

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ Descriptivo

Scrum **Master Certified**®

**MODALIDAD PRESENCIAL**

### Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

### Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

### Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

### Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



# Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

**NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA**

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

## Conozca **nuestra Oferta**



### Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



### Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



### Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*  
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



### Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)

## Introducción

Un proyecto Scrum implica un esfuerzo de colaboración para crear un nuevo producto, servicio o cualquier otro resultado, tal y como se define en el Declaración de la Visión del Proyecto. Por lo tanto, es importante que las organizaciones seleccionen y practiquen una metodología adecuada de Gestión de Proyectos.

Scrum es una de las Metodologías Ágiles más populares. Es una metodología de adaptación, iterativa, dinámica, flexible y eficaz, diseñada para ofrecer un valor significativo de forma rápida en todo el proyecto.

Garantiza transparencia en la comunicación y crea un ambiente de responsabilidad colectivo y de progreso continuo. El marco de Scrum, tal como se define en la Guía SBOK™, está estructurado de tal manera que es compatible con los producto y el desarrollo de servicio en todo tipo de industrias o proyecto, independientemente de su complejidad.

## Duración

- 16 horas

## Modalidades

- Presencial.
- En línea con instructor en vivo

## Idioma

- Dictado y Material en español.
- Acceso a preguntas y sitio en-línea.

## Prerrequisitos

- Aunque no existe un requisito formal para esta certificación, se recomienda contar con Scrum Fundamentals Certified y Scrum Developer Certified (SDC™) antes de aplicar para SMC.
- Preferentemente leer el SBOK® Guide, previo al curso.

## Audiencia

- Todo aquel profesionalista con experiencia en Dirección de Proyectos, y que deseen demostrar sus capacidades en el uso de Scrum.
- Coordinadores de proyectos, o Líderes de proyectos que busquen fortalecer su carrera profesional con capacidades de Metodologías Ágiles de proyectos.
- Miembros de proyecto que actualmente tengan el rol de equipo de trabajo Scrum, Product Owners, Gerentes de Producto, Ingenieros de Desarrollo, Analistas de Negocio, Directores de proyectos.

## Objetivo

- Dominar la terminología del marco de referencia de Scrum.
- Conocer las funciones, procesos, entregables e interesados clave en Scrum.
- Entender el estándar internacional SBOK (Scrum Body of Knowledge).
- Proporcionar todos los elementos para obtener la certificación de Scrum Master.
- Contar con los elementos clave que aplican en el examen.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

## 1. Nuevas **capacidades**

- Contar con nuevas capacidades para aprobar el examen Scrum Master Certified (SMC™) expedido por ScrumStudy, en el primer intento.
- Conocer Mejores Prácticas para ser un mejor Scrum Master.
- Entender los procesos citados en la guía de conocimiento de Scrum (SBOK™), de una manera razonada y coordinada.

## 2. Potenciar **su desarrollo profesional:**

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas Ágiles.
- Contar con los elementos clave que aplican en el examen.

## Temario

1. Introducción al Marco de referencia Ágil y Scrum
  - a. Visión
  - b. Manifiesto
  - c. Principios
  - d. Métodos
2. Componentes Scrum
  - a. Beneficios
  - b. Roles clave
  - c. Entregables
3. Procesos de Scrum
  - a. Iniciación: objetivo, entregables e interfases.
  - b. Planificar y estimar: objetivo, entregables e interfases.
  - c. Implementar: objetivo, entregables e interfases.
  - d. Revisión: objetivo, entregables e interfases.
  - e. Lanzamiento: objetivo, entregables e interfases.
4. Activando Scrum
  - a. Ejecución
  - b. Factores de éxito
5. Consejos de valor para el examen.

## Examen, **Certificación y Políticas**

El examen **Scrum Master Certified (SMC™)** cuenta con varios requisitos que conduce a la certificación.

Sus características son:

- Duración: 2 horas continuas.
- Preguntas: 100 Preguntas de Opción múltiple.
- Formato: Online.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá que ser cubierta por el alumno, el cual deberá cubrir el costo del examen, asignación de Proctor más \$150.00 usd de gastos de administración.

## Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Examen de Certificación SMC™.
- Manual de estudiante.
- Scrum Body of Knowledge (SBOK) en español (Formato digital).
- Acceso multimedia en línea, para apoyo a certificación.
- Acceso a simulador de exámenes en línea.
- Certificación Scrum Fundamentals Certified: Acceso a curso de fundamentos de Scrum en línea para tomar la certificación (Incluido).
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant, compañía líder mundial en Gestión de Servicios de TI.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento \*aplican restricciones.

## Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

## Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio del evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

## Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito [info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com) antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

## Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

# MAKE HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)