

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



Transformación Digital: un panorama general

✓ Descriptivo

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

- Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.
- Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.
- Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.
- Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.
- Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.
- Más de 350,000 personas capacitadas.
- Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.
- Presencia en los 5 Continentes.
- Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*

Propósito del Taller

Que el asistente obtenga una visión general y básica del concepto de Transformación Digital y sus implicaciones en las organizaciones y las carreras profesionales de las personas.

Duración del Taller

4 Horas.

Alcance del Taller

Explicaciones teóricas sobre el concepto de Transformación Digital y sus implicaciones en las organizaciones y las carreras profesionales de las personas.

Audiencia

Este seminario de nivel básico está diseñado para cualquier persona que desee comprender el concepto de Transformación Digital y sus implicaciones en las organizaciones y las carreras profesionales de las personas.

Prerrequisitos

Contar con conocimientos básicos de gestión de negocios o de gestión de servicios. Contar con al menos un año de experiencia como gerente o responsable de una unidad de negocio o de gestión de servicios.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

Objetivos de Aprendizaje

- Comprender las características de la Era Digital y el por qué es prácticamente imposible medir el riesgo de disrupción en el negocio, por lo que las organizaciones tienen que estar preparadas para lo impensable.
- Describir qué es la transformación digital y conocer sus impulsores.
- Distinguir los mitos relacionados con la transformación digital.
- Entender la diferencia entre digitalizar y transformación digital.
- Describir los factores antropológicos (cultura, habilidades y competencias) requeridos para lograr la transformación digital.
- Explicar las tres principales áreas de transformación digital en las organizaciones: i) la experiencia del cliente; ii) el modelo operativo; y iii) el modelo de negocio.
- Entender el modelo de evaluación de la madurez organizacional de transformación digital.
- Describir los pasos para el diseño básico de una hoja de ruta de transformación digital.
- Conocer ejemplos de casos reales.

Agenda y Contenido del Taller

Primera hora

- La Era Digital y sus características.
- ¿Por qué es prácticamente imposible medir el riesgo de disrupción del negocio?
- La transformación digital y sus impulsores.
- Los mitos de la transformación digital.

Segunda hora

- La diferencia entre digitalizar y transformación digital.
- Los factores antropológicos requeridos para lograr la transformación digital.
- Las tres áreas de transformación digital en las organizaciones: i) la experiencia del cliente; ii) el modelo operativo; y iii) el modelo de negocio.

Tercera hora

- El modelo de evaluación de la madurez organizacional de transformación digital.
- El diseño de una hoja de ruta de transformación digital.
- Exposición de dos casos reales.
- Conclusión.

MAKE IT HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com