

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



✓ Descriptivo

# DevOps Essentials

MODALIDAD PRESENCIAL

## Desempeño

- Gestión de Servicios de TI
- ITIL®
- ISO 20000

## Agilidad

- DevOps / Scrum / Lean IT
- Integrated Service Management

## Alineación

- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Arquitectura

## Seguridad y Riesgo de TI

- Seguridad de TI
- Ciberseguridad
- Continuidad y Riesgo de TI



# Welcome **Pink Elephant** *Capacitación*

A través de nuestros cursos, talleres y simuladores, la labor es brindarle los elementos necesarios que le permitirán Transformar su Conocimiento en Resultados claves en la operación de TI.

Sólo la experiencia de PINK ELEPHANT ha permitido reunir a **Consultores certificados de alto nivel con las habilidades adecuadas en campo**, capaces transferir todo su conocimiento a través de una metodología calificada y adaptada al **contexto de las Organizaciones en Latinoamérica**, la cual se refleja en su conocimiento compartido en todo el mundo, siendo éste una referencia obligada en la Industria.

**NORTEAMÉRICA • LATINOAMÉRICA • EUROPA • ÁFRICA • OCEANÍA • ASIA**

Empresa líder en Gestión Estratégica y Eficiencia Operativa de TI.

Sabemos de la necesidad del negocio de competir en la Economía Digital.

Enfoque en el entendimiento del Negocio para alinear e integrar a TI a los nuevos modelos de la Economía Digital.

Entrega de VALOR al negocio de forma ágil y efectiva.

Metodología Ágil basada en marcos de referencia, estándares y mejores prácticas.

Más de 350,000 personas capacitadas.

Casos de éxito iberoamericanos y mundiales.

Presencia en los 5 Continentes.

Uno de los principales aportadores de conocimiento a las mejores prácticas y marcos de referencia de Agilidad, Desempeño, Alineación y Riesgos.

## Conozca **nuestra Oferta**



### Ágil

Habilitación de valor al negocio de manera rápida, efectiva con calidad y consistencia.

• *Agilidad* • *Rapidez*



### Desempeño y Eficiencia

Capacidad para diseñar, transicionar y operar Servicios de TI logrando resultados positivos en el Negocio

• *Diseño* • *Transición* • *Soporte*



### Alineación

Capacidad para crear valor y beneficios a la organización

• *Contexto de Negocio* • *Integración de TI con el Negocio*  
• *Iniciativas Relacionadas con TI* • *Capacidades y Recursos*



### Riesgo y Continuidad

Capacidad para Gestionar el Riesgo, la Seguridad y Continuidad manteniendo el retorno de valor en el Negocio

• *Seguridad* • *Continuidad*



/PinkElephantLatinoamerica



@ExpertosenITIL

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)

## Duración

- 24 horas

## Modalidades

- En su empresa
- Presencial
- On-line con instructor en vivo

## Créditos y PDU's

- 18 Unidades de Desarrollo Profesional (PDU's)

## Idioma

- Curso dictado en español.
- Manual y Examen en inglés.

## Introducción

Este curso de certificación, diseñado por Pink Elephant, ofrece una perspectiva nueva y única de DevOps a través del concepto "Full Stack" de cultura, prácticas y automatización.

¿Qué es el enfoque de "Full Stack"?

Como parte de un importante cambio de juego en TI, la revolución de DevOps ha generado nuevas prácticas en las áreas de desarrollo de aplicaciones y operaciones de sistemas que pueden ayudar a su organización a ofrecer servicios de TI de una manera más rápida y costo efectivos.

Este curso identifica los tres factores críticos de éxito que conforman el enfoque 'Full Stack', que incluyen:

1. Cambio en la cultura.
2. Mejora de prácticas y procesos.
3. Aprovechamiento de las tecnologías para la automatización.

Cuando el participante regrese a su trabajo, conocerá el planteamiento y beneficios de seguir una **cultura de trabajo basada en DevOps**. Entenderá cómo la colaboración, comunicación e integración de los equipos clave y la incorporación de soluciones automatizadas en el desarrollo de software, resultará en mejores **resultados de negocio de los clientes**.

## Prerrequisitos

No hay requisitos formales para este curso

## Audiencia

Este curso de nivel básico está diseñado para cualquier persona en Gestión de Servicios de TI o Desarrollo de Software que desee comprender cómo un enfoque de DevOps puede beneficiar a su organización.

