

Descriptivo: ITIL® Strategist Digital & IT Strategy (DIL)

Quiénes somos

- Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.
- Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.
- Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.
- Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.
- Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.
- Más de 450,000 personas capacitadas.
- Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.
- Presencia en los 5 Continentes.
- Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de **PINK ELEPHANT** ha permitido reunir a Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al contexto de las Organizaciones en Latinoamérica, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Presencia

NORTEAMÉRICA · LATINOAMÉRICA · EUROPA · ÁFRICA · OCEANÍA · ASIA



Introducción

El curso de **ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy** es ideal para líderes de TI y aspirantes a líderes que desean desarrollar las habilidades esenciales necesarias para superar la disrupción digital de las nuevas tecnologías. La estructura del curso completamente nueva se enseña a través de un caso de estudio y ejercicios prácticos.

Este módulo eleva la discusión sobre los conceptos de ITIL® a un nivel de estrategia corporativa, al permitir que los líderes digitales y de TI influyan e impulsen las decisiones estratégicas de negocio, mediante la creación de una estrategia digital adecuada alineada con los objetivos cross-organizacionales más amplios.

El módulo ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy proporciona orientación sobre cómo la estrategia debe afectar el diseño, la entrega y el soporte de los servicios a lo largo de la cadena de valor del servicio de una organización.

Duración

- 32 horas

Modalidades

- Presencial.
- En-Línea
- En su empresa

Idioma

- CURSO-MANUAL Y EXAMEN en español.

Objetivo

El curso ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy se centra en conocer: conceptos clave de estrategia digital y de TI, disrupción digital y transformación, la importancia del viaje de estrategia digital y de TI, así como las cuatro capacidades estratégicas que se utilizan en todas las etapas del viaje de la estrategia digital y de TI.

Audiencia

Este curso está dirigido a Directores de Negocio y de TI, Responsables de Departamento, Profesionales que aspiren a un nivel ejecutivo y otros líderes de negocio de alto nivel que desean posicionar estratégicamente una organización frente a los disruptores digitales, diseñar una visión digital y construir una estrategia digital sólida para el crecimiento a largo plazo.

Este curso habilita a los líderes digitales y de TI para que puedan influir y tomar decisiones de negocio estratégicas al ayudarles a:

- Crear una estrategia digital apropiada que esté alineada con los objetivos generales del negocio.
- Comprender cómo responden los líderes empresariales y de TI a lo largo de todo el mundo a la disrupción mediante el rediseño de la estrategia corporativa, la adaptación de los procesos e incluso la reconversión de modelos de negocio.
- Explorar el marco de referencia de ITIL® 4 para dar soporte a las organizaciones en su viaje hacia la transformación digital, abordando los desafíos de la gestión de servicios y utilizando nueva tecnología.

Audiencia

Los roles sugeridos para este curso incluyen:

- Gerente de Negocio (CFO, COO, CISO, etc.) Gerentes de los denominados niveles “C”.
- Gerente de TI (CIO).
- Gerente de Relaciones de Negocio (BRM).
- Arquitecto de soluciones.
- Profesionales de gestión de servicios de TI.
- Es deseable que los asistentes sean mandos medios y superiores por la aplicabilidad que le puedan dar al conocimiento adquirido.

Además:

- Personas con el objetivo de obtener la certificación de en ITIL® 4 Strategic Leader.
- Personas que estén en la búsqueda de capacidades que le permitan implementar buenas prácticas internacionales en su organización.

Potencie su Desarrollo Personal y Profesional

- Demostrar el uso de los principios guía de ITIL en las decisiones y actividades de estrategia digital y de TI.
- Relacionar los conceptos de estrategia digital y de TI, el sistema de valor del servicio (SVS) y la cadena de valor del servicio, así como explicar cómo trabajan juntos para crear valor en los mercados que están siendo transformados por la tecnología digital y de la información.
- Por qué las organizaciones necesitan cambiar la forma en que hacen negocios en mercados con disrupciones por la tecnología digital y de la información, y relacionar esto con los conceptos de estrategia que necesitarán dominar a medida que realizan estos cambios.
- Cómo una organización utiliza su estrategia digital y de TI para seguir siendo viable en entornos disruptivos por la tecnología digital.
- Los enfoques estratégicos posibilitados por la tecnología digital y de la información para lograr la relevancia del cliente / mercado y la excelencia operativa.
- Los riesgos y oportunidades de la Estrategia digital y de TI.
- Los pasos y técnicas involucrados en la definición y promoción de una estrategia digital y de TI.
- Cómo implementar una estrategia digital y de TI.
- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que aplican las mejores prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas a los que se están enfrentando los proveedores de servicios de TI.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en la gestión de servicios de TI.

