

# Descriptivo ISO/IEC 27001:2022 Auditor

“

Este curso intensivo permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y para dirigir equipos de auditores.”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

## Resumen

Este curso intensivo permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y para dirigir equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos.

Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con el proceso de certificación de la norma ISO/IEC 27001:2022. Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente.

Esta formación se complementa también con la norma ISO 19011:2018 para auditar sistemas de gestión elaborada para la auditar cualquier sistema ISO.

## Generales del curso

**NIVEL:**

Avanzado

**PDU's:**

N/A

**DURACIÓN:**

32 horas

**IDIOMA:**

Español

**MODALIDADES:**

Presencial

On-line con instructor en vivo

**CERTIFICACIÓN:**

PECB

**FORMATOS:**

Público

En su empresa

## Prerrequisitos

Se recomienda tener conocimientos básicos de ISO 27001, ISO 27002, conceptos de seguridad de la información, ciberseguridad. Es recomendable tener conocimientos de riesgos tecnológicos, amenazas y controles de seguridad. Aunque no es requisito, es deseable conocer la norma ISO 19011 o estar familiarizado con conceptos de auditoría de sistemas.

## Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 27001 como se especifica en la norma ISO 19011.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría de certificación ISO 27001 como se especifica en las normas ISO 19011, ISO 17021 e ISO 27006.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría SGSI.
- Comprender la aplicación del sistema de gestión de seguridad en el contexto de la norma ISO 27001.
- Comprender la relación entre un Sistema de Gestión de Seguridad, incluida la Gestión de Riesgos, controles y el cumplimiento de los requisitos de los diferentes participantes de la organización.
- Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de una organización, la evaluación de riesgos y auditoría de la toma de decisiones en el contexto de un SGSI.
- Preparar al participante para el examen de certificación ISO 27001 Auditor Líder.

## Audiencia

- ITIL ® 4 Specialist Create, Deliver and Support está dirigido a personas que continúan su viaje en la gestión de servicios, gerentes de ITSM y profesionales de ITSM que gestionan la operación de productos y servicios digitales y habilitados para TI
- Responsables de la entrega de servicios de extremo a extremo (end-to-end), así como titulares de calificaciones ITIL ® existentes que deseen actualizar y desarrollar aún más sus conocimientos.
- Candidatos con intereses similares a los cursos ST, SO, SD, RCV, OSA correspondientes a ITIL ® V3, pueden tener interés en este módulo
- Este curso está orientado roles de gestión de servicios que por ejemplo pueden incluir:
  - Gerente/ejecutivos de cuenta
  - Gerentes de entrega de servicios
  - Gerentes de nivel de servicio
  - Analistas de negocios
  - Managers de portafolio /proyectos
  - Managers de relación con proveedores
  - Managers/ agentes de Mesa de Servicio
  - Profesionales de la Gestión de Servicios involucrados en la creación, entrega y soporte de servicios
- Personas con el objetivo de obtener la certificación de en ITIL ® 4 Managing Professional
- Personas que estén en búsqueda de capacidades que le permitan implementar buenas prácticas internacionales en su organización

## Temario

El curso cubre los temas para el examen de certificación de la norma internacional ISO/IEC 27001 como Auditor Líder, el cual abarca lo siguiente:

### Día 1: Introducción a la gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad (SGSI) basado en ISO 27001

- Marco normativo y jurídico sobre seguridad de la información.
- Principios fundamentales de la seguridad de la información.
- El proceso de certificación ISO 27001.
- El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- La presentación detallada de los capítulos 4 a 10 de la norma ISO 27001.

### Día 2: Planificación y lanzamiento de una auditoría de ISO 27001

- Los conceptos y principios fundamentales de auditoría.
- Enfoque de la auditoría basada en la evidencia y en riesgo.
- Elaboración de una auditoría de certificación ISO 27001.
- La documentación de una auditoría SGSI.
- Llevar a cabo una sesión de apertura.

### Día 3: La realización de una auditoría de ISO 27001

- La comunicación durante la auditoría.
- Auditoría de los procedimientos: observación, revisión de documentos, entrevistas, técnicas de muestreo, la verificación técnica, la

corroboración y evaluación.

- Elaboración de planes de prueba.
- Formulación de los resultados de auditoría.
- Elaboración de informes de no conformidad.

