

# Descriptivo: Fundamentos de Automatización de Procesos

## Quiénes somos

- Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.
- Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.
- Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.
- Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.
- Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.
- Más de 450,000 personas capacitadas.
- Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.
- Presencia en los 5 Continentes.
- Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de **PINK ELEPHANT** ha permitido reunir a Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al contexto de las Organizaciones en Latinoamérica, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

## Presencia

NORTEAMÉRICA · LATINOAMÉRICA · EUROPA · ÁFRICA · OCEANÍA · ASIA



## Audiencia

Personal directivo, gerencial, líderes de proyecto, consultores y público en general que busquen entender y adoptar esquemas de automatización de procesos de negocio y de TI.

## Prerrequisitos

Ninguno.

## Duración

- 16 horas

## Modalidades

- Presencial.
- En-Línea

## Idioma

- CURSO y MANUAL en español.

## Objetivo

Comprender qué es la automatización, cómo se aborda, quién tiene que estar involucrado, desafíos, riesgos y tipos de herramientas que habilitan la automatización de los procesos de negocio y de TI.

### Objetivos de Aprendizaje.

- Comprender los principales conceptos y terminos clave de la automatización de procesos de negocio y de TI.
- Identificar los paradigmas y desafíos actuales en el contexto de la automatización.
- Determinar los casos de uso de los principales procesos que suelen automatizarse.
- Conocer las herramientas relevantes y complementarias para la automatización de procesos, así como su impacto en la operación del negocio.
- Distinguir las características de los procesos viables a automatizar y sus factores críticos.
- Identificar el ciclo de vida de un proyecto de automatización y las tendencias futuras.
- Comprender la metodología y mejores prácticas de implementación en la automatización.
- Determinar la importancia de un Centro de Excelencia Operativa (COE) orientado a la automatización, para gobernar y escalar la automatización en la organización.
- Identificar los distintos actores en el gobierno de automatización, sus roles y estructura.
- Analizar casos de uso, caso de estudio y recorrido técnico por las diferentes herramientas.

## Temario

### EL ¿QUÉ? DE LA AUTOMATIZACIÓN

¿Qué es la automatización?

¿Qué es la automatización de procesos?

¿Qué es la automatización de procesos de negocios?

RPA-RDA (Robotic Process Automation – Robotic Desktop Automation)

IPA (Intelligent Process Automation)

iBPM (Intelligent Business Process Management)

BPA (Business Process Automation)

DPA (Business Process Automation)

APA (Analytics Process Automation)

SPPA (Single Platform Process Automation)

¿Qué es la automatización de TI?

AIOps (Artificial Intelligence Operations)

SRE (Site Reliability Engineering)

DevOps Tool Chain

¿Qué automatizar?

### EL ¿CÓMO? DE LA AUTOMATIZACIÓN

¿Cómo impacta la automatización al negocio?

¿Cómo automatizar procesos?

RPA-RDA (Robotic Process Automation – Robotic Desktop Automation)

IPA (Intelligent Process Automation)

iBPM (Intelligent Business Process Management)

BPA (Business Process Automation)

DPA (Digital Process Automation)

APA (Analytics Process Automation)

SPPA (Single Platform Process Automation)

Herramientas complementarias

### EL ¿CUÁNDO? DE LA AUTOMATIZACIÓN

¿Cuándo un proceso es automatizable?

Factores críticos de éxito para la automatización

### EL ¿DÓNDE? DE LA AUTOMATIZACIÓN

¿Dónde empieza la automatización?

¿Hacia dónde va la automatización?

### EL ¿QUIÉN? DE LA AUTOMATIZACIÓN

¿Quién es el responsable de la automatización?

CASOS PRÁCTICOS

## Usted Recibe

- 16 horas de clase teorica
- 4 horas de ejemplos, dinámicas para casos de uso y caso de estudio
- Presentación del curso.
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant, compañía líder mundial en Gestión Estratégica, Eficiencia Operativa y Automatización.

## Cambios de Fechas, **Sustituciones,** **Cancelaciones y Ausencias:**

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito [info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com) antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

## Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia y herramientas como Automatización, DevOps toolchain, Analítica de Datos, Herramientas de AI, ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

## Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio el evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

## Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

# THINK PINK

## Nuestros Cursos

### **ITIL 4**

Fundamentos de ITIL® 4

### **ITIL 4 Specialist**

Create, Deliver & Support

Drive Stakeholder Value

High Velocity IT

Direct, Plan & Improve

### **ITIL 4 Transition**

ITIL 4 Managing Professional (MP) Transition

### **Gestión de Activos**

IT Asset Management Essentials

### **Gestión Integrada de Servicios**

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

### **ISO 20000**

ISO/IEC 20000:2018 Fundamentals

### **ISO 20000 Nivel Expert**

Auditor Líder ISO 20000

Implementador Líder ISO 20000

### **Gobierno de TI**

COBIT® 2019

### **Metodologías Ágiles**

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Certified Agile Scrum Master & Leader

### **SAFe®**

SAFe® Scrum Master

### **Lean IT**

Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices

Lean IT Leadership

### **Devops**

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

### **Gestión de Proyectos**

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)

Preparación Project Management Professional (PMP)®

Business Relationship Management Professional

### **Seguridad de la Información**

ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información

ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)

### **Ciberseguridad**

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

### **Riesgo y Continuidad de TI**

ISO 22301: Fundamentos de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

### **Antisoborno**

Fundamentos de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Implementador Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Auditor Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

### **Talleres**

#### **ITIL®**

Cómo definir e implementar una CMDB acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Service Desk acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Medir, reportar y mejorar la gestión de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

#### **Transformación Digital**

Taller de Transformación Digital NUEVO

Taller de Ciberseguridad para la organizació

#### **Simuladores**

MARS Landing - ITIL 4

Apollo 13 (IT Service Management)

Reto Egipto (PM Agil)

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

The Phoenix Project (DevOps)

Ocean 99 (Ciberseguridad)

# MAKE IT HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

 /PinkElephantIberoamerica

 @ExpertosenITIL

 Pink Elephant Iberoamérica

 @pink\_elephant\_iberamerica

 Pink Elephant Iberoamérica

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)