

Descriptivo

IT Asset Management Essentials



El panorama empresarial cada vez más complejo de hoy puede ser un desafío para las organizaciones para administrar todos sus activos de hardware y software de TI”



Gestión de Servicios



Metodologías Ágiles



Gobierno de TI



Gestión de Proyectos



Seguridad y Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización de Procesos



Antisoborno

Resumen

El panorama empresarial cada vez más complejo de hoy puede ser un desafío para las organizaciones para administrar todos sus activos de hardware y software de TI. Dado que los departamentos de TI buscan operar con la máxima eficiencia mientras minimizan el desperdicio y aseguran que sigan cumpliendo, es necesario comprender la imagen completa de un programa de Gestión de Activos de TI (ITAM).

Objetivo

- El programa de este curso se centra en lo que más importa: orientación práctica para reducir el riesgo, Gestionar el Ciclo de Vida de los Activos de TI y mejorar el cumplimiento.
- La capacitación se parece más a la consultoría: proporciona el aprendizaje práctico que permite a los estudiantes aplicar mejor los conceptos rápidamente en su organización.
- ¡Ofrece orientación sobre conceptos como IoT, activos móviles, activos basados en la nube y más!

Características del curso

DURACIÓN:
24 horas

IDIOMA:
Dictado en Español.
Manual y examen en Inglés.

MODALIDADES:
On-line con instructor en vivo
En su empresa

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para este curso

Audiencia

- Personal de TI que trabaja en gestión de activos, gerentes de productos (ciclo de vida) y especialistas en adquisiciones.
- Profesionales de TI que tienen la responsabilidad de los procesos de adquisición, recepción, gestión del ciclo de vida, inventario y control de auditoría, o la disposición de los activos de TI para su organización.
- Profesionales de compras y compras fuera de TI, que trabajan en estrecha colaboración con los profesionales de TI para adquirir activos de TI y que desean una mejor comprensión de los desafíos únicos para administrar los activos de TI.
- La Administración de TI se beneficiará de esta comprensión fundamental de la administración de activos de TI para apoyar y habilitar de manera más efectiva los programas de administración de activos en sus organizaciones.

Testimoniales

“Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento.”

Axel Antonio Ruiz Alonso

Temario

Introduction: IT Asset Management Framework

Module #1: Strategy and Vision (Foundation)

Module #2: Parameters (Scope And Constraints)

Module #3: Tools and Technologies

Module #4: Practices

Module #5: Measures and Guiding Principles

Module #6: IT Asset and Configuration Management

Wrap-Up and Review



Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink.

POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de medio millón de profesionales de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL®, llevamos el primer curso de ITIL® al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL® 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL®, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL® 4.
- Impulsores de modelos de liderazgo y cambio organizacional a través de los Frameworks ágiles como SCRUM, SAFe entre otros.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL®, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL®.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de Procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC 20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IEC 27001, así como la ISO/IEC 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL® e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación.



Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.



Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?



- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS

Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI

Integrated IT Service Management Certification

Introduction to Integrated IT Business Management™

Integrated IT Service Management Essentials™

Overview Integrated IT Service Management Essentials™

Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)

IT Asset Management Essentials

Configuration Management Specialist™

Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™

Service Catalog Specialist™

Talleres y Simuladores

Simulador CarGO

Simulador Hollywood Dreams

Business & Leadership Certification Courses

Organizational Change Management

IT Business Relationship Manager

Lean IT Leadership

DevOps Leadership

ISO/IEC 20000

Overview ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

Agilidad de TI

Scrum - Scrum Study®

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

Agile Master Certified (SAMC)®

Scrum - Professional Designations

Agile Scrum Essentials

Agile Scrum Master

SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

Lean IT

Lean IT Essentials

Lean IT Kaizen

Lean IT LeaderShip

DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™

DevOps Engineer

DevSecOps Engineer

Talleres y Simuladores

DevOps In Action: The Phoenix Project

Simulador Fly 4 You

Alineación al Negocio

Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Talleres y Simuladores

Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt

Automatización de Procesos

Fundamentos de Automatización de Proyectos

Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

ISO/IEC 31000 Risk Manager

Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

Talleres y Simuladores

Ocean's 99™



make **IT** collaborative. innovative. smart. pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com