

Descriptivo

Fundamentos de Integración de Metodologías Ágiles

“

Las organizaciones de TI enfrentan el desafío constante de mejorar la forma en que se brindan los servicios con respecto a la calidad, la velocidad y el costo.”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

Descriptivo

Fundamentos de Integración de Metodologías Ágiles



Resumen

Las organizaciones de TI enfrentan el desafío constante de mejorar la forma en que se brindan los servicios con respecto a la calidad, la velocidad y el costo. En respuesta a estas presiones constantes, las organizaciones han recurrido durante mucho tiempo a los marcos de trabajo de ITSM para mejorar la calidad y el valor de sus capacidades de entrega de servicios.

Además de las prácticas de ITSM, las tendencias recientes y las presiones del mercado han introducido modelos, métodos y conceptos adicionales diseñados para acelerar aún más las prácticas tradicionales de gestión de TI, como la gestión de proyectos, el desarrollo de software y la entrega de servicios. Sin embargo, muchas organizaciones descubren que diferentes equipos aprovechan estas prácticas de forma aislada. Esto lleva a la competencia por los recursos, creando conflicto y distrayendo el enfoque de la gerencia, en lugar de colaborar y obtener el beneficio de la integración

Generales del curso

DURACIÓN:

16 horas

IDIOMA:

Dictado en Español.
Manual y examen en inglés.

MODALIDADES:

Presencial
On-line con instructor en vivo
E-Learning
En su empresa

CERTIFICADO:

People Cert

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruiz Alonso

Descriptivo

Fundamentos de Integración de Metodologías Ágiles



Objetivo

Introducir a los asistentes al conocimiento de las capacidades comprobadas de ITSM

Conocerán como las prácticas de ITSM, Lean, Agile y DevOps funcionan para permitir resultados exitosos, eliminar desperdicios, reducir costos y aumentar el valor al negocio

Podrán demostrar como el concepto de Gestión integrada de Servicios se alinea en relación a los objetivos de negocio

Conocerán las etapas y procesos centrales del ciclo de vida de la gestión de servicios y cómo otros modelos como Agile y DevOps, los habilitan y modifican

Identificarán los elementos centrales del pensamiento Lean, el mapeo del flujo de valor y la mejora de procesos

Audiencia

Toda persona involucrada en la entrega de servicios de TI que desee conocer los beneficios de la integración de diversos marcos.

Personas que laboren en organizaciones de TI.

Profesionales relacionados con la gestión de servicios en general, operaciones, gestión de proyectos, desarrollo de software, gestión y liderazgo

Organizaciones interesadas en conocer como la integración de servicios contribuirá al logro de sus objetivos y a la entrega de valor para sus clientes.

Testimoniales

“En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados.”

Herrera Medina Luis Antonio

Temario

Introducción: Definiendo la Gestión Integrada de Servicios

- Que es la Gestión Integrada de Servicios
- Conceptos relevantes:
 - Valor.
 - Productos
 - Servicios
 - Oferta de Servicios

Módulo 1: Entendiendo la voz del cliente

- Utilidad vs Garantía
- El valor cambia con el tiempo
- Voces Lean para la priorización basada en el valor

Módulo 2: Adoptando y adaptando ITIL como marco de procesos

- Evolución de ITIL
- Sistema del Valor del Servicio
- Cuatro dimensiones de la Gestión de Servicios
- 7 principios de ITIL

Módulo 3: Planeando y construyendo en iteraciones con Agile

- Gestión de Proyectos ágiles
- Agile SCRUM
- Gestión Integrada de Servicios con Agile

Módulo 4: Haciendo el trabajo visible con Lean y Gestión Visual Agile

- Objetivos de la Gestión Visual
- Propiedades de Kanban Board
- Gestión Visual para Agile Scrum

Módulo 5: Aplicando el pensamiento Lean para la Mejora Continua

- Mejora Continua y Lean
- La importancia de la Mejora Continua
- Mapeo de Flujos de Valor