Prerequisitos

Contar con el certificado ITIL4® Fundamentos e ITIL4® Strategist – Direct, Plan & Improve, o bien, el certificado ITIL® 4: “ITIL® Managing Professional (MP) ya que el alumno puede tener inquietud en ampliar su conocimiento al adquirido en el curso antes mencionado, tener entrenamiento con un ATO (Accredited Training Organization) como lo es Pink Elephant.

Beneficios

Los candidatos que opten por este curso, obtendrán un amplio conocimiento sobre cómo y cuándo la innovación tecnológica puede ayudar a impulsar el éxito organizacional, y cuándo puede agregar capas innecesarias de complejidad y riesgo, permitiéndoles equilibrar las formas de trabajo heredado con nuevas formas de trabajo efectivo.

Ayudará a los líderes de negocio a demostrar cómo la estrategia de TI difiere de la estrategia digital, proporcionará una guía para integrar las estrategias digitales y de TI y promoverá la importancia de una estrategia digital satisfactoria para el éxito del negocio.

Materiales y Recursos Adicionales

- Diapositivas del Curso
- 2 exámenes de muestra
- Guía de Prácticas
- Syllabus para el candidato
- Caso de estudio
- Glosario de términos

Temario

Módulo 1 Introducción

Módulo 2 Conceptos Clave

- Términos y definiciones.
- Niveles de la Estrategia.
- Modelos de Negocio.
- Modelos Operativos.
- Estrategia y el Sistema de Valor del Servicio.

Módulo 3 ¿Cuál es la visión?

- Disrupción Digital.
- Decidir sobre un enfoque estratégico equilibrado.
- Herramientas de posicionamiento para organizaciones digitales.
- Ejercicio Práctico 1
- Elaborando la Visión.

Módulo 4 ¿Dónde estamos ahora? Contexto de la Estrategia.

- Análisis del entorno y análisis de oportunidades.
- Evaluación de preparación digital.

Módulo 5 ¿Cómo llegamos ahí?

- Planificación y estructura de la estrategia.
- Aspectos financieros de la estrategia digital y de TI.
- Enfoques estratégicos para organizaciones digitales.
- Ejercicio Práctico 2 .
- Discusión y aprobación de la estrategia.

Temario

Módulo 6 Tomar acción

- Cómo se implementan las estrategias.
- Coordinación de estrategia e iniciativas estratégicas.
- Líder en transformación digital.
- Comunicación e implementación de estrategias.
- Ejercicio Práctico 3.

Módulo 7 ¿Ya llegamos ahí? ¿Cómo sabemos que estamos progresando?

- Datos clave sobre la medición.
- Medir una estrategia.
- Instrumentación de la Estrategia.
- Revisión de estrategia.

Módulo 8 ¿Cómo hacemos que el impulso continúe?

- Impulso a largo plazo: garantizar la viabilidad organizacional.
- Ejercicio Práctico 4.
- Momentum a corto plazo: operación en paralelo.

Módulo 9 Liderazgo Digital

- Habilidades críticas de liderazgo digital.

Módulo 10 Gestionando la Innovación y tecnologías emergentes.

- Innovación como capacidad estratégica.
- Construyendo una mentalidad y una cultura de innovación.

Módulo 11 Gestionando Riesgos Estratégicos.

- Gestión de riesgos en organizaciones digitales.
- Identificación y evaluación de riesgos.
- Postura de riesgo: equilibrar los riesgos y las recompensas de la tecnología digital.

Módulo 12 Estructuras para Negocios Digitales.