### Día 4: Conclusiones y asegurar el seguimiento de una auditoría de ISO 27001

- Auditoría de la documentación.
- Estudio de calidad.
- Llevar a cabo una reunión de cierre y conclusión de una auditoría de ISO 27001.
- Evaluación de los planes de acción correctiva
- Auditoría de vigilancia según ISO 27001.
- Programa de gestión de auditorías.
- La auditoría interna y auditoría de segunda parte.

### Día 5: Examen de Certificación

#### Testimoniales

*"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."*

**Herrera Medina Luis Antonio**

## Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Caso de Estudio de Auditoría de Seguridad de la Información
- Cuadernos de ejercicios
- Ejercicio de roles
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 27001 Implementador

## Nuevas Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Nuevas normas y marcos de auditoría de seguridad de la información.
- Conocimiento de la norma ISO 19011.
- Metodología para la auditoría de la norma ISO 27001.
- Conceptos clave de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Profundizar conceptos de Auditoría de la Seguridad de la Información.

## Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el participante:

- Comprenderá la importancia de la seguridad de la información y las amenazas tecnológicas en su organización.
- Incrementará sus habilidades como Auditor de la norma ISO 27001.
- Llevará a cabo una Auditoría para un sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Entenderá los procedimientos y acciones a llevar a cabo durante una auditoría.
- Realizará entrevistas y comunicar resultados de Auditoría según principios aceptados.
- Desarrollará técnicas de observación, levantamiento de información, hallazgos entrevistas y validaciones necesarias en una auditoría.
- Desarrollará acciones posteriores de seguimiento y corrección de no conformidades después de una auditoría.
- Entenderá cómo mitigar riesgos y aplicar controles correctivos asociados a la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección y privacidad de datos.

## Exámenes y Certificaciones

- El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
  - o Dominio 1: Principios fundamentales y los conceptos de seguridad de la información
  - o Dominio 2: Sistema de Gestión de Seguridad de la información(SGSI)
  - o Dominio 3: Conceptos Fundamentales de Auditoria y Principios
  - o Dominio 4: Preparación de una auditoria de ISO 27001
  - o Dominio 5: Realización de una auditoria de ISO 27001
  - o Dominio 6: El cierre de una auditoria de ISO 27001
  - o Dominio 7: Gestión de un programa de auditoría ISO 27001
- Duración del examen: 3 horas.
- Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de la norma ISO 27001 Auditor Provisional, Auditor ISO 27001 o ISO 27001 Lead Auditor en función de su nivel de experiencia. Estas credenciales están disponibles para los auditores internos y externos.
- Se expedirá a los participantes un certificado, indicando que ha aprobado exitosamente el examen y cumple con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada

## Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Su valor como profesional se verá impactado positivamente.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionales que auditan la norma de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas asociados a los riesgos y aplicación de controles en su organización.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en los temas asociados a la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección y privacidad de datos personales.
- Contará con conocimientos sobre la nueva versión internacional de la norma, de reciente liberación.

## Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Conocerá una metodología de auditoría estandarizada y que puede ser empujada para cualquier norma ISO.
- El valor de contratación será más alto, por que su perfil personal se incrementa con esta certificación.
- Actualmente existen muy pocas personas certificadas en esta norma por ser de reciente liberación.



## Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

## ¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

## CURSOS

### Gestión de Servicios de TI

#### Esquema de certificación integratedITSM™

The integratedITSM™ System

Over View integratedITSM™ Essentials

integratedITSM™ Essentials

Lean IT Essentials

Agile Scrum Essentials

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Enabling integratedITSM™ with DevOps, Agile & Lean

#### IT Service Management

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist

Service Catalog Specialist

#### IT Business Relationship Manager

IT Business Relationship Manager

#### ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 Foundations

ISO/IEC 20000 Líder Auditor

ISO/IEC 20000 Líder Implementador

#### Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

## Agilidad de TI

### Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

### Scrum Professional Designations®

Agile Scrum Essentials

### SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

### Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT Leadership

### DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

## Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Simulador Mars Landers

## Alineación al Negocio

### Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

### Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

## Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

## Inteligencia Artificial

Fundamentos de la Transformación de ITSM con IA

Curso Ejecutivo de Adopción de Inteligencia Artificial Generativa

ISO/IEC 42001 Fundamentos del Sistema de Gestión de la Inteligencia Artificial

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Taller Práctico de Microsoft Copilot Studio: Creación de Chatbots y Agentes de IA

## Seguridad y Ciberseguridad de TI.

### Riesgo y Continuidad del Negocio

#### Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

#### Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

Gerente Líder de Ciberseguridad Certificado

#### Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

## Talleres y Simuladores

Ocean's 99™

### Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)



# make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)