Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

Lean IT Essentials

"El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la Gestión y entrega de servicios."

- Gestión de Servicios
- Metodologías Ágiles
- Gobierno de TI
- Gestión de Proyectos
- Seguridad y Continuidad de TI
- Cambio Cultural
- Automatización de Procesos
- Antisoborno

Descriptivo

Lean IT Essentials

Resumen

El curso de Fundamentos de Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para optimizar los procesos en la Gestión y entrega de servicios, principalmente con una orientación a los clientes y generación de valor con el menor esfuerzo, al poder identificar y eliminar las actividades que no generan valor.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva notará una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

El foco central de Lean IT es sobre el flujo de valor a los clientes en todas las áreas de dominio de TI, promueve un enfoque en la realización de actividades, procesos, gestión de recursos e infraestructura que participan en la cadena de valor del cliente y promueve la eliminación de desperdicio definido como algo que no agrega valor al producto o servicio. Lean IT complementa otros marcos de referencia como ITIL® y Gestión de Proyectos del PMI, aportando un sentido claro del propósito para entregar valor al cliente mientras otros modelos se focalizan en cómo administrar otros aspectos de TI.

Generales del curso

DURACIÓN:
24 horas

MODALIDADES:
Presencial
On-line con instructor en vivo
E-Learning
En su empresa

IDIOMA:
Dictado en Español
Material en Inglés

CERTIFICADO:
Professional Designations

Descriptivo

Lean IT Essentials

Objetivo

- Entender e identificar el concepto de desperdicio dentro de los procesos.
- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas analíticas:
  - A3 Thinking / PDCA.
  - Ir a ver el campo de trabajo.
  - Mapeo de la Cadena de Valor.
  - Kaizen.
  - Estandarizar prácticas de trabajo.
  - 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain).
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización.
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos.
- Poder reducir costos al eliminar el desperdicio e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor.
- Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
- Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
- Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones.

Prerrequisitos

Ninguno, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

De manera opcional, los participantes que deseen profundizar el tema, les recomendamos el siguiente libro:

Lean IT, Enabling and Sustaining Your Lean Transformation

Autores: Steven C. Bell y Michael A. Orzen

Número ISBN: 978-1-4398-1756-8

Testimoniales

"En general el contenido fue detallado y el instructor lo complemento muy bien proporcionando ejemplos claros para cada uno de los escenarios estudiados."

Herrera Medina Luis Antonio

Descriptivo

Lean IT Essentials

Audiencia

• Gerentes, jefes de área, lideres enfocados a iniciar o reforzar un proyecto de mejora continua.
• Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar la entrega de valor hacia sus clientes.
• Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar sus procesos y tiempos de entrega (Lead time).
• Todo aquel profesionista que quiera introducirse en proyectos ágiles y de mejora continua en particular Lean IT para elevar sus conocimientos.
• Toda persona involucrada en el área de TI que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.
• Profesionales de TI encargados de gestionar las relaciones con el cliente y sus resultados.
• Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Temario

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por Professional Designations, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global:

• Introducción a Lean IT
• Principios de Lean IT
• Dimensión: Cliente
• Dimensión: Proceso
• Dimensión: Desempeño
• Dimensión: Organización
• Dimensión: Actitud y comportamiento
• Solución de Problemas
• Examen de muestra

Materiales y Recursos Adicionales

- Guía de estudio.
- Manual de estudiante.

Nuevas Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Principios de Lean IT Conceptos clave de Gestión de Servicios.
- Técnicas y herramientas de la filosofía Lean.

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso, el participante podrá:

- Aprender la manera en que se pueden utilizar los principios de Lean IT para la Mejora Continua de los servicios.
- Aprender cómo utilizar las técnicas y herramientas de la filosofía Lean para cumplir con la expectativa de sus clientes mediante la generación de valor.
- Aprender a utilizar un enfoque de solución de problemas que le impiden mejorar la calidad en la gestión y entrega de servicios de TI.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Pertenecerá a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Buenas Prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Conocerá los elementos que participan para una mejor gestión del capital humano dentro de las organizaciones de TI, en particular la actitud y comportamiento del personal de TI.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Comprenderá la necesidad del por qué los proveedores de Servicios de TI tienen que alinear a las necesidades del negocio y focalizarse en la generación de valor.
- Conocerá los fundamentos de cómo los principios de Lean IT le permiten optimizar los costos de los servicios ofrecidos por su empresa.
- Reconocerá los beneficios de mantener los procesos libres de basura al eliminar las actividades que no generan valor.

Exámenes y Certificaciones

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de Fundamentos de Lean
IT.
Pink Elephant sólo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es
responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la
programación de otra fecha tendrá que ser cubierta por el alumno, el cual deberá cubrir el
costo del examen, asignación de Proctor más $150.00 usd de gastos de administración.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com