

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ Descriptivo

Fundamentos **Lean IT**

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Conozca **nuestra Oferta**

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios. Principalmente con una orientación a los clientes y generación de valor con el menor esfuerzo, al poder identificar y eliminar las actividades que no generan valor.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva va notar una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

Duración

- 24 horas

Modalidades

- En su empresa.
- Presencial.

Créditos y PDU's

- 15 unidades de desarrollo profesional (PDU's).

Idioma

- CURSO en español
- MANUAL Y EXAMEN en inglés.

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para tomar este curso, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

De manera opcional, los participantes que deseen profundizar el tema, les recomendamos el siguiente libro:

- Lean IT, Enabling and Sustaining Your Lean Transformation
Autores: Steven C. Bell y Michael A. Orzen
Número ISBN: 978-1-4398-1756-8

Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de Servicios de TI tienen que alinear a las necesidades del negocio y focalizarse en la generación de valor.
- Conocerá los fundamentos de cómo los principios de Lean IT le permiten optimizar los costos de los servicios ofrecidos por su empresa.
- Reconocerá los beneficios de mantener los procesos libres de “basura” al eliminar las actividades que no generan valor.

Objetivo

- Entender e identificar el concepto de “desperdicio” dentro de los procesos.
- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas analíticas:
 - o A3 Thinking / PDCA
 - o Ir a ver el campo de trabajo
 - o Mapeo de la Cadena de Valor
 - o Kaizen
 - o Estandarizar prácticas de trabajo
 - o 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización.
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos.
- Poder reducir costos al eliminar el “desperdicio” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor.
- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones.

Temario

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por People Cert, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global:

1. Introducción a Lean IT
2. Principios de Lean IT
3. Dimensión: Cliente
4. Dimensión: Proceso
5. Dimensión: Desempeño
6. Dimensión: Organización
7. Dimensión: Actitud y comportamiento
8. Solución de Problemas
9. Examen de muestra

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

2. Nuevos conocimientos

- Aprenderá la manera en que se pueden utilizar los principios de Lean IT para la Mejora Continua de los servicios.
- Aprenderá cómo utilizar las técnicas y herramientas de la filosofía Lean para cumplir con la expectativa de sus clientes mediante la generación de valor.
- Aprenderá a utilizar un enfoque de solución de problemas que le impide mejorar la calidad en la gestión y entrega de servicios de TI.
- Conocerá los elementos que participan para una mejor gestión del capital humano dentro de las organizaciones de TI, en particular la actitud y comportamiento del personal de TI.

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en la generación de valor para sus clientes.
- Adoptará un cambio de enfoque hacia el cliente.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.

Examen, **Certificación y Políticas**

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de Fundamentos de Lean IT.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá que ser cubierta por el alumno, el cual deberá cubrir el costo del examen, asignación de Proctor más \$150.00 usd de gastos de administración.

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un cuaderno de trabajo en inglés.
- El examen en Inglés para obtener la certificación oficial
- Servicio de comida, café continuo y estacionamiento *aplican restricciones.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.



Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio del evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (*el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares*).

Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com