

SIMULADOR

HOLLYWOOD DREAMS

UNA EXPERIENCIA DE LA VIDA REAL QUE LO PREPARA PARA
LOS DESAFÍOS EXISTENTES EN SU ORGANIZACIÓN.

EN ESTA SIMULACIÓN, EXPERIMENTARÁ LO QUE SIGNIFICA EJECUTAR UN SERVICIO
DE TI CON EL SOPORTE DE MÚLTIPLES PROVEEDORES.

✓ **Asegure que los proveedores hagan la mejor contribución posible al negocio.**

✓ **Asegure las opciones y prioridades correctas.**

✓ **Analice, mejore y ajuste los contratos cuando cambia la demanda.**

Acerca de la Gestión de Servicios de TI.

La cooperación entre empresas y proveedores de TI no ocurre por sí sola. ¡Requiere dirección!

La gobernabilidad de la subcontratación es un tema de alta prioridad en la agenda de las organizaciones.

La Integración y Gestión de Servicios (SIAM) implica la integración de los subservicios de todo tipo de servicios subcontratados internamente (incluidos los servicios compartidos) y servicios subcontratados externamente (incluidos los servicios en la nube) en una cadena de TI que aumenta la eficiencia de los procesos del negocio y ayuda a alcanzar los objetivos del negocio.

Generales del Simulador

DURACIÓN:
8 horas.

MODALIDADES:
Presencial.
En su empresa.

IDIOMA:
Dictado en español.
Material en inglés.

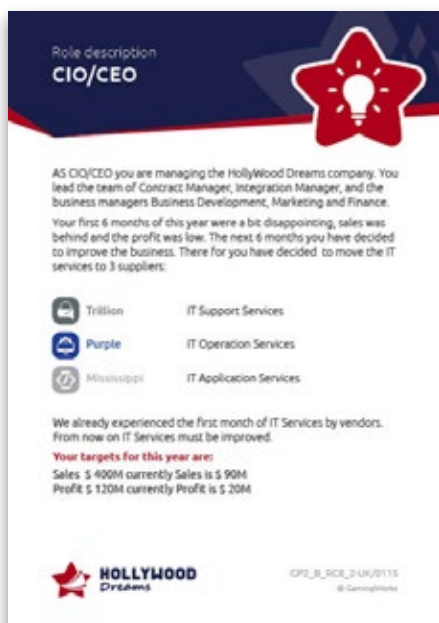
PARTICIPANTES:
10 - 12

Materiales y Recursos Adicionales.

- El simulador cuenta con material especial para la realización de la dinámica.
- Los materiales del simulador no están a la venta y no se entregan al usuario.
- Consultor capacitado y certificado para la entrega.

Acerca de la Simulación.

Hollywood Dreams produce varias películas cada mes y vende entradas de cine. Hollywood Dreams enfrenta un enorme desafío para mejorar las ventas y las ganancias. Por lo tanto, subcontrató los servicios de TI a tres proveedores y espera que estos proveedores de TI automaticen e innoven para respaldar su estrategia de crecimiento. Trabajarán como Gerentes de negocio, Gerente de contratos, Gerente de integración, Gerente de servicios o uno de los 3 proveedores para que Hollywood Dream alcance sus objetivos.



Hollywood Dreams innova sus servicios, y en esta simulación los gerentes del negocio aportarán nuevas ideas para aumentar las ventas y reducir costos, sin embargo, sin una colaboración efectiva con los proveedores, esto será un desafío.

Hollywood Dreams debe estar listo para lanzar la nueva película de James Bond. En este momento la organización no está lista para un programa tan grande, pero con suerte, hay suficiente tiempo para preparar a los proveedores y los propios procesos comerciales.

¿Podrá la empresa trabajar con los proveedores y aprovechar el próximo éxito de taquilla?

Mientras se juega, hay suficiente tiempo para reflexionar sobre la propia situación laboral, aprendiendo así para los desafíos actuales y futuros.

Hollywood Dreams hará que sus empleados estén mejor equipados para gobernar, administrar e integrar servicios.

Acerca de Hollywood Dreams.

Al jugar en varias rondas de juego y reflexionar y mejorar entre rondas, también deberá aplicar el "aprendizaje y mejora continua" como una capacidad central del equipo.

La simulación consta de 4 rondas, en cada ronda, el equipo experimentará uno o más aspectos de la Gestión e Integración de Servicios. Cada ronda comienza con un tiempo de preparación para mejorar los procesos. Los proveedores pueden comprar recursos adicionales y el administrador de contratos analiza éstos y acuerdos con los proveedores. Hay que pagar las tarifas. Luego el Negocio compartirá y priorizará los proyectos con el Gerente de Integración y los proveedores podrán comenzar a planificar aplicaciones, solicitudes de cambios (RFCs) e innovaciones. Mientras tanto, los incidentes se informarán a los proveedores de Soporte de TI y Operaciones de TI.



