

## Descriptivo The integratedITSM™ System

“

Este curso de certificación está diseñado para que los profesionales de TI comprendan el modelo Integrated IT Business Management™ el cual, representa un enfoque de Sistema de Gestión que describe cómo TI debe funcionar dentro de los objetivos comerciales para lograr dichos resultados.”



Gestión de  
Servicios



Metodologías  
Ágiles



Gobierno  
de TI



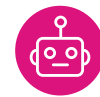
Gestión de  
Proyectos



Seguridad y  
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización  
de Procesos



Antisoborno

## Resumen

Este curso de certificación está diseñado para que los profesionales de TI comprendan el modelo Integrated IT Business Management™ el cual, representa un enfoque de Sistema de Gestión que describe cómo TI debe funcionar dentro de los objetivos comerciales para lograr dichos resultados.

El curso proporciona la información necesaria para comprender los componentes integrados de la gestión empresarial de TI y cómo funcionan juntos. A los asistentes se les presentará el papel y la importancia de un líder empresarial de TI eficaz e integrado, cómo los procesos de Gestión de Servicios de TI deben diseñarse y ejecutarse en un enfoque integrado para respaldar las necesidades empresariales y de TI, cómo los diferentes habilitadores, incluidos los roles de productos, servicios y procesos, la gestión del cambio organizacional, Agile, Lean y DevOps habilitan los procesos ITSM y cómo los resultados del desempeño de TI y la gestión de mejoras respaldan las decisiones de los líderes empresariales y de TI.

Al finalizar, los candidatos recibirán un certificado que demuestra su conocimiento fundamental y comprensión de la gestión empresarial integrada de TI.

## Generales del curso

**DURACIÓN:**

8 horas

**IDIOMA:**

Inglés

**MODALIDADES:**

Presencial  
On-line con instructor en vivo  
En su empresa

*Testimoniales*

*“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”*

**Axel Antonio Ruíz Alonso**



## Objetivo

Al completar con éxito este curso de un día, los estudiantes comprenderán:

- Los orígenes y la importancia del pensamiento sistémico y su efecto en las organizaciones y la gestión organizacional.
- La Gestión empresarial integrada de TI y los beneficios de una estructura integrada de organización empresarial y de TI.
- Los conceptos clave del liderazgo y el papel del líder empresarial de TI integrada.
- La Gestión de servicios de TI (ITSM) y su importancia para una gestión empresarial de TI integrada y eficaz.
- Integración de procesos ITSM con tres ejemplos: producción y soporte integrados, procesos integrados de ingeniería de cambios y lanzamientos y compromiso de servicios integrados.
- La importancia de los roles de las partes interesadas clave para permitir la gestión integrada del negocio de TI.

- Los conceptos y la necesidad de gestión del cambio organizacional, Lean IT, Agile y desarrollo ágil, y DevOps en una organización de gestión empresarial de TI integrada.
- Resultados de rendimiento de TI y gestión de mejoras y cómo respaldan mejores resultados comerciales.
- La importancia de cada uno de los principales componentes del modelo de Gestión Integrada del Negocio de TI, como se describe a continuación:



## Pre Requisitos

No existen requisitos previos para este curso de certificación.

## Audiencia

Este curso de certificación es adecuado para cualquier persona que trabaje en TI o en roles que interactúen con TI.

## Materiales y Recursos Adicionales

El material para este curso solo se proporcionará como archivos electrónicos descargables que se pueden ver en una variedad de dispositivos. Los asistentes pueden imprimir una copia impresa de los archivos en el formato que mejor se adapte a sus necesidades y solo pueden utilizar los archivos según los Términos de uso de Pink Elephant.

El examen se ofrece a través de Professional Designations y para obtener la certificación, los asistentes deben redactar y aprobar el examen de la siguiente manera.

El examen está incluido en el precio del curso y Pink Elephant lo solicitará.

Duración: 45 minutos

Supervisado: Sí

Formato: supervisado en línea

### Testimoniales

*“Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando.”*

**Doris Delgado Vargas**





## Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

## ¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

## CURSOS

### Gestión de Servicios de TI

#### Esquema de certificación integratedITSM™

The integratedITSM™ System

Over View integratedITSM™ Essentials

integratedITSM™ Essentials

Lean IT Essentials

Agile Scrum Essentials

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Enabling integratedITSM™ with DevOps, Agile & Lean

#### IT Service Management

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist

Service Catalog Specialist

#### IT Business Relationship Manager

IT Business Relationship Manager

#### ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

#### Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

## Agilidad de TI

### Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

### Scrum Professional Designations®

Agile Scrum Essentials

### SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

### Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT Leadership

### DevOps

DevOps Essentials™

DevOps Leadership™

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

## Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Simulador Mars Landers

## Alineación al Negocio

### Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

### Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

### Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

### Automatización de Procesos

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Taller de Transformación Digital

## Seguridad y Ciberseguridad de TI.

### Riesgo y Continuidad del Negocio

### Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

## Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

Gerente Líder de Ciberseguridad Certificado

### Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

### Talleres y Simuladores

Ocean's 99™

### Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)



# make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)