

Descriptivo Introduction to Integrated IT Business Management™

“

Este curso de certificación está diseñado para que los profesionales de TI comprendan el modelo Integrated IT Business Management™ el cual, representa un enfoque de Sistema de Gestión que describe cómo TI debe funcionar dentro de los objetivos comerciales para lograr dichos resultados.”



Gestión de
Servicios



Metodologías
Ágiles



Gobierno
de TI



Gestión de
Proyectos



Seguridad y
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización
de Procesos



Antisoborno

Descriptivo

Introduction to Integrated IT Business Management™



Resumen

Este curso de certificación está diseñado para que los profesionales de TI comprendan el modelo Integrated IT Business Management™ el cual, representa un enfoque de Sistema de Gestión que describe cómo TI debe funcionar dentro de los objetivos comerciales para lograr dichos resultados.

El curso proporciona la información necesaria para comprender los componentes integrados de la gestión empresarial de TI y cómo funcionan juntos. A los asistentes se les presentará el papel y la importancia de un líder empresarial de TI eficaz e integrado, cómo los procesos de Gestión de Servicios de TI deben diseñarse y ejecutarse en un enfoque integrado para respaldar las necesidades empresariales y de TI, cómo los diferentes habilitadores, incluidos los roles de productos, servicios y procesos, la gestión del cambio organizacional, Agile, Lean y DevOps habilitan los procesos ITSM y cómo los resultados del desempeño de TI y la gestión de mejoras respaldan las decisiones de los líderes empresariales y de TI.

Al finalizar, los candidatos recibirán un certificado que demuestra su conocimiento fundamental y comprensión de la gestión empresarial integrada de TI.

Generales del curso

DURACIÓN:

8 horas

IDIOMA:

Inglés

MODALIDADES:

Presencial

On-line con instructor en vivo

En su empresa

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruíz Alonso



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com

Objetivo

Al completar con éxito este curso de un día, los estudiantes comprenderán:

- Los orígenes y la importancia del pensamiento sistémico y su efecto en las organizaciones y la gestión organizacional.
- La Gestión empresarial integrada de TI y los beneficios de una estructura integrada de organización empresarial y de TI.
- Los conceptos clave del liderazgo y el papel del líder empresarial de TI integrada.
- La Gestión de servicios de TI (ITSM) y su importancia para una gestión empresarial de TI integrada y eficaz.
- Integración de procesos ITSM con tres ejemplos: producción y soporte integrados, procesos integrados de ingeniería de cambios y lanzamientos y compromiso de servicios integrados.
- La importancia de los roles de las partes interesadas clave para permitir la gestión integrada del negocio de TI.

- Los conceptos y la necesidad de gestión del cambio organizacional, Lean IT, Agile y desarrollo ágil, y DevOps en una organización de gestión empresarial de TI integrada.
- Resultados de rendimiento de TI y gestión de mejoras y cómo respaldan mejores resultados comerciales.
- La importancia de cada uno de los principales componentes del modelo de Gestión Integrada del Negocio de TI, como se describe a continuación:



Descriptivo

Introduction to Integrated IT Business Management™



Pre Requisitos

No existen requisitos previos para este curso de certificación.

Audiencia

Este curso de certificación es adecuado para cualquier persona que trabaje en TI o en roles que interactúen con TI.

Materiales y Recursos Adicionales

El material para este curso solo se proporcionará como archivos electrónicos descargables que se pueden ver en una variedad de dispositivos. Los asistentes pueden imprimir una copia impresa de los archivos en el formato que mejor se adapte a sus necesidades y solo pueden utilizar los archivos según los Términos de uso de Pink Elephant.

El examen se ofrece a través de Professional Designations y para obtener la certificación, los asistentes deben redactar y aprobar el examen de la siguiente manera.

El examen está incluido en el precio del curso y Pink Elephant lo solicitará.

Duración: 45 minutos

Supervisado: Sí

Formato: supervisado en línea

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenTSM

www.pinkelephant-latam.com



Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS

Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI

Integrated IT Service Management Certification

Introduction to Integrated IT Business Management™

Integrated IT Service Management Essentials™

Overview Integrated IT Service Management Essentials™

Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist™

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™

Service Catalog Specialist™

Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Business & Leadership Certification Courses

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Lean IT Leadership

DevOps Leadership

ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Agilidad de TI

Scrum - Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Scrum - Professional Designations

Agile Scrum Essentials

Agile Scrum Master

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt

Automatización de Procesos

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

Talleres y Simuladores

Ocean's 99™



make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com