

# Descriptivo IT Asset Management Essentials



El panorama empresarial cada vez más complejo de hoy puede ser un desafío para las organizaciones para administrar todos sus activos de hardware y software de TI”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

## Resumen

El panorama empresarial cada vez más complejo de hoy puede ser un desafío para las organizaciones para administrar todos sus activos de hardware y software de TI. Dado que los departamentos de TI buscan operar con la máxima eficiencia mientras minimizan el desperdicio y aseguran que sigan cumpliendo, es necesario comprender la imagen completa de un programa de Gestión de Activos de TI (ITAM).

## Objetivo

- El programa de este curso se centra en lo que más importa: orientación práctica para reducir el riesgo, Gestionar el Ciclo de Vida de los Activos de TI y mejorar el cumplimiento.
- La capacitación se parece más a la consultoría: proporciona el aprendizaje práctico que permite a los estudiantes aplicar mejor los conceptos rápidamente en su organización.
- ¡Ofrece orientación sobre conceptos como IoT, activos móviles, activos basados en la nube y más!

## Características del curso

**DURACIÓN:**  
24 horas

**IDIOMA:**  
Dictado en Español.  
Manual y examen en Inglés.

**MODALIDADES:**  
On-line con instructor en vivo  
En su empresa

## Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para este curso

## Audiencia

- Personal de TI que trabaja en gestión de activos, gerentes de productos (ciclo de vida) y especialistas en adquisiciones.
- Profesionales de TI que tienen la responsabilidad de los procesos de adquisición, recepción, gestión del ciclo de vida, inventario y control de auditoría, o la disposición de los activos de TI para su organización.
- Profesionales de compras y compras fuera de TI, que trabajan en estrecha colaboración con los profesionales de TI para adquirir activos de TI y que desean una mejor comprensión de los desafíos únicos para administrar los activos de TI.
- La Administración de TI se beneficiará de esta comprensión fundamental de la administración de activos de TI para apoyar y habilitar de manera más efectiva los programas de administración de activos en sus organizaciones.

## Testimoniales

*“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”*

**Axel Antonio Ruiz Alonso**

## Temario

**Introduction: IT Asset Management Framework**

**Module #1: Strategy and Vision (Foundation)**

**Module #2: Parameters (Scope And Constraints)**

**Module #3: Tools and Technologies**

**Module #4: Practices**

**Module #5: Measures and Guiding Principles**

**Module #6: IT Asset and Configuration Management**

**Wrap-Up and Review**

## Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink.

## POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de medio millón de profesionales de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL®, llevamos el primer curso de ITIL® al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL® 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL®, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL® 4.
- Impulsores de modelos de liderazgo y cambio organizacional a través de los Frameworks ágiles como SCRUM, SAFe entre otros.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL®, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL®.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de Procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC 20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IEC 27001, así como la ISO/IEC 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL® e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación.

## CURSOS

### ITIL®

ITIL® 4 Foundations

ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)

ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HV)

ITIL® 4 Strategist Leader – Direct, Plan & Improve (DPI)

ITIL® 4 Strategist Leader – Digital & IT Strategy

ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition

### ITIL® / Talleres y Simuladores

MARS Landing - ITIL® 4

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

### Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

### Gestión Integrada de Servicios

Over View Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

### ISO/IEC 20000

Overviwe ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

### Scrum

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Scrum Developer Certified (SDC)®

### SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading SAFe

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

### LEAN Lean IT Association (LITA)

Lean IT Foundation - Lean IT Association (LITA)

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices - Lean IT Association (LITA)

Lean IT LeaderShip Lean IT Association (LITA)

### DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

### DevOps / Talleres y Simuladores

The Phoenix Proyect (DevOps)

### Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

## BRM

IT Business Relationship Manager

## Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Curso de Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Preparación para Examen: Certified Associate in Project Management (CAPM®)

## Gestión de Proyectos / Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

## Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

## Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

## Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

## Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

## TALLERES

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Overview de Transformación Digital

Taller de Transformación Digital

### AGILIDAD EMPRESARIAL

Taller de Agilidad Empresarial

### AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA DE PROCESOS

Overview de Automatización de Procesos

Fundamentos de Service Automation Framework

Taller de cómo Automatizar los Procesos de Negocio

Taller de cómo ser y pensar ágilmente

Fundamentos e Intermedios en herramientas líder de RPA

### CAMBIO CULTURAL

Curso de Cambio organizacional

Taller Fundamentals para "SER un Líder Ágil"

Entrenamiento Practitioner de "SER un Líder Ágil"

"Ser Agente de cambio y de agilidad"

Taller Fundamentals "SER Ágil para integrar metodologías ágiles"

"Management 3.0 en Acción" con certificación

# THINKPINK

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosEnITIL

07 02 23

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)