

Descriptivo

ITIL® 4 Specialist High Velocity IT

“

Esta certificación se centra en que las organizaciones utilizan la información y las tecnologías relacionadas para hacer negocios de manera diferente, la capacidad de lanzar rápidamente nuevos productos y servicios para mantenerse al día con la competencia se vuelve fundamental.”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

Resumen

ITIL 4 Specialist: High Velocity IT o TI de Alta Velocidad (HVIT), se centra en que las organizaciones utilizan la información y las tecnologías relacionadas para hacer negocios de manera diferente, la capacidad de lanzar rápidamente nuevos productos y servicios para mantenerse al día con la competencia se vuelve fundamental. Para competir en este entorno de alta velocidad, las organizaciones deben intensificar en gran medida su agilidad, velocidad, rentabilidad y capacidad de respuesta.

Características del curso

Nivel:
Experto

IDIOMA:
Español e Inglés.

MODALIDADES:
On-line con instructor en vivo

DURACIÓN:
24 horas

Audiencia

ITIL 4 Specialist High Velocity IT, está dirigido a personas en puestos de gerencia y gestión de servicios que tienen la responsabilidad de las prácticas que contribuyen a la entrega de productos o servicios digitales. Este curso ayuda a cualquier persona involucrada en servicios digitales o que trabaje en proyectos de transformación digital; y a aquellos que trabajen o estén migrando hacia la agilidad con el uso de Lean, Agile, DevOps o estén en entornos altamente automatizados.

- Candidatos con intereses similares a los cursos SS, ST, SO, PPO, RCV, OSA correspondientes a ITIL V3, pueden tener interés en este módulo
- **Este curso está orientado a roles de gestión de servicios que por ejemplo pueden incluir:**
 - Ingeniero de sistemas / infraestructura
 - Responsables de desarrollo de software
 - Gerentes de nivel de servicio
 - Analistas de negocios
 - Profesionales de la Gestión de Servicios
 - Responsables de la entrega de servicios
 - Arquitecto de soluciones
- Personas con el objetivo de obtener la certificación de en ITIL 4 Managing Professional
- Personas que estén en búsqueda de capacidades que le permitan implementar buenas prácticas internacionales en su organización

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruiz Alonso

Beneficios del Curso

El curso **TI de Alta Velocidad o High Velocity IT(HVIT)** explora las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad. Ayudará a las organizaciones aspirantes a operar de manera similar a las organizaciones nativas digitales exitosas.

Prerrequisitos

Contar con el certificado de Fundamentos de ITIL 4 o bien, certificado como Managing Professional Transition ya que el alumno puede tener inquietud en conocer de forma más profunda este tema de lo que pudo conocer en el curso MPT, tener entrenamiento con un ATO (Accredited Training Organization) como lo es Pink Elephant

Materiales y Recursos Adicionales

- Presentación suplementaria
- Diapositivas del Curso
- 2 exámenes de muestra
- Guía del Candidato
- Guía de Practicas
- Glosario de Términos

Cómo este curso potencia su Desarrollo Personal y Profesional

- Conocer arquetipos de flujos de valor para Crear/actualizar servicios y restaurar la operación de un servicio
- Descubrirá cómo contribuir a la generación de valor con productos digitales
- Conocerá cómo el proveedor de servicios garantiza que se logren los 5 objetivos de la alta velocidad: Inversiones valiosas, implementación rápida, Operaciones resilientes, Co-crear Valor, Asegurar el cumplimiento
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas a los que se están enfrentando los proveedores de servicios de tecnología
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en la gestión de servicios de un TI de alta velocidad
- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las mejores prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en la gestión de servicios de TI.

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Temario

Módulo 1: Conceptos clave de la Alta Velocidad de TI.

- ¿Qué es la Alta velocidad de TI?
- Adopción del SVS de ITIL para habilitar a TI de alta velocidad
- Características clave y objetivos TI de alta velocidad

Módulo 2: Logrando Inversiones Valiosas.

- La necesidad de Inversiones valiosas
- Técnicas de priorización
- Enfoques mínimos viables y pruebas A / B
- Propiedad del producto o servicio
- Prácticas clave para lograr inversiones valiosas

Módulo 3: Logrando un rápido desarrollo.

