

**Pink Elephant**

*Conocimiento Traducido en Resultados*



✓ **Descriptivo**

# ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)

**MODALIDAD PRESENCIAL**

## **Desempeño**

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

## **Agilidad**

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

## **Alineación**

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

## **Seguridad y Riesgo de TI**

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



# Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

**NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA**

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

## Conozca **nuestra Oferta**



### Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



### Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



### Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*  
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



### Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)

## Introducción

Este curso intensivo permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) y para dirigir equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos. Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con el proceso de certificación de la norma ISO 22301:2019. Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente. Esta formación es compatible con la auditoría BS 25999 (Plan de Continuidad del Negocio).

## Duración

- 32 horas + 3 horas de examen

## Modalidades

- En sus oficinas.
- Presencial.
- En línea con Instructor en vivo.

## Créditos y PDU's

- Certificado de participación para 31 CPE (Continuing Professional Education)

## Idioma

- Dictado en español.

## Requisitos

Se recomienda tener conocimientos básicos de la normas ISO 22301 o BS 25999.

## Audiencia

- Auditores Internos o que quieran liderar auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Los gerentes de proyecto o consultores que quieren dominar los procesos de auditoría de Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- Las personas responsables de la Continuidad del Negocio o de la conformidad de una organización.
- Los miembros de un equipo de la continuidad del negocio.
- Asesores expertos en Tecnología de la Información.
- Los técnicos expertos que desean prepararse para asumir cargos de auditores de la continuidad del negocio.
- Interesados en cumplir con requerimientos regulatorios (nacionales/internacionales) basados en la continuidad de Negocios.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

## 1. Nuevas capacidades

- Comprenderá la importancia de la continuidad de negocios en su organización.
- Incrementará sus habilidades como Auditor de la norma ISO 22301.
- Llevará a cabo una Auditoría para un sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Entenderá los procedimientos y acciones a llevar a cabo durante una auditoría.
- Realizará entrevistas y comunicar resultados de Auditoría según principios aceptados.
- Desarrollará técnicas de observación, levantamiento de información, hallazgos entrevistas y validaciones necesarias en una auditoría.
- Desarrollará acciones posteriores de seguimiento y corrección de no conformidades después de una auditoría.
- Entenderá cómo mitigar riesgos y aplicar controles correctivos asociados a la continuidad de negocio en su organización.

## Objetivo

- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 22301 como se especifica en la norma ISO 19011.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría de certificación ISO 22301 como se especifica en las normas ISO 19011 e ISO 17021.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría SGCN.
- Comprender la aplicación del Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio en el contexto de la norma ISO 22301.
- Comprender la relación entre un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, incluida la gestión de riesgos, controles y cumplimiento con los requisitos de los diferentes participantes de la organización.
- Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de una organización, la evaluación de riesgos y auditoría de la toma de decisiones en el contexto de un SGCN.
- Preparar al participante para el examen de certificación ISO 22301 Auditor Líder.

## 2. Nuevos conocimientos:

- Conceptos clave de un sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
- Profundizar conceptos de Auditoría en Continuidad de Negocio.

## 3. Potenciar su desarrollo profesional

- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionales que auditan la norma de Gestión de Continuidad de Negocios ISO 22301 en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas asociados a los riesgos y aplicación de controles en su organización.
- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en los temas asociados a la continuidad de negocio.

## Temario

- Presentación de las normas ISO 22301, ISO/PAS 22399, BS 25999 y marco normativo.
- Principios fundamentales de la continuidad del negocio.
- El proceso de certificación ISO 22301.
- El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).
- La presentación detallada de los capítulos 4 a 8 de la norma ISO 22301.
- Los conceptos y principios fundamentales de auditoría.
- Enfoque de la auditoría basada en la evidencia y en riesgo.
- Elaboración de una auditoría de certificación ISO 22301.
- La documentación de una auditoría SGCN.
- Llevar a cabo una sesión de apertura.
- La comunicación durante la auditoría.
- Auditoría de los procedimientos: observación, revisión de documentos, entrevistas, técnicas de muestreo, la verificación técnica, la corroboración y evaluación.
- Elaboración de planes de prueba.
- Formulación de los resultados de auditoría.
- Elaboración de informes de no conformidad.
- Auditoría de la documentación.
- Estudio de calidad.
- Llevar a cabo una reunión de cierre y conclusión de una auditoría de ISO 22301.
- Evaluación de los planes de acción correctiva.
- Auditoría de vigilancia según ISO 22301.
- Programa de gestión de auditorías.
- La auditoría interna y auditoría de segunda parte.

## Examen, **Certificación y Políticas**

El examen "ISO 22301 Lead Auditor" cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board).

- El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
    - o Dominio 1: Principios fundamentales y los conceptos de la continuidad del negocio
    - o Dominio 2: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio(SGCN)
    - o Dominio 3: Conceptos Fundamentales de Auditoría y Principios
    - o Dominio 4: Preparación de una auditoría de ISO 22301
    - o Dominio 5: Realización de una auditoría de ISO 22301
    - o Dominio 6: El cierre de una auditoría de ISO 22301
    - o Dominio 7: Gestión de un programa de auditoría ISO 22301
  - Duración del examen: 3 horas
- Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de la norma ISO 22301 Auditor Provisional, Auditor ISO 22301 o ISO 22301 Lead Auditor en función de su nivel de experiencia.

Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha tendrá un costo de \$210.00 usd por examen más \$265.00 usd de gastos de administración y asignación de Proctor la cual correrá por cuenta del cliente.

## Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Manual con la información del curso y ejemplos prácticos.
- Certificado de Asistencia.
- El examen en español de medición de conocimientos adquiridos durante el curso.
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento \*aplican restricciones.

## Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

# MAKE HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)