

Descriptivo ISO 38500 Fundamentos

“

Este curso le permitirá conocer de manera introductoria los conocimientos y estructura de la norma ISO/IEC 38500:2015, que define los principios de un buen Gobierno de TI.”



Gestión de
Servicios



Metodologías
Ágiles



Gobierno
de TI



Gestión de
Proyectos



Seguridad y
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización
de Procesos



Antisoborno

Resumen

Este curso le permitirá conocer de manera introductoria los conocimientos y estructura de la norma ISO/IEC 38500:2015, que define los principios de un buen Gobierno de TI.

Durante el curso los participantes entenderán la estructura de la norma, los principios fundamentales de la ISO para el Gobierno de las TI y la forma en la que el Gobierno de TI entrega valor a las organizaciones a través de estructurar los principios de responsabilidad, estrategia, adquisición, desempeño, conformidad y comportamiento humano.

Después del curso el asistente puede aplicar para obtener la certificación "PECB Certified ISO/IEC 38500 Fundamentos", presentando el examen que demuestra que posee los conocimientos de la estructura de la norma y la forma de generar valor para la organización.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Generales del curso

DURACIÓN:

16 horas

PDU's:

N/A

MODALIDADES:

Presencial

On-line con instructor en vivo

IDIOMA:

Español

CERTIFICACIÓN:

PECB

FORMATOS:

En su empresa

Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Conocer los principios fundamentales de la ISO/IEC 38500, los beneficios que implica y aprender su importancia dentro de la organización.
- Entender el modelo Evaluar – Dirigir – Monitorear, que presenta la norma.
- Conocer otros marcos normativos que ayudan al buen Gobierno de las TI.

Prerrequisitos

Ninguno, aunque es recomendable conocer las funciones principales de TI dentro de una organización.

Audiencia

Las siguientes funciones pueden verse beneficiadas con este curso:

- Responsables de las áreas de operación de TI.
- Interesados en actividades de Gobierno de las TI la gestión de sus riesgos.
- Profesionales interesados en el Gobierno de TI
- Auditores de TI

Testimoniales

“En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados.”

Herrera Medina Luis Antonio

Temario

Día 1. Introducción al Gobierno de TI y a la norma ISO

- Objetivos del curso y estructura
- Marcos normativos para Gobierno de TI
- Gobierno de TI y la ISO/IEC 38500
- Modelo de Gobierno
- Los principios del modelo
- Alineación con la operación de la empresa
- Entrega de valor en la organización

Día 2: Evaluar, dirigir y monitorear el Gobierno de TI

- Evaluar las operaciones y actividades de TI
- Funciones de dirección y seguimiento de las operaciones
- Monitoreo y responsabilidad del Gobierno de TI
- Presiones y necesidades del negocio
- Rendición de cuentas
- Proyectos y operaciones de TI
- Resumen de la función de Gobierno de TI

Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 38500 Administrador Líder

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el participante podrá:

- Identificar los componentes principales de un buen gobierno de TI.
- Entender la estructura de la norma ISO 38500.

Nuevos Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Conocer la estructura de un sistema de gobierno de TI y su apoyo al Gobierno Corporativo.
- Conocer las relaciones entre la ISO 38500 y otros marcos, buenas prácticas de Gobierno de las TI.
- Entender la operación del Gobierno de TI dentro de una organización.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Contará con una certificación con validez internacional.
- Aumentará su valor como profesional al ser parte de un grupo selecto de profesionales que tienen esta distinción.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Contará con los conocimientos fundamentales de como funciona el buen gobierno de las TI.
- Identificará el valor que las TI pueden aportar a la organización y la forma de transmitirlo en las operaciones diarias.
- Será reconocido a nivel profesional con una certificación que aumenta su valor de contratación.



Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS

Gestión de Servicios de TI

Esquema de certificación integratedITSM™

The integratedITSM™ System

Over View integratedITSM™ Essentials

integratedITSM™ Essentials

Lean IT Essentials

Agile Scrum Essentials

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Enabling integratedITSM™ with DevOps, Agile & Lean

IT Service Management

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist

Service Catalog Specialist

IT Business Relationship Manager

IT Business Relationship Manager

ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 Foundations

ISO/IEC 20000 Líder Auditor

ISO/IEC 20000 Líder Implementador

Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Agilidad de TI

Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Scrum Professional Designations®

Agile Scrum Essentials

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Simulador Mars Landers

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

Inteligencia Artificial

Fundamentos de la Transformación de ITSM con IA

Curso Ejecutivo de Adopción de Inteligencia Artificial Generativa

ISO/IEC 42001 Fundamentos del Sistema de Gestión de la Inteligencia Artificial

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Taller Práctico de Microsoft Copilot Studio: Creación de Chatbots y Agentes de IA

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

Gerente Líder de Ciberseguridad Certificado

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Talleres y Simuladores

Ocean's 99™

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)



make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com