

# Descriptivo

## Lean IT Essentials

“

El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios.”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



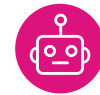
Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

## Resumen

El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios. Principalmente con una orientación a los clientes y generación de valor con el menor esfuerzo, al poder identificar y eliminar las actividades que no generan valor.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva va notar una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

El foco central de Lean IT es sobre el flujo de valor a los clientes en todas las áreas de dominio de TI, promueve un enfoque en la realización de actividades, procesos, gestión de recursos e infraestructura que participan en la cadena de valor del cliente y promueve la eliminación de “desperdicio” definido como algo que no agrega valor al producto o servicio. Lean IT complementa otros marcos de referencia como ITIL® y Gestión de Proyectos del PMI, aportando un sentido claro del propósito para entregar valor al cliente mientras otros modelos se focalizan en cómo administrar otros aspectos de TI.

## Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones.

## Objetivo

- Entender e identificar el concepto de “desperdicio” dentro de los procesos.
- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas analíticas:
  - o A3 Thinking / PDCA
  - o Ir a ver el campo de trabajo
  - o Mapeo de la Cadena de Valor
  - o Kaizen
  - o Estandarizar prácticas de trabajo
  - o 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización.
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos.
- Poder reducir costos al eliminar el “desperdicio” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor.
- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones.

## Características del curso

**Nivel:**  
Fundamentos

**DURACIÓN:**  
24 horas

**MODALIDADES:**  
On-line con instructor en vivo

**IDIOMA:**  
Curso en español.  
Material y examen en inglés

## Que Aprenderá

### NUEVAS CAPACIDADES

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de Servicios de TI tienen que alinear a las necesidades del negocio y focalizarse en la generación de valor.
- Conocerá los fundamentos de cómo los principios de Lean IT le permiten optimizar los costos de los servicios ofrecidos por su empresa.
- Reconocerá los beneficios de mantener los procesos libres de “basura” al eliminar las actividades que no generan valor.

### NUEVOS CONOCIMIENTOS

- Aprenderá la manera en que se pueden utilizar los principios de Lean IT para la Mejora Continua de los servicios.
- Aprenderá cómo utilizar las técnicas y herramientas de la filosofía Lean para cumplir con la expectativa de sus clientes mediante la generación de valor.
- Aprenderá a utilizar un enfoque de solución de problemas que le impide mejorar la calidad en la gestión y entrega de servicios de TI.
- Conocerá los elementos que participan para una mejor gestión del capital humano dentro de las organizaciones de TI, en particular la actitud y comportamiento del personal de TI.

### Testimoniales

*“En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados.”*

**Herrera Medina Luis Antonio**

## Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para tomar este curso, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

De manera opcional, los participantes que deseen profundizar el tema, les recomendamos el siguiente libro:

- Lean IT, Enabling and Sustaining Your Lean Transformation  
Autores: Steven C. Bell y Michael A. Orzen  
Número ISBN: 978-1-4398-1756-8

## Cómo este curso potencia su Desarrollo Personal y Profesional

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en la generación de valor para sus clientes.
- Adoptará un cambio de enfoque hacia el cliente.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.

## Temario

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por Professional Designations, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global:

1. Introducción a Lean IT
2. Principios de Lean IT
3. Dimensión: Cliente
4. Dimensión: Proceso
5. Dimensión: Desempeño
6. Dimensión: Organización
7. Dimensión: Actitud y comportamiento
8. Solución de Problemas
9. Examen de muestra

### Testimoniales

*“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”*

**Axel Antonio Ruiz Alonso**

## POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de 450,000 profesionistas de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL®, llevamos el primer curso de ITIL® al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL® 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL®, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL® 4.
- Impulsores de modelo propietario de liderazgo y cambio cultural organizacional en modelos ágiles Scrum, SAFe e ITIL®.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL®, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL®.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IES 27001, así como la ISO/IES 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL® e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación de ISO/IEC 20000.

## Exámenes y Certificaciones

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de Fundamentos de Lean IT.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá que ser cubierta por el alumno, el cual deberá cubrir el costo del examen, asignación de Proctor más \$150.00 usd de gastos de administración.

### Testimoniales

*"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."*

**Doris Delgado Vargas**

## Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, CobIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO20000, ISO27001, ISO 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink

# NUESTROS CURSOS

## ITIL 4

Fundamentos de ITIL® 4

### ITIL 4 Specialist

Create, Deliver & Support

Drive Stakeholder Value

High Velocity IT

Direct, Plan & Improve

ITIL 4 Transition

ITIL 4 Managing Professional (MP) Transition

### Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

### Gestión Integrada de Servicios

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

## ISO 20000

ISO/IEC 20000:2018 Fundamentals

ISO 20000 Nivel Expert

Auditor Líder ISO 20000

Implementador Líder ISO 20000

## Gobierno de TI

COBIT® 2019

## Metodologías Ágiles

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Certified Agile Scrum Master & Leader

## SAFe®

SAFe® Scrum Master

## Lean IT

Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices

Lean IT Leadership

## Devops

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

## Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)

Preparación Project Management Professional (PMP)®

Business Relationship Management Professional

## Seguridad de la Información

ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información

ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)

## Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

## Riesgo y Continuidad de TI

ISO 22301: Fundamentos de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

(SGCN)

ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

## Antisoborno

Fundamentos de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Implementador Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Auditor Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

## Talleres

### ITIL®

Cómo definir e implementar una CMDB acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Service Desk acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Medir, reportar y mejorar la gestión de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

## Transformación Digital

Taller de Transformación Digital NUEVO

Taller de Ciberseguridad para la organizació

## Simuladores

MARS Landing - ITIL 4

Apollo 13 (IT Service Management)

Reto Egipcio (PM Ágil)

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

The Phoenix Project (DevOps)

Ocean 99 (Ciberseguridad)

**ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.**

# THINKPINK

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosEnITIL

23 06 22

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)