Módulo 6: Acelerando y automatizando la entrega del valor con DevOps

- Cultura y equipos DevOps
- Cadena de herramientas y automatización en DevOps

Módulo 7: Una transformación organizacional es requerida

- Cultura con valores ágiles
- Cultura con los 3 caminos de Devops
- Liderazgo y cambio

Nuevas Capacidades

- Comprenderán el alcance, los beneficios y los puntos de contacto clave de la Gestión de Servicios con respecto a cómo ITSM, Lean, Agile, Devops y la Gestión de Cambio Organizacional revitalizan colectivamente las iniciativas de gestión de servicios permitiendo la aceleración de procesos, reduciendo costos y riesgos, así como brindar valor al cliente.
- Conocerán la importancia de la integración de servicios por qué los proveedores de servicios de tecnología deben estar alineados a las necesidades del Negocio.
- Reconocerán la importancia del factor humano y la cultura organizacional para el éxito de la Gestión Integrada de Servicios
- Identificarán como los principios y prácticas automatizadas de entrega, integración y despliegue continuo mejoran la velocidad de obtención de valor y reducen el riesgo.

Nuevos Conocimientos

- Conceptos clave de Gestión Integrada de Servicios.
- Importancia de la voz del cliente
- ITIL® 4 como marco integrador
- Planeación y construcción de iteraciones con Agile
- Uso de la Gestión Visual
- Relación entre la Mejora Continua y Lean
- Aceleración de la entrega de servicios con DevOps
- Importancia del factor cultural en las iniciativas de mejora

Exámenes y Certificaciones

Examen de certificación 1 hora, respuesta de opción múltiple.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Descriptivo

Fundamentos de Integración de Metodologías Ágiles



Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Obtendrá una Constancia de Participación extendida por Pink Elephant.
- Pertenece a un selecto grupo de profesionales que aplican las mejores prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de valor y retos relacionados con la agilidad a los que se están enfrentando los proveedores de servicios de tecnologías de información.

Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink.

POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de medio millón de profesionales de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL®, llevamos el primer curso de ITIL® al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL® 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL®, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL® 4.
- Impulsores de modelos de liderazgo y cambio organizacional a través de los Frameworks ágiles como SCRUM, SAFe entre otros.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL®, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL®.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de Procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC 20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IEC 27001, así como la ISO/IEC 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL® e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación.

CURSOS

ITIL®

ITIL® 4 Foundations

ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)

ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HV)

ITIL® 4 Strategist Leader – Direct, Plan & Improve (DPI)

ITIL® 4 Strategist Leader – Digital & IT Strategy

ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition

ITIL® / Talleres y Simuladores

MARS Landing - ITIL® 4

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

Gestión Integrada de Servicios

Over View Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

ISO/IEC 20000

Overviwe ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Scrum

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Scrum Developer Certified (SDC)®

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading SAFe

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

LEAN Lean IT Association (LITA)

Lean IT Foundation - Lean IT Association (LITA)

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices - Lean IT Association (LITA)

Lean IT LeaderShip Lean IT Association (LITA)

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

DevOps / Talleres y Simuladores

The Phoenix Proyect (DevOps)

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

BRM

IT Business Relationship Manager

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Curso de Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Preparación para Examen: Certified Associate in Project Management (CAPM®)

Gestión de Proyectos / Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

TALLERES

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Overview de Transformación Digital

Taller de Transformación Digital

AGILIDAD EMPRESARIAL

Taller de Agilidad Empresarial

AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA DE PROCESOS

Overview de Automatización de Procesos

Fundamentos de Service Automation Framework

Taller de cómo Automatizar los Procesos de Negocio

Taller de cómo ser y pensar ágilmente

Fundamentos e Intermedios en herramientas líder de RPA

CAMBIO CULTURAL

Curso de Cambio organizacional

Taller Fundamentals para "SER un Líder Ágil"

Entrenamiento Practitioner de "SER un Líder Ágil"

"Ser Agente de cambio y de agilidad"

Taller Fundamentals "SER Ágil para integrar metodologías ágiles"

"Management 3.0 en Acción" con certificación

THINKPINK

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosEnITIL

06 03 23

www.pinkelephant-latam.com