Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

ISO 22301:2019

Auditor

"Este curso intensivo permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) y para dirigir equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos.

Gestión de Servicios | Metodologías Ágiles | Gobierno de TI | Gestión de Proyectos | Seguridad y Continuidad de TI | Cambio Cultural | Automatización de Procesos | Antisoborno

Descriptivo

ISO 22301:2019 Auditor

Resumen

Este curso intensivo permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) y para dirigir equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos.

Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con el proceso de certificación de la norma ISO 22301:2019. Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente.

Esta formación es compatible con la auditoria BS 25999 (Plan de Continuidad del Negocio) y se complementa también con la norma ISO 19011:2018 para auditar sistemas de gestión elaborada para la auditar cualquier sistema ISO.

Cracterísticas del curso

Nivel:
Experto.

IDIOMA:
Español.

MODALIDADES:
Presencial.
On-line con instructor en vivo.
En su empresa.

DURACIÓN:
32 horas.

Prerrequisitos

Se recomienda tener conocimientos básicos de ISO 22301 o de la norma BS 25999. También es recomendable conocer algunos temas de auditoría, la norma ISO 19011 o estar familiarizado con conceptos de auditoría de sistemas o conocer el marco COBIT de ISACA.

Descriptivo

ISO 22301:2019 Auditor

Objetivo

Los principales objetivos de este curso son los siguientes:

- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 22301 como se especifica en la norma ISO 19011.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría de certificación ISO 22301 como se especifica en las normas ISO 19011 e ISO 17021.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría SGCN.
- Comprender la aplicación del Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio en el contexto de la norma ISO 22301.
- Comprender la relación entre un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, incluida la gestión de riesgos, controles y cumplimiento con los requisitos de los diferentes participantes de la organización.
- Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de una organización, la evaluación de riesgos y auditoría de la toma de decisiones en el contexto de un SGCN.
- Preparar al participante para el examen de certificación ISO 22301 Auditor Líder.

Audiencia

Las siguientes funciones se recomienda que puedan tomar esta capacitación:

- Auditores Internos o que quieran liderar auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Los gerentes de proyecto o consultores que quieren dominar los procesos de auditoría de
- Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Las personas responsables de la Continuidad del Negocio o de la conformidad de una organización.
- Los miembros de un equipo de la continuidad del negocio.
- Asesores expertos en Tecnología de la Información.
- Los técnicos expertos que desean prepararse para asumir cargos de auditores de la continuidad del negocio.
- Interesados en cumplir con requerimientos regulatorios (nacionales/internacionales) basados en la continuidad de Negocios.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

ISO 22301:2019 Auditor

Temario

Día 1

- Presentación de las normas ISO 22301, ISO/PAS 22399, BS 25999 y marco normativo.
- Principios fundamentales de la continuidad del negocio.
- El proceso de certificación ISO 22301.
- El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- La presentación detallada de los capítulos 4 a 8 de la norma ISO 22301.

Día 2

- Los conceptos y principios fundamentales de auditoría.
- Enfoque de la auditoría basada en la evidencia y en riesgo.
- Elaboración de una auditoría de certificación ISO 22301.
- La documentación de una auditoría SGCN.
- Llevar a cabo una sesión de apertura.
- La comunicación durante la auditoría.

Día 3

- Auditoría de los procedimientos: observación, revisión de documentos, entrevistas, técnicas de muestreo, la verificación técnica, la corroboración y evaluación.
- Elaboración de planes de prueba.
- Formulación de los resultados de auditoría.
- Elaboración de informes de no conformidad.
- Auditoría de la documentación.
- Estudio de calidad.

Día 4

- Llevar a cabo una reunión de cierre y conclusión de una auditoría de ISO 22301.
- Evaluación de los planes de acción correctiva.
- Auditoría de vigilancia según ISO 22301.
- Programa de gestión de auditorías.
- La auditoría interna y auditoría de segunda parte.

Día 5

- Examen

Materiales y Recursos Adicionales

- Materiales del curso
- Caso de Estudio de Auditoría
- Cuadernos de ejercicios
- Ejercicio de roles
- Certificado de asistencia al curso
- Examen de certificación ISO 22301 Implementador

Descriptivo

ISO 22301:2019 Auditor

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el paticipante:

- Comprenderá la importancia de la continuidad de negocios en su organización.
- Incrementará sus habilidades como Auditor de la norma ISO 22301.
- Llevará a cabo una Auditoría para un sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Entenderá los procedimientos y acciones a llevar a cabo durante una auditoría.
- Realizará entrevistas y comunicar resultados de Auditoria según principios aceptados.
- Desarrollará técnicas de observación, levantamiento de información, hallazgos entrevistas y validaciones necesarias en una auditoria.
- Desarrollará acciones posteriores de seguimiento y corrección de no conformidades después de una auditoría.
- Entenderá cómo mitigar riesgos y aplicar controles correctivos asociados a la continuidad de negocio en su organización.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Nuevos Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Nuevas normas y marcos de auditoría de continuidad de negocio
- Conocimiento de la norma ISO 19011
- Metodología para la auditoría de la norma ISO 22301
- Conceptos clave de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios (SGCN)
- Profundizar conceptos de Auditoría de la Continuidad de Negocio.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Conocerá una metodología de auditoría estandarizada y que puede ser empelada para cualquier norma ISO.
- El valor de contratación será más alto, por que su perfil personal se incrementa con esta certificación.

Descriptivo

ISO 22301:2019 Auditor

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Su valor como profesional se verá impactado positivamente.
- Pertenecerá a un selecto grupo de profesionales que auditan la norma de Gestión de Continuidad de Negocios ISO 22301 en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas asociados a los riesgos y aplicación de controles en su organización.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en los temas asociados a la continuidad de negocio y la recuperación de desastres.

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Exámenes y Certificaciones

El examen "ISO 22301 Lead Auditor" cumple plenamente los requisitos del
Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board).

- El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:

o Dominio 1: Principios fundamentales y los conceptos de la continuidad del
negocio
o Dominio 2: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio(SGCN)
o Dominio 3: Conceptos Fundamentales de Auditoria y Principios
o Dominio 4: Preparación de una auditoria de ISO 22301
o Dominio 5: Realización de una auditoria de ISO 22301
o Dominio 6: El cierre de una auditoria de ISO 22301
o Dominio 7: Gestión de un programa de auditoría ISO 22301

- Duración del examen: 3 horas

Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden
solicitar las credenciales de la norma ISO 22301 Auditor Provisional, Auditor
ISO 22301 o ISO 22301 Lead Auditor en función de su nivel de experiencia.

Nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adapt & Adopt, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com