

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ **Descriptivo**

Overview Lean IT:

Conociendo la Filosofía detrás de Lean en TI

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Conozca **nuestra Oferta**

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Overview Lean IT:

Conociendo la Filosofía detrás de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Introducción

El curso de Overview Lean IT proporciona una visión general de la filosofía de Lean IT que puede ser usada en su organización para optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios. Este curso buscará ser la punta de lanza para que una nueva área de TI surja con una orientación a los clientes y generación de valor con el menor esfuerzo mediante la identificación y eliminación de actividades sin valor hacia los clientes.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva notará una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para tomar este curso, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

Duración

- 4 horas

Modalidades

- En su empresa.
- Presencial.

Créditos y PDU's

- N/A

Idioma

- CURSO, MANUAL en español.

Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI o Calidad que desea tener una visión general de Lean IT para mejorar la eficiencia en TI.
- Profesionales de TI encargados de mejorar los servicios y la relación con el Negocio.
- Cualquier responsable de la calidad, la eficiencia y la mejora continua del servicio.
- Profesionistas de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas de Lean IT en su organización.

Overview Lean IT:

Conociendo la Filosofía detrás de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de Servicios de TI tienen que alinear a las necesidades del negocio y focalizarse en la generación de valor.
- Conocerá cómo los principios de Lean IT le permiten optimizar los costos de los servicios ofrecidos por su empresa.
- Reconocerá los beneficios de mantener los procesos libres de “desperdicio” al eliminar las actividades que no generan valor.

2. Nuevos conocimientos

- Identificará los diferentes tipos de “desperdicios” para la entrega de valor.
- Aprenderá cómo los principios de Lean IT pueden apoyar la Mejora Continua de los servicios.
- Tendrá claros las dimensiones en las que se debe aplicar Lean IT para enfocar la filosofía de manera completa en su organización.

Objetivo

- Lograr en los participantes un entendimiento general y claro de la filosofía Lean IT como punto de arranque para las iniciativas de una TI ágil y delgada
- Aclarar cualquier duda que pueda tener los participantes sobre Lean IT, sus Principios, sus Dimensiones y las herramientas y otros marcos de referencia con los que se integra
- Compartir los beneficios obtenidos mediante la adopción de la filosofía Lean IT.



Overview Lean IT:

Conociendo la Filosofía detrás de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en la generación de valor para sus Clientes.
- Adoptará un enfoque hacia el Cliente en la mejora continua.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.

Temario

Los temas que aborda el curso de Overview Lean IT son:

- La filosofía Lean Manufacturing y cómo se adapta a las TI.
- La filosofía Lean IT como una manera de Pensar y Actuar.
- El concepto de “desperdicio” en la entrega del valor.
- Principios en los que se basa Lean IT.
- Dimensiones de Lean IT.
- Herramientas y otros marcos de buenas prácticas alrededor de Lean IT.
- Beneficios que otorga la aplicación de los Principios de Lean IT.

Examen, Certificación y Políticas

No Aplica

Al contratar **este curso**, Usted recibe:

- Un curso dictado por un consultor Pink experimentado en la aplicación de filosofía Lean IT.
- Un cuaderno de trabajo en español.
- Servicio de comida, café continuo y estacionamiento *aplican restricciones.

Overview Lean IT:

Conociendo la Filosofía detrás de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio el evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com