Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

ISO 38500
Fundamentos

"Este curso le permitirá conocer de manera introductoria los conocimientos y estructura de la norma ISO/IEC 38500:2015, que define los principios de un buen Gobierno de TI."

Gestión de Servicios | Metodologías Ágiles | Gobierno de TI | Gestión de Proyectos | Seguridad y Continuidad de TI | Cambio Cultural | Automatización de Procesos | Antisoborno

Descriptivo

ISO 38500 Fundamentos

Resumen

Este curso le permitirá conocer de manera introductoria los conocimientos y estructura de la norma ISO/IEC 38500:2015, que define los principios de un buen Gobierno de TI.

Durante el curso los participantes entenderán la estructura de la norma, los principios fundamentales de la ISO para el Gobierno de las TI y la forma en la que el Gobierno de TI entrega valor a las organizaciones a través de estructurar los principios de responsabilidad, estrategia, adquisición, desempeño, conformidad y comportamiento humano.

Después del curso el asistente puede aplicar para obtener la certificación "PECB Certified ISO/IEC 38500 Fundamentos", presentando el examen que demuestra que posee los conocimientos de la estructura de la norma y la forma de generar valor para la organización.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Generales del curso

DURACIÓN:
16 horas

IDIOMA:
Español

MODALIDADES:
Presencial
On-line con instructor en vivo
En su empresa

Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Conocer los principios fundamentales de la ISO/IEC 38500, los beneficios que implica y aprender su importancia dentro de la organización.
- Entender el modelo Evaluar – Dirigir – Monitorear, que presenta la norma.
- Conocer otros marcos normativos que ayudan al buen Gobierno de las TI.

Descriptivo

ISO 38500 Fundamentos

Prerrequisitos

Ninguno, aunque es recomendable conocer las funciones principales de TI dentro de una organización.

Audiencia

Las siguientes funciones pueden verse beneficiadas con este curso:

- Responsables de las áreas de operación de TI.
- Interesados en actividades de Gobierno de las TI la gestión de sus riesgos.
- Profesionales interesados en el Gobierno de TI
- Auditores de TI

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Temario

Día 1. Introducción al Gobierno de TI y a la norma ISO

- Objetivos del curso y estructura
- Marcos normativos para Gobierno de TI
- Gobierno de TI y la ISO/IEC 38500
- Modelo de Gobierno
- Los principios del modelo
- Alineación con la operación de la empresa
- Entrega de valor en la organización

Día 2: Evaluar, dirigir y monitorear el Gobierno de TI

- Evaluar las operaciones y actividades de TI
- Funciones de dirección y seguimiento de las operaciones
- Monitoreo y responsabilidad del Gobierno de TI
- Presiones y necesidades del negocio
- Rendición de cuentas
- Proyectos y operaciones de TI
- Resumen de la función de Gobierno de TI

Descriptivo

ISO 38500 Fundamentos

Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 38500 Administrador Líder

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el paticipante podrá:

- Identificar los componentes principales de un buen gobierno de TI.
- Entender la estructura de la norma ISO 38500.

Nuevas Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Conocer la estructura de un sistema de gobierno de TI y su apoyo al Gobierno Corporativo.
- Conocer las relaciones entre la ISO 38500 y otros marcos, buenas prácticas de Gobierno de las TI.
- Entender la operación del Gobierno de TI dentro de una organización.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Contará con una certificación con validez internacional.
- Aumentará su valor como profesionista al ser parte de un grupo selecto de profesionales que tienen esta distinción.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Contará con los conocimientos fundamentales de como funciona el buen gobierno de las TI.
- Identificará el valor que las TI pueden aportar a la organización y la forma de transmitirlo en las operaciones diarias.
- Será reconocido a nivel profesional con una certificación que aumenta su valor de contratación.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com