

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ Descriptivo

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

MODALIDAD PRESENCIAL

Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

Conozca **nuestra Oferta**



Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

www.pinkelephant-latam.com

Introducción

Las organizaciones de TI se enfrentan al desafío constante de mejorar la forma en que se prestan los servicios en cuanto a calidad, rapidez y costos. En respuesta a estas presiones continuas, las organizaciones han recurrido durante mucho tiempo a los **marcos de trabajo de ITSM como ITIL®** para mejorar la calidad y el valor de sus capacidades de prestación de servicios.

Además de ITIL® las tendencias recientes y las presiones del mercado han introducido nuevos modelos, métodos y conceptos diseñados para acelerar aún más las prácticas tradicionales de gestión de TI, como la gestión de proyectos, el desarrollo de software, gestión de la infraestructura y la prestación de servicios. Sin embargo muchas organizaciones encuentran que estas prácticas son aprovechadas de forma aislada por diferentes equipos, esto conduce a la competencia por los recursos, creando conflictos y distrayendo el enfoque de la gestión en lugar de colaborar y obtener el beneficio de la integración.

El curso de certificación de Essentials de Gestión Integrada de Servicios le da las competencias para comprender cómo métodos y prácticas ágiles (Lean IT, Scrum y DevOps) se integran con la Gestión de Servicios de TI (ITSM), así mismo le permite tener claridad de cómo adoptarlo por primera vez o cómo agilizar sus procesos y prácticas actuales en su organización. Este curso promueve un enfoque "integrado" para manejar estas prácticas y explica cómo hacerlo. Cambie la forma de gestionar y operar TI, logrando resultados exitosos, eliminando desperdicios, reduciendo costos y aumentando el valor del negocio.

Prerrequisitos

No hay requisitos formales para este curso

Duración

- 16 horas

Modalidades

- Presencial

Idioma

- Curso dictado en español.
- Manual y Examen en inglés.

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

1. Nuevas capacidades

- Que le permitirán definir el alcance, los beneficios y los puntos de contacto clave de la Gestión Integrada de Servicios con respecto a la manera en que ITIL®, Lean, Agile, DevOps y las prácticas de Gestión de Cambio Organizacional revitalizan colectivamente su iniciativa de Gestión de Servicios.
- Aceleración de procesos, reducción del riesgo, reducción de los costos y valor al cliente.
- Las diferencias en la perspectiva y el punto de vista de una organización enfocada en Tecnología versus una organización enfocada en Resultados de Servicio.

Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia de los servicios que se entregan a través de TI.
- Profesionales de TI encargados de aprobar iniciativas para la transformación del área basada en buenas prácticas.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas ágiles en las organizaciones.
- Cualquier persona que trabaje en una organización de TI con un rol en la gestión de servicios, operaciones, gestión de proyectos, desarrollo de software, gestión y liderazgo.

Objetivo

- Tener claridad, desde un enfoque integrador de Buenas Prácticas para la Gestión Ágil de Servicios de TI.
- Comprender el planteamiento y estructura general de ITIL®, Lean IT, Agile y DevOps.
- Reflexionar cómo incorporar o mejorar una Gestión de Servicios de TI basada en la agilidad.
- Identificar los beneficios que cada marco de referencia aporta a la generación de valor.
- Aclarar cómo la integración de ITIL®, Lean, Agile y DevOps permite generar la sinergia hacia la mejora continua de los Servicios de TI.

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

Al finalizar el curso usted podrá aplicar en su organización y su desarrollo profesional:

2. Nuevos conocimientos:

- Aprenderá cómo los marcos ágiles se integran para la generación de valor a su organización.
- Comprenderá el concepto de Gestión Integrada de Servicios en relación con los objetivos del negocio.
- Principios y prácticas automatizadas de entrega, integración e implementación continua para mejorar la velocidad en la generación de valor y reducir el riesgo.
- "DevOps - The Full Stack" con respecto a la colaboración mejorada, entrega continua y automatización.
- Aplicación de prácticas de Gestión del Cambio Organizacional para lograr el éxito con las principales transformaciones culturales.

3. Potenciar su desarrollo profesional:

- Pertenece a un selecto grupo de profesionistas que tienen claridad de las Mejores Prácticas de Gestión de Servicios y Agilidad y en la generación de valor para sus clientes.
- Adoptará un cambio de enfoque hacia el valor al cliente a través de servicios ágiles.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que el mercado obliga a toda área de TI.

Temario

El Essentials de Gestión Integrada de Servicios cubre los siguientes puntos:

1. Entorno de la agilidad en las organizaciones.
2. La Gestión Ágil de Servicios de TI.
3. Alcance, beneficios y puntos de contacto de prácticas que robustecen y fortalecen a TI.
4. Enfoque en tecnología y en servicio de las organizaciones.
5. El ciclo de vida del servicio según ITIL® y su integración con otros modelos.
6. Elementos del pensamiento Lean y la gestión del cambio en la organización.
7. Agilidad en proyectos de TI.
8. Entrega continua y automatización con DevOps.

Examen, **Certificación** y Políticas

Examen de certificación 1 hora, respuesta de opción múltiple.

Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Dictado en español, Material y examen en inglés.
- Una oportunidad para certificarse con Professional Designations.
- Consultor con amplia experiencia en prácticas mencionadas.

Capacitación complementaría recomendada

Para aquellos participantes que son nuevos en temas como ITSM, Agile, Lean IT y DevOps, recomendamos los siguientes cursos de certificación relacionados:

- Fundamentos ITIL
- Fundamentos Lean IT
- Fundamentos Scrum
- DevOps Essentials

Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

MAKE HAPPEN

México
Guatemala
Belize
El Salvador
Honduras
Costa Rica
Nicaragua
Panamá
Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Brasil
Bolivia
Chile
Paraguay
Uruguay
Argentina
España

info.mx@pinkelephant.com
+52 55 3544 3050

www.pinkelephant-latam.com