Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

"El programa de entrenamiento y certificación como profesional de la gestión de la relación con el Negocio (BRM) está diseñado para construir una base sólida de conocimiento en mejores prácticas a profesionales de la gestión de la relación con el Negocio."

Gestión de Servicios

Metodologías Ágiles

Gobierno de TI

Gestión de Proyectos

Seguridad y Continuidad de TI

Cambio Cultural

Automatización de Procesos

Antisoborno

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

Resumen

El presente curso te prepara para el examen de certificación como profesional de la gestión de la relación con el Negocio (BRM, por sus siglas en inglés—Business Relationship Manager). El programa de entrenamiento y certificación como profesional de la gestión de la relación con el Negocio (BRM) está diseñado para construir una base sólida de conocimiento en mejores prácticas a profesionales de la gestión de la relación con el Negocio de cualquier nivel de experiencia, permitiendo impactar positivamente en los resultados generales de negocio de la organización. BRM es tanto una disciplina como un rol que existe para alinear los requerimientos y expectativas del Negocio y las capacidades del proveedor de servicio.

Generales del curso

DURACIÓN:
24 horas

IDIOMA:
Español

MODALIDADES:
On-line con instructor en vivo
En su empresa

CERTIFICADO:
Professional Designations

Prerrequisitos

Ninguno, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la Gestión de Servicios de TI a cualquier nivel: estratégico, táctico u operativo.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

Objetivo

El curso de Certificación de BRM de TI ha sido diseñado para brindarle las enseñanzas clave necesarias para ser un BRM altamente efectivo. Se presenta de manera sistemática y se basa en los comentarios de los clientes junto con la amplia experiencia de Pink, centrándose en los principios básicos de la gestión de relaciones de negocio. El curso ofrece actividades prácticas e interactivas para ayudarlo a:

Establecer, construir y mantener la relación entre TI como proveedor de servicios y las partes interesadas internas del negocio.

Identificar el valor al negocio y asegurar que tanto TI como las partes interesadas entiendan los requisitos para cumplir con los objetivos estratégicos

Identificar las necesidades y los requisitos de los socios de negocio y asegurar que el proveedor de servicios pueda satisfacer estas necesidades a medida que las necesidades de negocio cambien o evolucionen con el tiempo.

Ayudar a la empresa a comprender, medir y aprovechar el valor de un servicio.

Audiencia

• Individuos involucrados en desarrollo estratégico, marketing, análisis de negocios, desarrollo de casos de negocios, transición de planificación o diseño de procesos de negocios.

• Un BRM puede provenir de una variedad de antecedentes centrados en TI, como gerentes de proyectos senior, gerentes de portafolio de servicios de TI senior, analistas de negocio o cualquier persona que haya administrado una organización de proveedores de servicios de TI.

• Cualquier persona interesada en maximizar el valor comercial (Gerentes de Relaciones Comerciales o aquellos en roles similares, Gerentes de Calidad y Gerentes de Nivel de Servicio)

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

Temario

Módulo 1: Introducción a la gestión de relación con el Negocio.
Introducción.

Módulo 2: Introducción al modelo de madurez.
Modelo de madurez.
Tomador de ordenes
Coordinador
Colaborador confiable
Socio estratégico

Módulo 3: Introducción al Marco de referencia integrado de gestión de relaciones de negocio de IT
iBRMF Estrategia de TI y de negocio.
iBRMF Involucrar al cliente.
iBRMF planear, construir, probar, desplegar
iBRMF Excelencia operacional
iBRMF Mejora continua

Módulo 4: Habilidades a usar a través del iBRMF
Habilidades a usar a través del iBRMF

Módulo 5: iBRMF Estrategia de TI y de negocio
Entradas y Salidas
Actividades clave.
Habilidades clave.
Herramientas.
Métricas Estratégicas y Operativas.
Como aumentar la madurez.

Módulo 6: iBRMF Involucrar al cliente
Entradas y Salidas
Actividades clave.
Habilidades clave.
Herramientas.
Métricas Estratégicas y Operativas.
Como aumentar la madurez.

Módulo 7: iBRMF planear, construir, probar, desplegar
Entradas y Salidas
Actividades clave.
Habilidades clave.
Herramientas.
Métricas Estratégicas y Operativas.
Como aumentar la madurez.

Módulo 8: iBRMF Excelencia operacional
Entradas y Salidas
Actividades clave.
Habilidades clave.
Herramientas.

IT Business Relationship Manager

Temario (continuación)

Métricas Estratégicas y Operativas.
Como aumentar la madurez.

Módulo 9: iBRMF Mejora continua
Entradas y Salidas
Actividades clave.
Habilidades clave.
Herramientas.
Métricas Estratégicas y Operativas.
Como aumentar la madurez.

Módulo 10: Mapeo de capacidades del Negocio y de TI
PESTLE.

Módulo 11: El rol del BRM en la gestión de portafolios, programas y proyectos.
Métodos de Gestión de proyectos

Módulo 12: Gestión del cambio organizacional.
El rol de BRM en el cambio organizacionl.

Módulo 13: Cierre.
Cierre

Materiales y Recursos Adicionales

- Diapositivas del Curso
- Programa de estudios del candidato
- Examen ejemplo
- Guia de estudio para el examen de certificación

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso el paticipante podrá:

- El propósito, los objetivos y los desafíos de implantar una práctica de BRM

- Comprender el modelo organizacional de relaciones de negocio de TI para descubrir cómo formar una verdadera asociación entre el proveedor de servicios y las unidades de negocio.

- Comprender el Marco Integrado de Gestión de Relaciones de Negocio (iBRMF) y las habilidades críticas, herramientas, métricas operativas y de negocio para cada fase

- Comprender cómo aumentar la madurez de las relaciones de negocio en función de dónde se encuentra hoy y cómo madura el rol de BRM a medida que la práctica de BRM se arraiga más en el ADN de la organización.

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

Nuevos Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

• Comprender el valor de las herramientas de planificación y creación de BRM, como la voz del cliente (VoC), crítico para la calidad (CTQ), el modelo Kano, el mapeo del flujo de valor, SIPOC, Gemba Walk, el mapeo de capacidades y la recopilación de requisitos de negocio.

• Aprenderá a realizar una evaluación de proyecto basada en el valor

• Comprender el papel del gestor de relaciones de negocio de TI en la gestión del cambio organizacional

Exámenes y Certificaciones

Este curso prepara para el examen de la certificación Business Relationship Management
que es otorgado por Professional Designations. Pink Elephant proporciona la información
del proceso y el relacionamiento es directo entre el participante y el órgano certificador,
también se ofrece una segunda oportunidad de examen si costo.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Descriptivo

IT Business Relationship Manager

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Pertenecerá a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Buenas Prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.
- Contar con habilidades para aplicar diferentes herramientas para la alineación del negocio y TI.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Contará con conocimientos que le permitirán afrontar sus desafíos profesionales en el desarrrollo de las relaciones entre TI y las diferentes reas de la organización.
- Comprenderá cómo se identificar el nivel de madurez de las relaciones de TI y las areas de negocio.
- Se adaptará con mayor facilidad al cambio de paradigmas a los que se están enfrentando los proveedores de servicios de tecnología.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com