversación
- Gestionar temas

Trabajar con entidades y variables

- Introducción
- Utilizar entidades
- Entidades personalizadas
- Usar entidades en conversaciones
- Aprovechar las variables
- Reutilizar variables en todos los temas

Dar mayores capacidades a los agentes

- Introducción
- Usar Power Automate para agregar acciones
- Acciones del agente
- Crear temas para el contenido de soporte del ejemplo
- Tipos de disparadores ("desencadenadores")
- Utilizar varias fuentes de conocimiento

Publicación de un agente en Teams

- Introducción
- Ejercicio: Crear un agente
- Crear y modificar temas
- Agregar entradas, variables y condiciones
- Publicar y compartir el nuevo agente

Lineamientos de un buen diseño de agentes

- Introducción
- Casos de uso:
- Planear el diseño de alto nivel de los agentes
- Validar e iterar el diseño del agente

Desarrollar un bot que aprenda

- Qué significa "aprender"
- Mecanismos de aprendizaje
- Formas de habilitar a los SMEs en el proceso
- Validación del aprendizaje
- Conclusiones y siguientes pasos

Materiales y Recursos Adicionales

- Curso
- Material en pdf
- Constancia de asistencia

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas



Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS

Gestión de Servicios de TI

Esquema de certificación integratedITSM™

The integratedITSM™ System

Over View integratedITSM™ Essentials

integratedITSM™ Essentials

Lean IT Essentials

Agile Scrum Essentials

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Enabling integratedITSM™ with DevOps, Agile & Lean

IT Service Management

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist

Service Catalog Specialist

IT Business Relationship Manager

IT Business Relationship Manager

ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Agilidad de TI

Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Scrum Professional Designations®

Agile Scrum Essentials

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Simulador Mars Landers

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

Inteligencia Artificial

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Curso Ejecutivo de Adopción de Inteligencia Artificial Generativa

Curso de Liderazgo Estratégico en Inteligencia Artificial Generativa

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

Gerente Líder de Ciberseguridad Certificado

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Talleres y Simuladores

Ocean's 99™

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)



make**IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com