

Descriptivo: ITIL® Strategist Direct, Plan & Improve

Quiénes somos

- Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.
- Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.
- Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.
- Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.
- Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.
- Más de 450,000 personas capacitadas.
- Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.
- Presencia en los 5 Continentes.
- Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de **PINK ELEPHANT** ha permitido reunir a Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al contexto de las Organizaciones en Latinoamérica, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Presencia

NORTEAMÉRICA · LATINOAMÉRICA · EUROPA · ÁFRICA · OCEANÍA · ASIA



Introducción

El curso **ITIL 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)** es un curso "compartido" entre dos flujos de certificación: ITIL Managing Professional (MP) e ITIL Strategic Leader (SL).

Este curso de 3 días proporciona a los profesionales de TI las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de "**aprendizaje y mejora**" con una dirección estratégica sólida y efectiva.

El curso DPI se centra en estas prácticas clave de ITIL 4:

- Mejora continua.
- Medición e informes.
- Gestión de la cartera.
- Gestión del cambio organizacional.
- Gestión de riesgos.

Otro componente importante del curso incluye aprender sobre el impacto de las formas de trabajo ágiles y esbeltas y cómo estas metodologías se pueden aprovechar como una ventaja para su organización. El curso proporciona elementos prácticos y estratégicos para planificar y ofrecer mejoras continuas con la agilidad necesaria.

LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Comprenda los conceptos clave de dirigir, planificar y mejorar.
- Comprenda el alcance de lo que se debe dirigir / planificar y cómo utilizar los principios y métodos clave de planificación:
 - Aprenda a conectar en cascada los objetivos y requisitos.
 - Aprenda a definir políticas, controles y pautas efectivas.

Aprenda a colocar la autoridad de toma de decisiones en el nivel correcto.

- Comprenda el papel de la gobernanza, el riesgo y el cumplimiento (GRC) y cómo integrarse con el sistema de valor del servicio (SVS).
- Descubra cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras:
 - Aprenda a usar el modelo de mejora continua de ITIL para mejorar el sistema de valor del servicio.
 - Aprenda a identificar objetivos de evaluación, requisitos de resultados y criterios, así como a seleccionar una evaluación adecuada para una situación particular.
 - Aprenda a definir y priorizar los resultados deseados.
 - Aprenda a construir, justificar y vender un caso de negocios.
 - Aprenda cómo realizar revisiones de mejoras y cómo incorporar mejoras continuas en todos los niveles de la SVS.
- Descubra cómo utilizar los principios clave de la gestión del cambio organizacional para:
 - Identificar y gestionar diferentes tipos de partes interesadas.
 - Aprenda a establecer canales efectivos para la retroalimentación y la comunicación.
 - Aprenda a desarrollar interfaces efectivas en toda la cadena de valor.
- Comprenda cómo usar los principios y métodos clave de medición e informes en la dirección, planificación y mejora.
- Aprenda a dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor:
 - Comprenda las diferencias entre las corrientes de valor y las prácticas mientras aprende a seleccionar y usar las técnicas apropiadas para dirigir, planificarlas y mejorarlas.

Audiencia

Este curso está dirigido a líderes y gerentes de TI de todos los niveles de la organización que buscan obtener la designación **ITIL Managing Professional (MP)** o la **certificación ITIL Strategic Leader (SL)**, y/o que están involucrados en la configuración de la dirección y estrategia de TI .

Prerrequisitos

Para este curso deberá de haber obtenido con éxito su certificado ITIL 4 Foundation. Deberá proporcionarnos una copia al momento de la inscripción para ser admitido en este curso.

Duración

- 24 horas

Modalidades

- Presencial.
- En-Línea

Idioma

- CURSO-MANUAL Y EXAMEN en español

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

Examen, **Certificación y Políticas**

El examen es administrado por PeopleCert, el cual tiene una duración de 90 minutos, incluye 40 preguntas de opción múltiple y se realiza en línea.

Se requiere una calificación aprobatoria del 70% para recibir su certificado.

Cambios de Fechas, **Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:**

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los **15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.**

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (*el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares*).

Cuotas y **Pagos:**

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio el evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Condiciones **Comerciales:**

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

THINK PINK

Nuestros Cursos

ITIL 4

Fundamentos de ITIL® 4

ITIL 4 Specialist

Create, Deliver & Support

Drive Stakeholder Value

High Velocity IT

Direct, Plan & Improve

ITIL 4 Transition

ITIL 4 Managing Professional (MP) Transition

Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

Gestión Integrada de Servicios

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

ISO 20000

ISO/IEC 20000:2018 Fundamentals

ISO 20000 Nivel Expert

Auditor Líder ISO 20000

Implementador Líder ISO 20000

Gobierno de TI

COBIT® 2019

Metodologías Ágiles

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Certified Agile Scrum Master & Leader

SAFe®

SAFe® Scrum Master

Lean IT

Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices

Lean IT Leadership

Devops

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)

Preparación Project Management Professional (PMP)®

Business Relationship Management Professional

Seguridad de la Información

ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información

ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO 22301: Fundamentos de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

Antisoborno

Fundamentos de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Implementador Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Auditor Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Talleres

ITIL®

Cómo definir e implementar una CMDB acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Service Desk acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Medir, reportar y mejorar la gestión de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Transformación Digital

Taller de Transformación Digital NUEVO

Taller de Ciberseguridad para la organizació

Simuladores

MARS Landing - ITIL 4

Apollo 13 (IT Service Management)

Reto Egipto (PM Ágil)

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

The Phoenix Project (DevOps)


Ocean 99 (Ciberseguridad)

MAKE IT HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

 /PinkElephantIberoamerica

 @ExpertosenITIL

 Pink Elephant Iberoamérica

 @pink_elephant_iberamerica

 Pink Elephant Iberoamérica

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com