

Pink Elephant



Conocimiento Traducido en Resultados

✓ Descriptivo

Apollo 13 Servicio de Gestión de TI

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

Este programa se imparte en un solo día en y está diseñado para un equipo que buscan aprender de ITIL, conceptos y procesos a través de un juego interactivo.

La tripulación a bordo del Apolo 13 ha reportado haber escuchado una fuerte explosión. Esa explosión es la explosión de un tanque de oxígeno líquido, un tanque que provee de oxígeno a la tripulación. Hay una copia de seguridad, sin embargo, su esperanza de vida es de sólo 10 horas y el viaje del Apolo 13 es de 87 horas desde casa.

“Houston tenemos un problema”

El soporte de la NASA en tierra necesita empezar a trabajar en equipo para resolver esta crisis. ¡El tiempo se acaba!

¿Qué significa la misión Apolo 13 y que tienen en común con la Gestión de Servicios de TI (ITSM) y el proceso de implementación de ITIL? Descúbralo en este emocionante juego de simulación.

Duración

- 8 horas

Modalidades

- En su empresa

Idioma

- Inglés

Prerrequisitos

No hay requisitos previos para asistir a este programa.

Audiencia

- Profesionales de TI a cualquier Nivel
- Los profesionales de TI que tienen la certificación de Fundamentos de ITIL y quienes quieran experimentar un proceso de aplicación.
- Los profesionales de TI que tienen más conocimiento del proceso o la experiencia
- Los administradores de TI
- Los administradores de procesos
- Equipo de Gerentes

Examen, Certificación y Políticas

No Aplica

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- 8 Horas de taller. Se requiere un mínimo de 8 participantes.
- Material de trabajo para la simulación.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com