

# Descriptivo DevOps Essentials

“

DevOps es la convergencia de las mejores prácticas de TI existentes de ITIL®, Lean, Agile y Scrum en un enfoque de desarrollo y operaciones que respalda la automatización y la entrega continua.



Gestión de  
Servicios



Metodologías  
Ágiles



Gobierno  
de TI



Gestión de  
Proyectos



Seguridad y  
Continuidad de TI



Cambio Cultural



Automatización  
de Procesos



Antisoborno

## Resumen

DevOps es la convergencia de las mejores prácticas de TI existentes de ITIL®, Lean, Agile y Scrum en un enfoque de desarrollo y operaciones que respalda la automatización y la entrega continua. Descrito más como una mentalidad que como un marco, DevOps tiene como objetivo desdibujar las líneas entre los silos de TI existentes para crear una relación más colaborativa entre Dev y Ops, lo que permite a las organizaciones crear un mayor valor comercial con procesos más optimizados, despliegues más rápidos y liberaciones más exitosos

## Generales del curso

**DURACIÓN:**

24 horas

**IDIOMA:**

Español

**MODALIDADES:**

Presencial

On-line con instructor en vivo

En su empresa

Este curso de certificación proporciona el conocimiento fundamental y una perspectiva nueva y única de DevOps a través de la "pila completa" de cultura, prácticas y automatización.

¿Qué es el enfoque 'Pila Completa (Full Stack)'?

Como un factor de cambio importante en TI, la revolución DevOps ha generado nuevas prácticas en las áreas de desarrollo de aplicaciones y operaciones de sistemas que pueden ayudar a su organización a brindar servicios de TI mejores, más rápidos y más económicos. Este curso identifica los tres factores críticos de éxito que conforman el enfoque "Pila Completa", que incluyen:

1. Cultura cambiante
2. Mejora de prácticas y procesos
3. Aprovechar las tecnologías de automatización

*Testimoniales*

*"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."*

**Axel Antonio Ruíz Alonso**

## Objetivo

Articular los beneficios de implementar la cultura, las prácticas y la automatización de la pila completa en una organización

Entender como Devops funciona para permitir una mayor calidad, mayor velocidad y una reducción de costos al cumplir con un conjunto progresivo de expectativas y resultados.

Resumir las barreras culturales, estructurales y tecnológicas a las que se enfrenta TI cuando intenta entregar servicios con la calidad, a la velocidad y el costos adecuados, y por qué se enfrentan los desafíos al implementar DevOps en las organizaciones actuales

Conocer como la automatización aplicada en una operación eficiente amplificará la eficiencia y como esta misma automatización en una operación ineficiente ampliará la ineficiencia.

## Audiencia

Toda persona involucrada en la entrega de servicios de TI que desee conocer los beneficios de DevOps en su organización.

Personas que laboren en organizaciones de TI.

Profesionales relacionados con la gestión de servicios en general, operaciones, desarrollo de software y liderazgo

### Testimoniales

*"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."*

**Doris Delgado Vargas**

## Temario

### Módulo 1: ¿Qué es DevOps?

Definiendo DevOps

Que es y qué No es DevOps

Introducción a la pila completa

### Módulo 2: La urgencia por DevOps

El problema de la entrega de valor al negocio

El problema de la entrega de valor de TI

### Módulo 3: Conceptos y principios DevOps clave

C.A.L.M.S., los 3 caminos y los 5 ideales

Entrega continua en toda la cadena de despliegue

EL alcance de DevOps

### Módulo 4: La pila completa – Gente y cultura

¿Qué es una cultura DevOps?

Liderazgo transformacional

Estructuras y equipos DevOps

### Módulo 5: La pila completa – Procesos y prácticas

La evolución de las prácticas DevOps

Las 15 prácticas esenciales de DevOps

### Módulo 6: La pila completa – Tecnología y automatización

Automatización para la cadena de implementación

Tecnología de la nube y virtualización

Arquitectura para la entrega continua

### Módulo final: Conclusión y revisión

## Nuevas Capacidades

- Aprenderá 15 prácticas específicas relacionadas con la cultura, los procesos y la automatización que son imprescindibles para la entrega efectiva de DevOps
- Obtendrán los resultados de una evaluación que serán el punto de partida de su plan de acción para la mejora continua
- Podrá describir lo que es DevOps y lo que no es
- Explicará el enfoque de pensar en los factores críticos de éxito de DevOps como una "pila completa" de cultura, prácticas y automatización para determinar qué significa para su organización
- Comprenderá la necesidad de DevOps como solución a los problemas que enfrentan las organizaciones por la falta de coordinación entre sus equipos actualmente.

## Nuevas Conocimientos

- Dominar conceptos clave de DevOps.
- Significado y alcance de la “Pila Completa” de DevOps
- El alcance de los “3 caminos” de DevOps .
- Valores culturales clave, la gestión de servicios, la gestión de proyectos y los procesos y tecnologías de desarrollo de software que permiten DevOps .
- Formas en que DevOps transforma la cultura y organiza mejor a las personas para resolver los desafíos culturales y estructurales que enfrenta TI .
- La forma en que DevOps estructura equipos y personas dentro de una organización en apoyo de su cultura, procesos y tecnologías.
- Conocer cómo las prácticas de DevOps transforman los procesos, utilizando aceleradores Lean, Agile e ITSM para resolver los problemas de diseño de procesos que enfrenta TI.
- Formas en que DevOps transforma y organiza la tecnología a través de la automatización y nuevas herramientas para resolver los problemas tecnológicos que enfrenta TI.

## Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Obtendrá una Constancia de Participación extendida por Pink Elephant.
- Conocerá como un enfoque DevOps ayuda a su organización a generar mas valor para el negocio
- Pertenece a un selecto grupo de profesionales que aplican las mejores prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de valor y retos relacionados con la agilidad a los que se están enfrentando los proveedores de servicios de tecnologías de información.

## Exámenes y Certificaciones

- Este curso prepara a los participantes para el examen de certificación DevOps Essentials, otorgado por Professional Designations.
- Duración del examen: 1 hora.
- 40 preguntas de opción múltiple.
- Examen supervisado y a libro cerrado.
- Es necesario obtener el 70% para acreditar.
- El examen es realizado en línea.

## Perfil de nuestros INSTRUCTORES

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL®, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT, Metodologías Ágiles y estándares como ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301 y 27032.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink.

## POR QUÉ ELEGIR A PINK ELEPHANT

- Los creadores más prolíficos y el mayor distribuidor de capacitación sobre mejores prácticas, hemos capacitado más de medio millón de profesionales de TI.
- Somos conocidos como los Expertos de ITIL®, llevamos el primer curso de ITIL® al mundo y hemos participado en todas sus versiones, además de ser coautores de numerosas publicaciones oficiales, incluidas las de ITIL® 4.
- Comisionado por AXELOS, propietario de ITIL®, para crear el curso inaugural de certificación de Fundamentos de ITIL® 4.
- Impulsores de modelos de liderazgo y cambio organizacional a través de los Frameworks ágiles como SCRUM, SAFe entre otros.
- Participantes en los comités a nivel internacional de DevOps, Scrum, SAFe, Lean IT, ITIL®, PMI, SFIA.
- Creadores de la Conferencia y Exhibición Internacional de Gestión de Servicios de TI, uno de los eventos más grandes a nivel mundial dedicado exclusivamente a ITIL®.
- Desarrollamos las Mejores Prácticas y cursos de certificación en Automatización de Procesos.
- Participamos en el comité revisor del contenido de la ISO/IEC 20000 en USA.
- Participamos en el comité mundial de la ISO/IEC 27001, así como la ISO/IEC 22301.
- La empresa con más experiencia consultiva y de educación en ITIL® e ISO/IEC 20000.
- Pionero en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación.

## CURSOS

### ITIL®

ITIL® 4 Foundations

ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)

ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HV)

ITIL® 4 Strategist Leader – Direct, Plan & Improve (DPI)

ITIL® 4 Strategist Leader – Digital & IT Strategy

ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition

### ITIL® / Talleres y Simuladores

MARS Landing - ITIL® 4

Grab @ Pizza (Integración TI - Negocio)

### Gestión de Activos

IT Asset Management Essentials

### Gestión Integrada de Servicios

Over View Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

Integración de Metodologías Ágiles (ISM)

### ISO/IEC 20000

Overviwe ISO/IEC 20000:2018

ISO/IEC 20000:2018 Foundations

ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor

ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador

### Scrum

Scrum Master Certified (SMC)®

Scrum Developer Certified (SDC)®

Scrum Product Owner (SPOC)®

SCRUM study Agile Master Certified (SAMC)®

Agile Scrum Essentials

Scrum Developer Certified (SDC)®

### SAFe®

SAFe® Scrum Master

SAFe® Leading SAFe

SAFe® for teams

SAFe® PO/PM

SaFe® Advance Scrum Master

### LEAN Lean IT Association (LITA)

Lean IT Foundation - Lean IT Association (LITA)

Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices - Lean IT Association (LITA)

Lean IT LeaderShip Lean IT Association (LITA)

### DevOps

DevOps Essentials

DevOps Leadership™ Certification Course

### DevOps / Talleres y Simuladores

The Phoenix Proyect (DevOps)

### Gobierno de TI

COBIT® Foundations Certificate

Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI

## BRM

IT Business Relationship Manager

## Gestión de Proyectos

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Curso de Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)

Gestión de Riesgos de Proyectos

Preparación para Examen: Certified Associate in Project Management (CAPM®)

## Gestión de Proyectos / Talleres y Simuladores

Reto Egipcio (PM Ágil)

## Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información

ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)

ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)

## Ciberseguridad

Fundamentos de Ciberseguridad

ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager

## Riesgo y Continuidad de TI

ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio

ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)

ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)

## Antisoborno

ISO/IEC 37001 Fundamentos

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)

## TALLERES

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Overview de Transformación Digital

Taller de Transformación Digital

### AGILIDAD EMPRESARIAL

Taller de Agilidad Empresarial

### AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA DE PROCESOS

Overview de Automatización de Procesos

Fundamentos de Service Automation Framework

Taller de cómo Automatizar los Procesos de Negocio

Taller de cómo ser y pensar ágilmente

Fundamentos e Intermedios en herramientas líder de RPA

### CAMBIO CULTURAL

Curso de Cambio organizacional

Taller Fundamentals para "SER un Líder Ágil"

Entrenamiento Practitioner de "SER un Líder Ágil"

"Ser Agente de cambio y de agilidad"

Taller Fundamentals "SER Ágil para integrar metodologías ágiles"

"Management 3.0 en Acción" con certificación

# THINKPINK

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España



Pink Elephant Iberoamérica



@ExpertosEnITIL

06 03 23

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)