Ronda 1 – Experimentará cómo Hollywood Dreams gestiona a sus proveedores.

El equipo deberá organizarse y recibirá un paquete de trabajo, deberá acostumbrarse, integrar el trabajo y coordinarse con los tres proveedores. Todos los contratos son diferentes.

¿Están claros los roles y procesos? ¿El Gerente de integración en relación con los proveedores? ¿Cuál es el papel del gerente de contratos? ¿Hay re exigión y retroalimentación para la renegociación?

Mientras tanto, se producen incidentes de oficina, operativos y de aplicaciones que se notifican a un solo proveedor y que provocan una sobrecarga de trabajo. Los proveedores deberán colaborar y activar la Gestión de incidentes y cambios proactivos para mejorar las operaciones y construir proyectos de negocio y se discutirá cuál es el rol de cada proveedor.

El uso de informes y gráficos (índice de utilización, cantidad de incidencias). ¿Cuál es el ingreso y el efecto de no resolver los incidentes? Cada rol del negocio conoce la pérdida de ingresos por no recibir las llamadas y no resolver las llamadas. ¿La empresa utiliza esta información y está informando al administrador de contratos e integración de servicios? ¿Cuál es la proactividad del gerente de contratos e integración de servicios y de los proveedores?

Ronda 2 – Optimización de los contratos de proveedores.

El equipo utilizará los comentarios de su propia sesión de reflexión para mejorar la integración y gestión del servicio. Se iniciará la Gestión del portafolio y la conversación de mejora del servicio e innovaciones con los proveedores. Se realizará una nueva contratación con todos los proveedores y se podrá encontrar la causa raíz de los incidentes para usar el servicio de Gestión de Problemas, asimismo encontrar los errores conocidos (KE), es esta parte del proceso de negociación con Trillion.

Se introducirán innovaciones de servicios y se podrán priorizar; como lo son el autoservicio de Mesa de Servicio, pruebas automatizadas, infraestructura como servicio (IaaS) y Gestión de la Seguridad.

El equipo comenzará a reunirse regularmente con los proveedores y las integraciones de servicios son objeto de discusión.



Ronda 3 – Colaboración e integración de servicios.

La estrategia estará cambiando, el negocio tendrá nuevas ideas para aumentar las ventas y bajar

los costos. Estos cambios tendrán un gran impacto en los contratos existentes y requerirán sincronización con todos los proveedores.

En esta ronda, el gerente de contratos mejorará la presentación de informes. Los proveedores tendrán más posibilidades de innovación para optimizar la prestación del servicio.

Ronda 4 – Optimización de la colaboración e integración de servicios - estrategia cambiada.

Los contratos estarán ajustados y bien integrados con la estrategia de Hollywood Dreams. Si es necesario, los proveedores serán flexibles para anticipar cualquier oportunidad de negocio que surja en las mentes siempre creativas de los gerentes del negocio.

Su equipo podrá reaccionar rápido sin necesidad de negociar el contrato o ajustar los procesos.

¿Estará listo para alcanzar los objetivos de ganancias de ventas de Hollywood Dreams en esta ronda?

Audiencia.

La simulación Hollywood Dreams está recomendada para todos los gerentes y sus empleados involucrados en la subcontratación, dirección e integración de servicios digitales.

- Empleados de equipos de TI (Operaciones).
- Gerentes de TI y líderes de equipo.
- Equipos de desarrollo Funciones del negocio Gerentes de contratos.
- Gerentes de Integración de Servicios.
- Especialistas SIAM.
- Los alumnos que hayan seguido la formación SIAM podrán experimentar con la traducción de la teoría de SIAM.



CATÁLOGO DE CURSOS

CURSOS

Gestión de Servicios de TI

IT Service Management

Integrated IT Service Management Essentials™

Over View Integrated IT Service Management Essentials™

Over View Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

IT Asset Management Essentials

IT Asset Management Essentials

ISO/IEC 20000

Overviwe ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Talleres y Simuladores

The Integrated Service Management Experience: MarsLander®

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Metodologías Ágiles

Scrum

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Agile Scrum Master

Agile Scrum Product Owner

SAFe®

SAFe® Scrum Master

Leading SAFe®

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT Leadership

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

BRM

IT Business Relationship Manager

Simuladores

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt

Seguridad, Continuidad y Riesgo de TI

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

TRANSFORMACIÓN Y AGILIDAD DEL NEGOCIO

Automatización de Procesos

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Cambio Cultural

Management 3.0 en Acción

Taller Fundamentals «SER un Líder Ágil»

Organizational Change Management

07/09/23



make **IT** possible. agile. smart. easy. safe.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenTSM

www.pinkelephant-latam.com

06 09 23