Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

ISO 22301:2019
Implementador

"Este curso intensivo le permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para implementar un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) basado en la norma ISO/IEC 22301:2019."

Gestión de Servicios | Metodologías Ágiles | Gobierno de TI | Gestión de Proyectos | Seguridad y Continuidad de TI | Cambio Cultural | Automatización de Procesos | Antisoborno

Descriptivo

ISO 22301:2019 Implementador

Resumen

Este curso intensivo le permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para implementar un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) basado en la norma ISO/IEC 22301:2019. Los participantes también dominarán las Mejores Prácticas para implementar los controles de la Continuidad del Negocio de todas las áreas de la norma ISO 22301.

Esta formación está de acuerdo con las buenas prácticas de gestión de proyectos establecidos en la norma ISO 10006 (Gestión de la Calidad – Directrices para la calidad en la gestión de proyectos). Esta formación es totalmente compatible con la norma BS 25999 (Plan de Continuidad del Negocio)

El asistente también desarrollará las capacidades para diseñar, implementar, operar y administrar un sistema de gestión de continuidad de negocio (SGCN) con la filosofía de las normas ISO y adoptará una metodología propietaria que garantiza el desarrollo exitoso de dicha implementación.

Cracterísticas del curso

Nivel:
Experto.

IDIOMA:
Español.

MODALIDADES:
Presencial.
On-line con instructor en vivo.
En su empresa.

DURACIÓN:
32 horas.

Prerrequisitos

Se recomienda tener conocimientos básicos de ISO 22301 o BS 25999, en su defecto, tener conocimientos de temas de continuidad y disponibilidad de operación. Si no se conoce la norma ISO se deben tener conocimiento de alguna mejor práctica o algún otro estándar en temas de continuidad, de recuperación de desastres y/o temas de resiliencia.

Descriptivo

ISO 22301:2019 Implementador

Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Comprender la aplicación del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio en el contexto de la norma ISO 22301 o de la norma BS 25999.
- Dominar los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas necesarios en una gestión eficaz de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Comprender la relación entre los componentes de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, incluida la Gestión de Riesgos, los controles y la conformidad con los requisitos de los diferentes participantes de la organización.
- Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un SGCN según les especificaciones de la norma ISO 22301.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de implementación de la norma ISO 22301.
- Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las Mejores Prácticas en la Gestión de la Continuidad del negocio.
- Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la Gestión de la continuidad del negocio.
- Preparar al participante para el examen de certificación “ISO 22301 Implementador”.

Audiencia

Las siguientes funciones se recomienda que puedan tomar esta capacitación:

- Los Gerentes de Proyectos o consultores que desean preparar y apoyar a una organización en la implementación de un Sistema de Información de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Auditores ISO 22301 que quieren dominar el proceso de implementación de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Las personas responsables de la continuidad del negocio o de la conformidad de una organización.
- Los miembros de un equipo de continuidad del negocio
- Asesores expertos en Tecnología de la Información.
- Los técnicos expertos que desean prepararse para un rol en la continuidad del negocio o en la Gestión de un Proyecto de implantación de un SGCN.
- Interesados en cumplir con requerimientos regulatorios (nacionales / internacionales) basados en la continuidad de Negocios.

ISO 22301:2019 Implementador

Temario

Día 1

- Introducción a los sistemas de gestión y el enfoque basado en proceso.
- Presentación de las normas ISO 22301, ISO/PAS 22399, BS 25999 y marco normativo .
- Principios fundamentales de la continuidad del negocio.
- Análisis preliminar y determinación del nivel de madurez del sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio basados en la norma ISO 21827.

Día 2

- Describir el caso de negocio y el diseño preliminar del SGCN.
- Desarrollar un plan de proyecto de conformidad con la norma ISO 22301.

Definición del alcance del SGCN.
Redacción del SGCN y las políticas de continuidad del negocio.
Análisis del Impacto en las Operaciones y evaluación del riesgo.
Implementación de un marco de gestión de documentos.
Diseño de controles y elaboración de procedimientos

Día 3

- Implementación de procesos de la continuidad del negocio
- Desarrollo de un programa de concientización y comunicación sobre la continuidad del negocio.
- Gestión de incidencias y emergencias.
- Operaciones de gestión de un SGCN.
- Monitoreo de los procesos del SGCN.

Día 4

- Desarrollo de indicadores y cuadros de mando.
- Auditoría interna según ISO 22301.
- Revisión por la dirección del SGCN.
- Implementación de un programa de mejora continua.
- Preparación para la auditoría de certificación ISO 22301.

Día 5

- Examen.

Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Caso de Estudio
- Cuadernos de ejercicios
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 22301 Implementador

Descriptivo

ISO 22301:2019 Implementador

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el paticipante:

- Comprenderá la importancia de la Continuidad de Negocios en su organización
- Incrementará sus habilidades como Implementador de la norma ISO 22301.
- Llevará a cabo una Implementación para un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Entenderá los procedimientos y acciones a llevar a cabo durante una planificación de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Realizará entrevistas para levantamiento de información para el BIA y RA.
- Desarrollará técnicas de observación, levantamiento de información, hallazgos, entrevistas y validaciones necesarias para un proceso de Implementación de un SGCN.
- Entenderá cómo mitigar riesgos y aplicar controles correctivos asociados a la Continuidad de Negocio en su organización.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Nuevos Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Conceptos clave de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios (SGCN)
- Profundizar conceptos de Implementación en Continuidad de Negocio.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Conocerá una norma internacional que lo valorará más como especialista internacional en este tema.
- El valor de contratación será más alto, por que su perfil personal se incrementa con esta certificación.

Descriptivo

ISO 22301:2019 Implementador

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenecerá a un selecto grupo de profesionales que implementan la norma de Gestión de Continuidad de
- Negocios ISO 22301 en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas asociados a los riesgos y aplicación de controles en su organización.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en los temas asociados a la continuidad de negocio y recuperación de desastres.

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Exámenes y Certificaciones

- El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
- Duración del examen: 3 horas
- Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden

solicitar las credenciales de la norma Implementador Provisional ISO 22301,

Implementador ISO 22301 o Implementador Líder ISO 22301 en función de

su nivel de experiencia.

- Se expedirá a los participantes un certificado, indicando que ha aprobado

exitosamente el examen y cumple con todos los otros requisitos relacionados

con la credencial seleccionada.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la

fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de $210.00

USD por examen más $265.00 USD de gastos de administración y asignación

de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

Nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adapt & Adopt, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com