

Pink Elephant



Conocimiento Traducido en Resultados

✓ Descriptivo

ITIL® Capability: **Release, Control and Validation (RCV)**

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

Este curso de certificación oficial de ITIL® le permite tener un conocimiento profundo de los procesos que necesita para planear las Transiciones de Servicios, evaluar cambios, construir, probar e implementar liberaciones. Con estos procesos se logra un mejor control de los entregables a operación incrementando la productividad del negocio con la certeza de que el servicio entregará la solución que el cliente o negocio solicitó.

Incluye capacitación brindada por el instructor y ejercicios para que los participantes aprendan la aplicación práctica de los conceptos de ITIL®, las estructuras organizacionales, roles, funciones y procesos que comprende el curso (**Release, Control and Validation**) RCV.

Duración

- 40 horas

Modalidades

- En su empresa.
- Presencial.
- On line con Instructor en vivo.
- E-learning (sólo en inglés).

Créditos y PDU's

- 4 de créditos de ITIL®.
- 32 unidades de desarrollo profesional (PDU's).

Idioma

- CURSO-MANUAL Y EXAMEN en español.

Prerrequisitos

Contar con el certificado de Fundamentos ITIL®v3.

Audiencia

- Gerentes de Cambios, Gerentes de Liberación e Implementación, Gerentes de Configuración, Gerentes de Infraestructura, Gerentes de TI, Directores de TI y cualquier profesional involucrado en los procesos involucrados en el curso.
- Personas que laboren en organizaciones que hayan adoptado los procesos de ITIL® y que necesiten integrarse a los procesos actuales.
- Personas con el objetivo de obtener la certificación de ITIL® Expert para brindar consultoría en la aplicación de ITIL® en organizaciones.

Objetivo

- Aprender el valor al negocio que brindan los procesos y actividades contemplados en el curso.
- Conocer a fondo los procesos necesarios para poder evaluar los nuevos o modificaciones a los servicios.
- Comprender los riesgos, retos, factores críticos de éxito y responsabilidades necesarias para ejecutar los procesos involucrados en el RCV.
- Preparar al participante para el examen de certificación en "ITIL® RCV – Release, Control and Validation".

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Experimentará los procesos necesarios para llevar una transición adecuada y ejecutar cambios en el ambiente productivo.
- Mejorará el porcentaje de éxito en los cambios teniendo las aprobaciones necesarios para su evaluación.
- Asegurará una Gestión de Cambios eficiente sin caer en la burocracia.
- Incrementará el volumen de cambios sin poner al negocio en riesgo utilizando modelos para los cambios.
- Mejorará la experiencia en la Gestión de los Servicios teniendo un manejo eficaz del conocimiento sobre los cambios planeados.
- Evaluará los riesgos a través de un efectivo modelo de cambios y el manejo de la CMS.
- Reducirá el riesgo en los cambios de los servicios estableciendo un detallado plan de cambios.
- Integrará la Gestión de Proyectos y el desarrollo de aplicaciones con la Gestión de Cambios y liberaciones.

Temario

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para examen de certificación avalado por Axelos, compañía que evalúa el conocimiento de ITIL® a nivel global:

- Gestión de Cambios: Permite transiciones de servicio exitosas.
- Validación del Servicio y Pruebas: Asegura la integridad y calidad de la transición.
- Gestión de Liberación e Implementación: Asegura la construcción, pruebas e implementación de la liberación.
- Gestión de Activos y Configuración: Monitorea el estado de la transición y mantiene actualizada la información de los elementos del servicio.
- Cumplimiento de Solicitudes: Asegura el cumplimiento efectivo y expedito de las solicitudes de servicio y provee un estándar para su evaluación.
- Evaluación del Cambio: Revisa si el desempeño y valor del servicio es aceptable.
- Gestión del Conocimiento: Mejora la toma de decisiones y capacidad en la entrega del servicio.
- La Gestión del Servicio como una práctica que genera valor al negocio.
- La Tecnología y consideraciones para la implementación de los procesos.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

2. Nuevos conocimientos:

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de tecnología se tienen que alinear a las necesidades del negocio.
- Entenderá en qué consiste un cambio de enfoque de componentes tecnológicos a servicios de tecnología.
- Conocerá cómo las Buenas Prácticas de ITIL® le permiten maximizar la inversión en los servicios ofrecidos por su empresa.
- Reconocerá los beneficios de contar con una evaluación correcta de los cambios que garanticen el correcto cumplimiento de los requerimientos del negocio minimizando el riesgo.
- Se mostrará cuál es la Buena Práctica para la gestión de activos y configuración que beneficie a los demás procesos en el manejo de información sobre los componentes involucrados en los servicios.

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en sus responsabilidades laborales
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en la Gestión de Servicios de TI

Examen, Certificación y Políticas

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de **(Release, Control and Validation) RCV** ésta puede ser utilizada como requisito para ser certificado en **ITIL® Expert**.

Un examen de 120 minutos, 8 preguntas de escenario de opción múltiple en español que está previsto el último día del curso y es administrado por un órgano independiente.

Para ayudar a los participantes en el examen final, exámenes ejemplo son entregados durante el curso. Una calificación aprobatoria de 70% o superior para recibir el certificado.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de \$210.00 usd por examen más \$150.00 usd de gastos de administración y asignación de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un cuaderno de trabajo en español.
- Examen en español para obtener la certificación oficial.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento *aplican restricciones.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio del evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com