

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ **Descriptivo**

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

Este taller le enseñará cómo mejorar sus procesos para incrementar la eficiencia y reducir costos en su organización. Usted se llevará el conocimiento de los elementos que debe contar todo proceso, la asignación de roles y responsabilidades, la importancia de medir los procesos y la forma de implementar el proceso en operación tomando en cuenta la Gobernabilidad de la empresa.

Duración

- 16 horas

Modalidades

- Presencial
- En su empresa

Créditos y PDU's

- 13 Unidades de Desarrollo Profesional (PDU's) para Project Managers.

Idioma

- Dictado y Manual en español.

Prerrequisitos

Ninguno, aunque se recomienda contar con el certificado de Fundamentos ITIL® v3 y tener conocimientos básicos de diagramas de flujo para el modelado de procesos.

Audiencia

- Toda persona que requiera mejorar la gestión de procesos en su creación, aprobación, y operación de procesos en la organización.
- Personas que tengan como rol asignado de Dueño de Procesos, personal de calidad, Gerentes y consultores de gestión de servicios.

Examen, **Certificación** y Políticas

No existe un examen para este taller.

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Material en inglés.
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant, compañía líder mundial en Gestión de Servicios de TI.
- Constancia de participación.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento *aplican restricciones.

Temario

El taller comprende discusiones, casos de estudio, ejemplos de la vida real y ejercicios de grupo donde los participantes ganarán conocimiento en:

- La importancia de lograr el compromiso de la alta dirección para la implementación del proceso.
- Los tres principales componentes de la implementación del proceso: gente, proceso y tecnología.
- El efecto de las variables externas en la implementación del proceso.
- La cultura de la mejora continua del proceso.
- La importancia de los procedimientos y documentos de políticas.
- Cómo gestionar el cambio organizacional.
- Como diseñar procesos y mapearlos a los procesos de la organización.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com