

**Pink Elephant**

*Conocimiento Traducido en Resultados*



✓ Descriptivo

ITIL® Capability: **Planning, Protection and Optimization (PPO)**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

### **Desempeño**

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

### **Agilidad**

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

### **Alineación**

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

### **Seguridad y Riesgo de TI**

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



# Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

**NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA**

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

## Conozca **nuestra Oferta**



### Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



### Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



### Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*  
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



### Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)

## Introducción

Este curso de certificación oficial de ITIL® le permite tener un conocimiento profundo de los procesos que necesita para lograr un Diseño eficaz y eficiente de los servicios para cumplir los requerimientos del cliente, garantizando que el cliente reciba el valor esperado del servicio.

Incluye capacitación brindada por el instructor y ejercicios para que los participantes aprendan la aplicación práctica de los conceptos de ITIL®, las estructuras organizacionales, roles, funciones y procesos que comprende el curso **Planning, Protection and Optimization (PPO)**.

## Duración

- 40 horas

## Modalidades

- En su empresa.
- Presencial.
- On line con Instructor en vivo.
- E-learning (sólo en inglés).

## Créditos y PDU's

- 4 de créditos de ITIL®.
- 32 unidades de desarrollo profesional (PDU's).

## Idioma

- CURSO-MANUAL Y EXAMEN en español.

## Prerrequisitos

Contar con el certificado de Fundamentos ITIL®v3.

## Audiencia

- Gerentes de Capacidad, Gerentes de Disponibilidad, Gerentes de Continuidad del Servicio, Gerentes de recuperación de desastre, Gerentes de Seguridad de TI, Gerentes de Riesgos de TI y cualquier profesional involucrado en los procesos del curso.
- Personas que laboren en organizaciones que hayan adoptado los procesos de ITIL® y que necesiten integrarse a los procesos actuales.
- Personas con el objetivo de obtener la certificación de ITIL® Expert.

## Objetivo

- Aprender el valor al negocio que brindan los procesos y actividades contemplados en el curso.
- Conocer a fondo los procesos necesarios para poder entregar las ofertas de servicio y sus acuerdos con sus actividades asociadas.
- Comprender los riesgos, retos, factores críticos de éxito y responsabilidades necesarias para ejecutar los procesos involucrados en el PPO.
- Preparar al participante para el examen de certificación en "ITIL® PPO - Planning, Protection and Optimization".

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

## 1. Nuevas capacidades

- Construirá planes de capacidad y disponibilidad para soportar la estrategia de TI y las inversiones en el portafolio de servicios.
- Moverá la continuidad del Servicio de TI de un proyecto esporádico a un enfoque integrado de procesos.
- Integrará la Gestión de Seguridad de la Información en el ciclo completo de vida del servicio.
- Moverá la Gestión de Riesgos de una perspectiva de auditoría reactiva a un proceso proactivo de planeación.
- Usará los datos técnicos de capacidad y disponibilidad para una planeación eficiente del servicio.

## Temario

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para examen de certificación avalado por Axelos, compañía que evalúa el conocimiento de ITIL® a nivel global:

- Gestión de la Capacidad: Asegurará que la capacidad de los componentes y servicios de TI se ajusten a las necesidades acordadas con el negocio.
- Gestión de la Disponibilidad: Asegurará que el nivel de disponibilidad del servicio cumpla con lo acordado con el negocio.
- Gestión de la Continuidad del Servicio de TI: Garantiza contar con un plan de recuperación del servicio que este alineado a las prioridades del negocio.
- Gestión de la Seguridad de Información: Ayuda a cumplir con el marco de referencia de Gobernabilidad Corporativa para asegurar que TI y el negocio estén alineados.
- Gestión de la Demanda: Identifica patrones de las actividades del negocio que permiten la adecuada implementación de la estrategia y asegurando que la información es comunicada al proceso de Capacidad para cumplir con la capacidad necesaria.
- Cómo la Gestión de Riesgos trabajan en el contexto de estos procesos.
- Las consideraciones de Tecnología e Implementación para los procesos clave.
- Las consideraciones relevantes para la mejora continua de estos procesos.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

## 2. Nuevos conocimientos:

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de tecnología se tienen que alinear a las necesidades del negocio.
- Entenderá en qué consiste un cambio de enfoque de componentes tecnológicos a servicios de tecnología.
- Conocerá las Buenas Prácticas de ITIL® para diseñar los servicios y que le permitirán maximizar la inversión en los mismos ofrecidos por su empresa, además asegurará el cumplimiento de los requerimientos de negocio.
- Conocerá cómo analizar la demanda para poder adelantarse a los requerimientos del negocio y plantear modificaciones en la infraestructura para solventarlos.

## 3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Mejores Prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en la Gestión de Servicios de TI.

## Examen, Certificación y Políticas

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de **Planning, Protection and Optimization (PPO)** ésta puede ser utilizada como **requisito para ser certificado en ITIL® Expert.**

Un examen de 120 minutos, 8 preguntas de escenario de opción múltiple en español que está previsto el último día del curso y es administrado por un órgano independiente.

Para ayudar a los participantes en el examen final, exámenes ejemplo son entregados durante el curso. Una calificación aprobatoria de 70% o superior para recibir el certificado.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de \$210.00 usd por examen más \$150.00 usd de gastos de administración y asignación de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

## Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un cuaderno de trabajo en español.
- Examen en español para obtener la certificación oficial.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento \*aplican restricciones.

## Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

## Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio del evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

## Cambios de Fechas, Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito [info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com) antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

## Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado



# MAKE HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)