

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ **Descriptivo**

ISO 22301: Implementador Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

Conozca **nuestra Oferta**

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

Este curso intensivo le permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para implementar un **Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN)** basado en la norma ISO/IEC 22301:2012. Los participantes también dominarán las Mejores Prácticas para implementar los controles de la Continuidad del Negocio de todas las áreas de la norma ISO 22301. Esta formación está de acuerdo con las buenas prácticas de gestión de proyectos establecidos en la norma ISO 10006 (Gestión de la Calidad – Directrices para la calidad en la gestión de proyectos). Esta formación es totalmente compatible con la norma BS 25999 (Plan de Continuidad del Negocio)

Duración

- 32 horas + 3 horas de examen

Modalidades

- En sus oficinas.
- Presencial.
- En línea con Instructor en vivo.

- Certificado de participación para 31 CPE (Continuing Professional Education).

Idioma

- Dictado en inglés

Prerrequisitos

Se recomienda tener conocimientos básicos de ISO 22301 o BS 25999, en su defecto, tener conocimientos de temas de continuidad y disponibilidad de operación.

Audiencia

- Los Gerentes de Proyectos o consultores que desean preparar y apoyar a una organización en la implementación de un Sistema de Información de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Auditores ISO 22301 que quieren dominar el proceso de implementación de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Las personas responsables de la continuidad del negocio o de la conformidad de una organización.
- Los miembros de un equipo de continuidad del negocio
- Asesores expertos en Tecnología de la Información.
- Los técnicos expertos que desean prepararse para un rol en la continuidad del negocio o en la Gestión de un Proyecto de implantación de un SGCN.
- Interesados en cumplir con requerimientos regulatorios (nacionales / internacionales) basados en la continuidad de Negocios.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Comprenderá la importancia de la Continuidad de Negocios en su organización.
- Incrementará sus habilidades como Implementador de la norma ISO 22301.
- Llevará a cabo una Implementación para un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Entenderá los procedimientos y acciones a llevar a cabo durante una planificación de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Realizará entrevistas para levantamiento de información para el BIA y RA.
- Desarrollará técnicas de observación, levantamiento de información, hallazgos entrevistas y validaciones necesarias para un proceso de Implementación de un SGCN.
- Entenderá cómo mitigar riesgos y aplicar controles correctivos asociados a la Continuidad de Negocio en su organización.

Objetivo

- Comprender la aplicación del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio en el contexto de la norma ISO 22301 o de la norma BS 25999.
- Dominar los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas necesarios en una gestión eficaz de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Comprender la relación entre los componentes de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, incluida la Gestión de Riesgos, los controles y la conformidad con los requisitos de los diferentes participantes de la organización.
- Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un SGCN según las especificaciones de la norma ISO 22301.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de implementación de la norma ISO 22301.
- Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las Mejores Prácticas en la Gestión de la Continuidad del negocio.
- Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la Gestión de la continuidad del negocio.
- Preparar al participante para el examen de certificación “ISO 22301 Implementador Líder”.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

2. Nuevos conocimientos:

- Conceptos clave de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios (SGCN)
- Profundizar conceptos de Implementación en Continuidad de Negocio.

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionales que implementan la norma de Gestión de Continuidad de Negocios ISO 22301 en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas asociados a los riesgos y aplicación de controles en su organización.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en los temas asociados a la Continuidad de Negocio.

Temario

- Introducción a los sistemas de gestión y el enfoque basado en procesos
- Presentación de las normas ISO 22301, ISO/PAS 22399, BS 25999 y marco normativo
- Principios fundamentales de la continuidad del negocio
- Análisis preliminar y determinación del nivel de madurez del sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio basados en la norma ISO 21827
- Describir el caso de negocio y el diseño preliminar del SGCN
- Desarrollar un plan de proyecto de conformidad con la norma ISO 22301
- Definición del alcance del SGCN
- Redacción del SGCN y las políticas de continuidad del negocio
- Análisis del Impacto en las Operaciones y evaluación del riesgo
- Implementación de un marco de gestión de documentos
- Diseño de controles y elaboración de procedimientos
- Implementación de procesos de la continuidad del negocio
- Desarrollo de un programa de concientización y comunicación sobre la continuidad del negocio
- Gestión de incidencias y emergencias
- Operaciones de gestión de un SGCN
- Monitoreo de los procesos del SGCN
- Desarrollo de indicadores y cuadros de mando
- Auditoría interna según ISO 22301
- Revisión por la dirección del SGCN
- Implementación de un programa de mejora continua
- Preparación para la auditoría de certificación ISO 22301

Examen, **Certificación y Políticas**

- El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
- Duración del examen: 3 horas
- Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de la norma Implementador Provisional ISO 22301, Implementador ISO 22301 o Implementador Líder ISO 22301 en función de su nivel de experiencia.
- Se expedirá a los participantes un certificado, indicando que ha aprobado exitosamente el examen y cumple con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de \$210.00 USD por examen más \$265.00 USD de gastos de administración y asignación de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un cuaderno de trabajo en español.
- El examen en español para obtener la certificación oficial.
- Acceso al sitio my-pinkelephant.com donde usted podrá simular exámenes tipo, whitepapers, artículos, foros de discusión y principales noticias en la Gestión de Servicios de TI, lo cual apoyará su aprovechamiento del curso.
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant, compañía líder mundial en Gestión de Servicios de TI.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento *aplican restricciones.

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com