

# Descriptivo

# ISO 22301:2019

# Fundamentos

“

El curso ISO 22301 Fundamentos, proporciona al participante los conocimientos fundamentales sobre la Continuidad de Negocios y la Recuperación de Desastres y la relación con las Mejores Prácticas mundiales en la aplicación de dicha disciplina...”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

## Resumen

El curso ISO 22301 Fundamentos, proporciona al participante los conocimientos fundamentales sobre la Continuidad de Negocios y la Recuperación de Desastres y la relación con las Mejores Prácticas mundiales en la aplicación de dicha disciplina, así como las bases para la implementación de procesos de Continuidad del Negocio y Recuperación de Desastres, basados en estándares internacionales como el DRII (Disaster Recovery Institute International).

Este curso introduce a los profesionales de la continuidad de negocio en la filosofía de las normas ISO y presenta una metodología propietaria que garantiza el desarrollo exitoso de un sistema de gestión de continuidad de negocio. Además, relaciona a esta norma con otros estándares importantes en el marco de las tecnologías de información y la continuidad operativa de las organizaciones.

### Testimoniales

*"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."*

**Doris Delgado Vargas**

## Características del curso

**Nivel:**

Fundamentos.

**IDIOMA:**

Español.

**MODALIDADES:**

Presencial.  
On-line con instructor en vivo.  
En su empresa.

**DURACIÓN:**

16 horas.

## Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Entendimiento sobre la planificación e implementación de Estrategias de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres y su relación a nivel de riesgos, cumplimiento y regulaciones y el involucramiento de los interesados en la organización.
- Conocer los diferentes estándares y normativas en materia de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres que existen actualmente en el mercado, principalmente la estructura de la norma ISO 22301:2019.

## Prerrequisitos

Los líderes o dueños de procesos de negocio en la organización son bienvenidos para tomar esta capacitación, independientemente de su experiencia. Sin embargo, se sugiere conocer o estar involucrado con algunos de estos temas:

- Operaciones de servicios o procesos críticos
- Conocimiento de servicios de TI
- Riesgos operativos
- Esquemas alternos de operación

## Audiencia

Las siguientes funciones pueden verse beneficiadas con este curso:

- Operaciones de procesos críticos dentro de la organización
- Funciones de TI involucradas con entrega de servicios críticos
- Operación y administración de Tecnologías de Información
- Dueños de activos, procesos de negocio o funciones críticas
- Auditoría Interna
- Ejecutivos y líderes, Gerentes, directores, directores en áreas de TI

## Temario

### Día 1

1. Objetivo y estructura del curso
2. Estándar y marco normativo
3. Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN)
4. Principios y conceptos fundamentales de la Continuidad del Negocio
5. Comprensión de la organización
6. Análisis de Impacto al Negocio
7. Valoración del Riesgo y medidas de mitigación
8. Estructura organizativa

### Día 2

1. Estrategia de continuidad de negocio
2. Planes y procedimientos de continuidad de negocio
3. Planes de comunicación, entrenamiento y sensibilización
4. Ejercicios y pruebas
5. Medición, supervisión y evaluación del SGCN
6. Auditoría Interna
7. Revisión por la Dirección
8. Tratamiento de no conformidades
9. Cierre de la capacitación

## Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Cuadernos de trabajo
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 22301:2019 Fundamentos

## Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el participante podrá:

- Comprenderá la importancia de la Continuidad del Negocio y la Recuperación de Desastres en su organización.
- Entenderá conceptos fundamentales en temas de riesgos y el uso de controles correctivos asociados a la Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres en su organización.

## Nuevos Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Comprenderá los conceptos claves de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres.
- Entenderá la estructura de una norma ISO, en particular la ISO 22301.

## Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Contará con una certificación con validez internacional.
- Entenderá el mapa de riesgos internacionales que considera a los desastres naturales y a la ciberseguridad como temas que afectan la continuidad de negocio.

### Testimoniales

*“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”*

**Axel Antonio Ruíz Alonso**

### Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Contará con los conocimientos fundamentales de como funciona un programa de continuidad de negocio y recuperación de desastre.
- Puede participar en la planeación y establecimiento de estos sistemas dentro de la organización.
- Contar con esta certificación aumenta su valor profesional dentro de la empresa.
- Será reconocido a nivel profesional con una certificación que aumenta su valor de contratación.

### Exámenes y Certificaciones

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación en “Fundamentos de la norma ISO/IEC 22301”, de una hora de duración. Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de \$210.00 usd por examen más \$265.00 usd de gastos de administración y asignación de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

#### Testimoniales

*“En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados.”*

**Herrera Medina Luis Antonio**



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

## Nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

### Testimoniales

*“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”*

**Axel Antonio Ruiz Alonso**

## ¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adapt & Adopt, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.





## Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

## ¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.



## CURSOS

### *Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI*

#### Integrated IT Service Management Certification

Introduction to Integrated IT Business Management™

Integrated IT Service Management Essentials™

Overview Integrated IT Service Management Essentials™

Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist™

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™

Service Catalog Specialist™

#### Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

#### Business & Leadership Certification Courses

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Lean IT Leadership

DevOps Leadership

#### ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

#### Agilidad de TI

##### Scrum - Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

##### Scrum - Professional Designations

Agile Scrum Essentials

Agile Scrum Master

##### SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

##### Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip



## DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

## Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

## Alineación al Negocio

### Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

### Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

### Talleres y Simuladores

Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt

### Automatización de Procesos

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

## Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

### Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

### Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

### Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

### Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

### Talleres y Simuladores

Ocean's 99™



# make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)