- Práctica de Gestión de Arquitectura; Práctica de gestión de la fuerza laboral y el talento.
- Estructuración de la organización para negocios digitales.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, CobIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO20000, ISO27001, ISO 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink.

Examen, **Certificación y Políticas**

• La certificación de ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy consiste de 2 fases de evaluación para cada candidato:

1. El candidato deberá acreditar satisfactoriamente los ejercicios prácticos realizados durante el curso basados en el caso de estudio.
2. El curso lo prepara para el examen que junto con los ejercicios prácticos lo conducen a la certificación “ITIL 4 Strategist: Digital and IT Strategy”.

El examen tiene una duración de 60 minutos, a libro cerrado. Consiste en 30 preguntas de opción múltiple en idioma inglés, si el inglés no es la lengua materna del candidato se otorgará una extensión de tiempo del 25%, teniendo un tiempo total de 75 minutos para la realización del examen.

Para obtener su certificado, el candidato necesita acreditar 21 respuestas correctas de 30, con una aprobación del 70%.

El examen se programa para realizarse 3 semanas posteriores a la terminación del curso ya que el estudiante necesita tiempo de auto estudio personal con los materiales proporcionados en el curso.

Este examen es administrado por People Cert.

Cuotas y Pagos:

Todas las cuotas deberán cubrirse 15 días antes de la fecha de inicio el evento. Si el pago no se ha recibido en esa fecha, el lugar en el evento será liberado para su reventa a menos que se llegue a algún acuerdo alterno con Pink Elephant. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Cambios de Fechas, **Sustituciones, Cancelaciones y Ausencias:**

Usted puede sustituir a un asistente en cualquier momento. Las cancelaciones recibidas por escrito info.mx@pinkelephant.com antes de los 15 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad.

Si usted ya se encuentra inscrito para un curso en particular y desea efectuar un cambio de fecha deberá hacerlo con 15 días de anticipación al curso al que se encuentra inscrito, en caso contrario el cambio de fecha o ausencia tendrán un costo de \$250.00 USD más IVA (el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de lugares).

Condiciones Comerciales:

Previo al curso es indispensable que el participante envíe al ejecutivo de venta la siguiente información:

- Lista con el nombre completo de los asistentes.
- Puesto o cargo desempeñado en la organización.
- Número Telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Comprobante de pago ó en su defecto SOW firmado

THINK PINK

Nuestros Cursos

ITIL 4

Fundamentos de ITIL® 4

ITIL 4 Specialist

Create, Deliver & Support

Drive Stakeholder Value

High Velocity IT

Direct, Plan & Improve

ITIL 4 Transition

ITIL 4 Managing Professional (MP) Transition

Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

Gestión Integrada de Servicios

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

ISO 20000

ISO/IEC 20000:2018 Fundamentals

ISO 20000 Nivel Expert

Auditor Líder ISO 20000

Implementador Líder ISO 20000

Gobierno de TI

COBIT® 2019

Metodologías Ágiles

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Certified Agile Scrum Master & Leader

SAFe®

SAFe® Scrum Master

Lean IT

Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices

Lean IT Leadership

Devops

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)

Preparación Project Management Professional (PMP)®

Business Relationship Management Professional

Seguridad de la Información

ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información

ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO 22301: Fundamentos de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

Antisoborno

Fundamentos de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Implementador Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Auditor Líder de ISO 37001: Sistema de Gestión Anti-Soborno

Talleres

ITIL®

Cómo definir e implementar una CMDB acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Cómo definir e implementar un Service Desk acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Medir, reportar y mejorar la gestión de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Taller Diseño e Implementación de Procesos acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®

Transformación Digital

Taller de Transformación Digital NUEVO

Taller de Ciberseguridad para la organizació

Simuladores

MARS Landing - ITIL 4

Apollo 13 (IT Service Management)

Reto Egipcio (PM Agil)

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

The Phoenix Project (DevOps)


Ocean 99 (Ciberseguridad)

MAKE IT HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

 /PinkElephantIberoamerica

 @ExpertosenITIL

 Pink Elephant Iberoamérica

 @pink_elephant_iberamerica

 Pink Elephant Iberoamérica

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com