## Objetivo

- Describir qué es DevOps y qué no es.
- Explicar el enfoque de pensar en los factores críticos de éxito de DevOps como "Full Stack" de cultura, prácticas y automatización para determinar lo que significa para su organización.
- Explicar la necesidad de DevOps como una solución a los problemas que enfrentan las organizaciones en la actualidad.
- Comprender cómo la necesidad de más valor de TI hacia el negocio impulsa el desarrollo de un enfoque tipo DevOps.
- Reflexionar acerca de las barreras culturales, organizacionales y tecnológicas a las que se enfrentan las organizaciones de TI cuando intentan prestar servicios con la calidad, velocidad y costos adecuados, y a qué desafíos se afrontan en las implementaciones de DevOps en las organizaciones actuales.
- Explicar el concepto básico, los principios y el alcance de DevOps, incluidos 'The Three Ways' y aceleradores como Lean y Agile que respaldaron la evolución y el surgimiento del movimiento.

## Objetivo

- Resumir los valores culturales clave, los procesos de gestión de servicios, gestión de proyectos y desarrollo de software y las tecnologías que permiten DevOps.
- Enumerar las formas en que DevOps transforma la cultura y organiza mejor a las personas para resolver los desafíos culturales y estructurales que enfrenta TI.
- Explicar la forma en que DevOps estructura los equipos y las personas dentro de una organización acorde a su cultura, procesos y tecnologías.
- Describir cómo las prácticas de DevOps transforman los procesos, utilizando Lean, Agile e ITSM para resolver los problemas de calidad, tiempo y costo que enfrenta TI.
- Enumerar las formas en que DevOps transforma y organiza la tecnología a través de la automatización y nuevas herramientas para resolver los problemas tecnológicos que enfrenta TI.

## Temario

- Introducción y Contexto.
- Qué es y qué no es DevOps.
- Módulo 1: La urgencia por DevOps.
  - o El nuevo contexto de negocio.
  - o Desafíos de TI en la entrega de valor.
- Módulo 2: Introducción a DevOps.
  - o Evolución de los aceleradores de TI.
  - o Lean Thinking.
  - o Manifiesto Ágil.
  - o Urgencia y alcance de DevOps en el nuevo contexto de negocio.
- Módulo 3: Full Stack – Personas y Cultura.
  - o Cultura de DevOps.
  - o Liderazgo transformacional.
  - o Estructura y equipo.
- Módulo 4: Full Stack – Procesos y Prácticas.
  - o Prácticas para habilitar DevOps.
  - o Entrega continua.
- Módulo 5: Full Stack – Tecnología y Automatización.
  - o Cloud
  - o Automatización para la entrega continua.
  - o Arquitectura de la entrega continua.
- Síntesis del curso

## Capacitación complementaria recomendada

PINK ELEPHANT, sugiere los siguientes cursos que complementarán su crecimiento, para contar con conocimiento general de ITSM, Agile, Lean IT y DevOps, recomendamos los siguientes cursos de certificación relacionados:

- Fundamentos ITIL
- Fundamentos Lean IT
- Lean IT Kaizen
- Fundamentos Agile Scrum
- DevOps Advanced

## Examen, **Certificación y Políticas**

- Este curso prepara a los participantes para el examen de certificación DevOps Essentials, otorgado por Professional Designations.
- Duración del examen: 1 hora.
- 40 preguntas de opción múltiple.
- Examen supervisado y a libro cerrado.
- Es necesario obtener el 70% para acreditar.
- El examen es realizado en línea.

## Al contratar **este curso, Usted recibe:**

- Un cuaderno de trabajo en español.
- El examen en español para obtener la certificación oficial.
- Acceso al sitio my-pinkelephant.com donde usted podrá simular exámenes tipo, whitepapers, artículos, foros de discusión y principales noticias en la Gestión de Servicios de TI, lo cual apoyará su aprovechamiento del curso.
- Instructor con experiencia que respalda Pink Elephant, compañía líder mundial en Gestión de Servicios de TI.
- Comida, servicio de café continuo, estacionamiento \*aplican restricciones.

## Perfil de nuestros Instructores

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados con formación profesional con grados mínimos de licenciatura o Ingeniería además de contar con maestrías en el ramo de las TI, adicional a su formación académica cuentan con certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, COBIT, Gestión de Proyectos, Lean IT y estándares como ISO20000, ISO27000. Como elementos diferenciadores importantes son que nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de buenas prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, así como manejar lineamientos básicos para la Impartición de nuestros de formación de capital humano de manera presencial en todos nuestros cursos impartidos en México y América Latina.

# MAKE HAPPEN

México  
Guatemala  
Belize  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica  
Nicaragua  
Panamá  
Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Brasil  
Bolivia  
Chile  
Paraguay  
Uruguay  
Argentina  
España

[info.mx@pinkelephant.com](mailto:info.mx@pinkelephant.com)  
+52 55 3544 3050

[www.pinkelephant-latam.com](http://www.pinkelephant-latam.com)