

Descriptivo Configuration Management Specialist™

“

Un proceso de Gestión de Configuración administrado e implementado proporciona información valiosa sobre la entrega y la calidad de los Servicios de TI, pero muchas organizaciones luchan con la complejidad de establecer y mantener esta capacidad crítica de Gestión de Servicios.”



Gestión de
Servicios



Metodologías
Ágiles



Gobierno
de TI



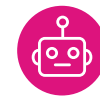
Gestión de
Proyectos



Seguridad y
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización
de Procesos



Antisoborno

Resumen

Un proceso de Gestión de Configuración administrado e implementado proporciona información valiosa sobre la entrega y la calidad de los Servicios de TI, pero muchas organizaciones luchan con la complejidad de establecer y mantener esta capacidad crítica de Gestión de Servicios.

Este curso de certificación va más allá del establecimiento de un repositorio de componentes de servicio (SCR) y profundiza en el diseño, la implementación y la gestión necesarios para un proceso de gestión de configuración sostenible.

Basado en las décadas de experiencia de nuestros consultores en el mundo real ayudando a organizaciones de TI, este curso práctico lo ayudará a identificar factores críticos de éxito relacionados con el logro de sus objetivos organizacionales y a establecer enfoques para superar los problemas de diseño, implementación y gestión de procesos continuos.

Generales del curso

DURACIÓN:

16 horas

IDIOMA:

Inglés

MODALIDADES:

Presencial
On-line con instructor en vivo
En su empresa

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruiz Alonso



Objetivo

Al completar exitosamente este curso, tendrá la capacidad de:

- Comprender las mejores prácticas de la industria relacionadas con la gestión de la configuración.
- Definir y aplicar principios de gestión y gobierno de datos a sus soluciones de gestión de configuración.
- Definir las diferencias, relaciones y dependencias entre la gestión de la configuración y la gestión de activos de TI.
- Definir y modelar servicios de TI dentro de una base de datos de gestión de configuración.
- Comprender y aplicar técnicas de diseño y modelado de datos SCR.
- Comprender cómo diseñar el proceso de gestión de la configuración para respaldar e integrar con otras prácticas clave de gestión de TI, como:
 - Gestión de activos de TI.
 - Presupuesto y costeo
 - Gestión del nivel de servicio
 - Monitoreo y alerta
 - Gestión de incidentes y problemas.
- Adoptar y adaptar principios, así como cómo abordar la automatización de la gestión de la configuración y la federación de fuentes de datos.
- Identificar funciones críticas de gobierno y gestión de la gestión de la configuración, como propietarios de servicios, propietarios de dominios y administradores de gestión de la configuración.

Pre Requisitos

No existe ningún requisito previo para este curso, aunque se recomienda que los participantes comprendan los conceptos básicos de Gestión de Servicios de TI.

Audiencia

Gerentes de configuración, propietarios de productos y servicios, propietarios de gestión de activos, roles de gestión de seguridad e información, analistas de negocios, diseñadores de procesos de TI, arquitectos de datos, consultores de TI, gerentes de proyectos de TI

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Materiales y Recursos Adicionales

El material para este curso solo se proporcionará como archivos electrónicos descargables que se pueden ver en una variedad de dispositivos. Los asistentes pueden imprimir una copia impresa de los archivos en el formato que mejor se adapte a sus necesidades y pueden utilizar los archivos según los Términos de uso de Pink Elephant.

Este curso prepara a los participantes para el examen conducente al certificado de Configuration Management Specialist, otorgado por Professional Designations:

- El examen tiene una duración de 60 minutos y es un examen a libro cerrado, de opción múltiple y 40 preguntas.
- Se requiere una nota del 65% (26 respuestas correctas) para aprobar el examen.
- Recibirá un vale de examen para el examen web, que se programará después del curso.
- Al finalizar este curso, podrá solicitar PDU de aprendizaje autodirigido a través de PMI. Una carta de asistencia está disponible a pedido.





Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS

Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI

Integrated IT Service Management Certification

Introduction to Integrated IT Business Management™

Integrated IT Service Management Essentials™

Overview Integrated IT Service Management Essentials™

Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist™

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™

Service Catalog Specialist™

Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Business & Leadership Certification Courses

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Lean IT Leadership

DevOps Leadership

ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Agilidad de TI

Scrum - Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Scrum - Professional Designations

Agile Scrum Essentials

Agile Scrum Master

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt

Automatización de Procesos

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

Talleres y Simuladores

Ocean's 99™



make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com