

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ **Descriptivo**

Kaizen Lean IT:

Implementación de Prácticas de Lean en TI

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

El curso de Kaizen Lean IT proporciona una visión al participante para aplicar la filosofía Kaizen de mejora continua en su Organización orientada a los clientes y generación de valor, buscando lograr una reducción del desperdicio de manera sostenida.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva notará una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

Prerrequisitos

Para este curso se requiere que el participante esté certificado en Fundamentos de Lean IT. Al momento del registro, será necesario que nos proporciones una copia de tu certificado con el fin de ser admitido en este curso.

Este curso de certificación Kaizen Lean IT es uno de los cuatro cursos incluidos en el nuevo programa de Lean en TI; definido por Lean IT Association. A su vez, este curso es un requisito obligatorio para todos los siguientes niveles que son Liderazgo y Coach en Lean IT.

Duración

- 24 horas

Modalidades

- En su empresa.
- Presencial.

Idioma

- CURSO, MANUAL Y EXAMEN en inglés.
Entregado en Español.

Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI o Calidad que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de mejorar los servicios y la relación con el Negocio.
- Analistas de negocios con un enfoque en la optimización y entrega de servicios de calidad.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones.
- Cualquier responsable de la calidad, la eficiencia y la mejora continua del servicio.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Habilidades y metodología estructurada de cómo utilizar el modelo de mejora Six Sigma DMAIC de mejora necesaria para identificar, planificar e implementar un servicio creciente y mejoras en el proceso basándose en perfeccionar la eficiencia y la eficacia de cualquier proceso o cadena de valor.
- Aplicación de la herramienta de Lean A3 para apoyar la mejora continua.
- Comprenderá los principios Lean relacionados y dirigirlos hacia un evento Kaizen.
- Uso de técnicas de análisis de causa-raíz para respaldar el análisis de problemas.
- Aprenderá a identificar, seleccionar y utilizar diferentes opciones de mejora.

Objetivo

Robustecer los objetivos de aprendizaje del Lean IT Fundamentos, con la finalidad de proporcionar capacidades específicas de formación a los profesionales de TI responsables de facilitar iniciativas de mejora basadas en la filosofía Kaizen:

- Filosofía Kaizen.
- Pensamiento A3.
- Iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos y operación.
- Reducir costos al eliminar el “desperdicio” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor mediante mejoras.

Utilizar el modelo de mejora Six Sigma DMAIC y el aprovechamiento de la herramienta A3 como base para completar progresivamente una propuesta de mejora completa.

Desarrollar habilidades prácticas y de aplicación como resultado de aprendizaje para que cada participante pueda demostrarlas a través la práctica dentro del curso.

Preparar al participante para un examen de opciones múltiples basado en la filosofía Kaizen, conceptos relacionados a la mejora, herramientas, y su aplicación en un escenario.

Kaizen Lean IT:

Implementación de Prácticas de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

2. Nuevos conocimientos

- Aprenderá a implementar mejoras mediante la filosofía Kaizen Lean IT.
- Aprenderá a obtener retroalimentación del cliente y darle importancia a los requisitos de calidad.
- Aprenderá a aplicar y utilizar las técnicas de Value Stream Mapping (VSM) para identificar las oportunidades en cuanto a mejoras en la rapidez de los procesos y material sobrante
- Establecer controles eficaces enfocados a asegurar la entrega de valor.
- Comprenderá la forma de establecer métodos para mejorar las actividades de procesos futuros de calidad.

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Aprenderá las habilidades y capacidades a desarrollar para ser un ejemplo altamente eficaz de la filosofía Kaizen en Lean IT en su Organización.
- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en la generación de valor para sus Clientes.
- Adoptará un enfoque hacia el Cliente en la mejora continua.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.

Temario

Este curso te prepara para el examen para obtener el Certificado Kaizen de Lean en TI. ¿Qué es "Kaizen"? Es una filosofía de mejora cuyo incremento y continuidad ocurre durante un período sostenido de tiempo, creando más valor y menos desperdicio, lo que resulta en un aumento de velocidad en los procesos, menores costos y mayor calidad.

Este es un curso práctico de 3 días que enseña y prepara a las personas para definir, facilitar y guiar las iniciativas de mejora de la filosofía Kaizen en Lean IT. El curso enseña a los estudiantes a utilizar con eficacia el modelo de mejora de Six Sigma DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar; por sus siglas en inglés) aprovechando la identificación del problema Lean A3 y el instrumento de planificación para completar un ciclo de mejora absoluta.

Los temas específicos son:

- Introducción
- Organizando Kaizen.
- Método A3
- Definición
- Medición
- Análisis
- Mejora
- Control

Kaizen Lean IT:

Implementación de Prácticas de Lean en TI

Bienvenido a **Pink Elephant**
Capacitación

Examen, **Certificación y Políticas**

- Este curso te prepara para el examen de certificación Lean IT Kaizen Certificate. Es un examen de opción múltiple de 40 preguntas en donde el 25% está basado en un escenario.
- El examen tiene una duración de 90 minutos a libro cerrado.
- Debes alcanzar una calificación aprobatoria del 65% mínimo para obtener el Certificado
- Tanto para la clase tradicional, en vivo y presentaciones en el sitio, el examen se programará en el último día de clase

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un curso dictado por un consultor Pink experimentado en la aplicación de Kaizen Lean IT.
- Un cuaderno de trabajo en inglés.
- El examen en inglés para obtener la certificación oficial
- Servicio de comida, café continuo y estacionamiento *aplican restricciones.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio del evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com