- La necesidad de un rápido desarrollo
- Infraestructura como código
- Loosely Coupled Information System Architecture
- Revisión, retrospectivas y postmortems
- Análisis de negocio Continuo
- Integración, entrega y despliegue continuas (CI / CD)
- Pruebas continuas
- Kanban

Módulo 4: Lograr Operaciones Resilientes.

- La necesidad de operaciones resilientes
- Reducción de la deuda técnica
- Ingeniería del Caos
- Definition of Done
- Control de Versiones
- AIOps

- ChatOps
- SRE
- Prácticas clave para operaciones resilientes

Módulo 5: Lograr co-creación de valor.

- La necesidad de co-creación de valor
- Experiencia de servicio
- Prácticas clave para co-creación de valor

Módulo 6: El logro de Asegurar el cumplimiento.

- La necesidad de Asegurar el cumplimiento
- DevOps Audit defense toolkit
- DevSecOps
- Revisión por los pares (peer review)
- Prácticas clave para Asegurar el cumplimiento

Módulo 7: Cultura de alta velocidad de TI.

- Patrones de comportamiento clave para una cultura de alta velocidad de TI
- Ética
- Design Thinking
- Una cultura de seguridad
- Complexity Thinking
- Cultura Lean

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruíz Alonso

Exámenes y Certificaciones

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación “Specialist: High Velocity IT”, esta certificación es un pre-requisito para obtener la certificación como ITIL Managing Professional.

El examen tiene una duración de 90 minutos, a libro cerrado, consiste en 40 preguntas de opción múltiple en español o inglés, en caso de preferir esta última opción el candidato recibirá un tiempo de compensación por no ser el idioma inglés la lengua materna, en esos casos la duración del examen es de 113 minutos.

Para obtener su certificado el candidato necesita acreditar 28 respuestas correctas de 40, aprobación del 70%.

El examen se programa para realizarse 2 semanas posteriores a la terminación del curso ya que el estudiante necesita tiempo de auto estudio personal con los materiales proporcionados en el curso, el examen es administrado por un órgano independiente.

Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, CobIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO20000, ISO27001, ISO 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink

POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de 450,000 profesionistas de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL, llevamos el primer curso de ITIL al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL 4.
- Impulsores de modelo propietario de liderazgo y cambio cultural organizacional en modelos ágiles Scrum, SAFe e ITIL.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de Procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IES 27001, así como la ISO/IES 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación de ISO/IEC 20000.

NUESTROS CURSOS

ITIL 4

Fundamentos de ITIL® 4

ITIL 4 Specialist

Create, Deliver & Support

Drive Stakeholder Value

High Velocity IT

Direct, Plan & Improve

ITIL 4 Transition

ITIL 4 Managing Professional (MP) Transition

Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

Gestión Integrada de Servicios

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

ISO 20000

ISO/IEC 20000:2018 Fundamentals

ISO 20000 Nivel Expert

Auditor Líder ISO 20000

Implementador Líder ISO 20000

Gobierno de TI

COBIT® 2019

Metodologías Ágiles

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Certified Agile Scrum Master & Leader

SAFe®

SAFe® Scrum Master

Lean IT

Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices

Lean IT LeaderShip

Devops

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)

Preparación Project Management Professional (PMP)®

Business Relationship Management Professional

Seguridad de la Información

ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información

ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO 22301: Fundamentos de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

Antisoborno

Fundamentos de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Implementador Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Auditor Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Talleres

ITIL®

Cómo definir e implementar una CMDB acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Service Desk acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Medir, reportar y mejorar la gestión de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Transformación Digital

Taller de Transformación Digital NUEVO

Taller de Ciberseguridad para la organizació

Simuladores

MARS Landing - ITIL 4

Apollo 13 (IT Service Management)

Reto Egipcio (PM Agil)

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

The Phoenix Project (DevOps)

Ocean 99 (Ciberseguridad)

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

THINKPINK

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosEnITIL

21 06 22

www.pinkelephant-latam.com