



**Pink Elephant**

*Conocimiento Traducido en Resultados*

✓ **Descriptivo**

# Simulador de DevOps “The Phoenix Project”

**MODALIDAD PRESENCIAL**

## **Desempeño**

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

## **Agilidad**

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

## **Alineación**

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

## **Seguridad y Riesgo de TI**

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



# Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

**NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA**

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

## Conozca **nuestra Oferta**



### Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



### Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



### Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*  
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



### Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)

## Introducción

Los negocios están exigiendo ciclos de lanzamiento cada vez más cortos para nuevas aplicaciones. Tradicionalmente, las operaciones se ven como una barrera con largos controles burocráticos y retrasos en el aprovisionamiento de los sistemas de producción. **DevOps es un movimiento creciente para acortar los plazos de desarrollo y despliegue de soluciones**, mediante cerrar la brecha de colaboración entre las funciones de Desarrollo y de Operaciones. Sin embargo, esto requiere un cambio de mentalidad, nuevos comportamientos y un cambio cultural tanto en la función de Desarrollo como en la de Operaciones. Tradicionalmente estas áreas no confían entre ellas, ahora deben trabajar juntas. Por esta situación, muchas empresas tienen dificultad para adoptar y **desplegar DevOps y cambiar la cultura**.

### Duración

- 1 Día

### Modalidades

- En su empresa
- Presencial

No requiere experiencia o conocimiento previo en DevOps.

### Objetivo

**La simulación se puede particularizar a las características del contexto de su organización;** sin embargo, la simulación buscar responder en general las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo aplicar los principios de DevOps en una situación de la vida real?
- ¿Cómo encontrar el equilibrio adecuado entre entregar sus requisitos de SLA y sus proyectos de TI según el plan?
- ¿Cómo experimentar la forma en que DevOps puede traer serio valor a su negocio?
- ¿Cómo aumentar la eficiencia y la eficacia de su departamento de TI?
- ¿Cómo crear un mejor flujo en sus equipos?
- ¿Cómo desarrollar las habilidades de la gente para actuar en un entorno de DevOps?
- ¿Cómo mostrar a las empresas sus responsabilidades en hacer que los proyectos de TI sean más exitosos?

## ¿Qué es esto?

- DevOps no es tan difícil de entender, pero tiene un enorme impacto en la forma en que la gente necesita comportarse.
- DevOps se ve a menudo como una solución tecnológica - codificación automatizada, despliegue, pruebas.
- DevOps no es un marco o un método. Es un enfoque, una filosofía basada en principios.

## A cerca del juego de simulación de "El Proyecto Phoenix"

El juego de simulación se basa en el libro "**The Phoenix Project**". Parts Unlimited está en problemas. Los informes de los periódicos revelan el mal desempeño financiero de la organización. El único camino a seguir no sólo para salvar la compañía, sino para hacerlo competitivo y rentable es "**El Proyecto Phoenix**", que representa una transformación de negocios habilitada por TI patrocinada por el área de negocio de Operaciones de Ventas. Se le pide al vicepresidente de Operaciones de TI que tome la iniciativa del departamento de TI y se asegure de que "**El Proyecto Phoenix**" sea un éxito. Pero el vicepresidente de Operaciones de TI se enfrenta a una tremenda cantidad de trabajo. Un enorme atraso en la resolución de fallas, desarrollo de características y proyectos.

Los participantes en el juego de simulación actuarán en diferentes funciones dentro de la organización Parts Unlimited. Puede ser Operaciones de Ventas, Recursos Humanos o Finanzas, desempeñando los roles de Negocios de la empresa. O puede ser el vicepresidente de Operaciones de TI u otros miembros de su equipo de TI que necesita desarrollar las aplicaciones y resolver los problemas de TI.

Su reto es **utilizar los principios de DevOps y aplicarlos** en esta seria simulación de negocios. En tres rondas trabajará en los proyectos de TI y los problemas de TI y asegurará que " El Proyecto Phoenix " se termine a tiempo.

# MAKE HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)