Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

Descriptivo

Kaizen Lean IT

"El curso de Kaizen Lean IT proporciona una visión al participante para aplicar la filosofía Kaizen de mejora continua en su Organización orientada a los clientes y generación de valor, buscando lograr una reducción del desperdicio de manera sostenida."

Gestión de Servicios | Metodologías Ágiles | Gobierno de TI | Gestión de Proyectos | Seguridad y Continuidad de TI | Cambio Cultural | Automatización de Procesos | Antisoborno

Descriptivo

Kaizen Lean IT

Resumen

El curso de Kaizen Lean IT proporciona una visión al participante para aplicar la filosofía Kaizen de mejora continua en su Organización orientada a los clientes y generación de valor, buscando lograr una reducción del desperdicio de manera sostenida.

Los principios de Lean IT son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI sin importar el sector, industria o tamaño. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva notará una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y una mayor productividad al gestionar la demanda de los servicios; está basada en las prácticas de Lean desarrolladas y probadas en organizaciones de manufactura alrededor del mundo y adaptadas a la medida de las necesidades de los procesos de TI que soportan el Ciclo de vida del Servicio.

Testimoniales

"Excelente experiencia de servicio con todo el personal de la empresa Pink Elephant. El acompañamiento con los participantes es muy resaltable, no te dejan solo en ningún momento."

Axel Antonio Ruiz Alonso

Generales del curso

DURACIÓN:
24 horas

MODALIDADES:
Presencial
On-line con instructor en vivo
En su empresa

IDIOMA:
Dictado en Español
Material en Inglés

CERTIFICADO:
Professional Designations

Prerrequisitos

Para este curso se requiere que el participante esté certificado en Fundamentos de Lean IT. Al momento del registro, será necesario que proporcione una copia del certificado con el fin de ser admitido en este curso.

Descriptivo

Kaizen Lean IT

Objetivo

Los objetivos de aprendizaje del curso se centran en:

• Robustecer los objetivos de aprendizaje del Lean IT Fundamentos, con la finalidad de proporcionar capacidades específicas de formación a los profesionales de TI responsables de facilitar iniciativas de mejora basadas en la filosofía Kaizen:

- Filosofía Kaizen.
- Pensamiento A3.
- Iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos y operación.
- Reducir costos al eliminar el desperdicio e ineficiencia en la infraestructura y los procesos.
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada.
- Incrementar la satisfacción de cliente al focalizarse en la generación de valor mediante mejoras.

• Utilizar el modelo de mejora Six Sigma DMAIC y el aprovechamiento de la herramienta A3 como base para completar progresivamente una propuesta de mejora completa.

• Desarrollar habilidades prácticas y de aplicación como resultado de aprendizaje para que cada participante pueda demostrarlas a través la práctica dentro del curso.

• Preparar al participante para un examen de opciones múltiples basado en la filosofía Kaizen, conceptos relacionados a la mejora, herramientas, y su aplicación en un escenario.

Audiencia

• Gerentes, jefes de área, lideres enfocados a iniciar o reforzar un proyecto de mejora continua.

• Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar la entrega de valor hacia sus clientes.

• Gerentes y jefes de área enfocados a mejorar sus procesos y tiempos de entrega (Lead time).

• Toda persona involucrada en el área de TI o Calidad que desea mejorar la eficiencia dentro de la operación.

• Profesionales de TI encargados de mejorar los servicios y la relación con el Negocio.

• Analistas de negocios con un enfoque en la optimización y entrega de servicios de calidad.

• Profesionales de TI que desean adoptar la filosofía y Prácticas Lean IT en las organizaciones.

• Cualquier responsable de la calidad, la eficiencia y la mejora continua del servicio.

Testimoniales

"Me gustó la forma en que se dio el Curso y también la parte administrativa como nos fue guiando."

Doris Delgado Vargas

Descriptivo

Kaizen Lean IT

Temario

Este curso te prepara para el examen para obtener el Certificado Kaizen de Lean en TI. ¿Qué es Kaizen? Es una filosofía de mejora cuyo incremento y continuidad ocurre durante un período sostenido de tiempo, creando más valor y menos desperdicio, lo que resulta en un aumento de velocidad en los procesos, menores costos y mayor calidad.

Este es un curso práctico de 3 días que enseña y prepara a las personas para definir, facilitar y guiar las iniciativas de mejora de la filosofía Kaizen en Lean IT. El curso enseña a los estudiantes a utilizar con eficacia el modelo de mejora de Six Sigma DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar; por sus siglas en inglés) aprovechando la identificación del problema Lean A3 y el instrumento de planificación para completar un ciclo de mejora absoluta.

- Los temas específicos son:
- Introducción
- Organizando Kaizen.
- Método A3
- Definición
- Medición
- Análisis
- Mejora
- Control

Materiales y Recursos Adicionales

- Un curso dictado por un consultor Pink experimentado en la aplicación de Kaizen Lean IT.
- Un cuaderno de trabajo en inglés.

Nuevas Capacidades

Al finalizar el curso, el participante podrá:

- Contar con las habilidades y metodología estructurada de cómo utilizar el modelo de mejora Six Sigma DMIAC de mejora necesaria para identificar, planificar e implementar un servicio creciente y mejoras en el proceso basándose en perfeccionar la eficiencia y la eficacia de cualquier proceso o cadena de valor.
- Aplicar la herramienta de Lean A3 para apoyar la mejora continua.
- Comprender los principios Lean relacionados y dirigirlos hacia un evento Kaizen.
- Usar técnicas de análisis de causa-raíz para respaldar el análisis de problemas.
- Aprender a identificar, seleccionar y utilizar diferentes opciones de mejora.

Kaizen Lean IT

Nuevas Conocimientos

Los nuevos conocimientos adquiridos en el curso serán:

- Implementación de mejoras mediante la filosofía Kaizen Lean IT.
- Obtención de retroalimentación del cliente y su importancia a los requisitos de calidad.
- Técnicas de Value Stream Mapping (VSM) para identificar las oportunidades en cuanto a mejoras en la rapidez de los procesos y material sobrante.
- Controles eficaces enfocados a asegurar la entrega de valor.
- Métodos para mejorar las actividades de procesos futuros de calidad.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Personal

- Pertenecerá a un selecto grupo de profesionistas que aplican las Buenas Prácticas en sus responsabilidades laborales.
- Obtendrá una certificación avalada a nivel internacional.

Cómo este curso fortalece su Desarrollo Profesional

- Aprenderá las habilidades y capacidades a desarrollar para ser un ejemplo altamente eficaz de la filosofía Kaizen en Lean IT en su Organización.
- Adoptará un enfoque hacia el Cliente en la mejora continua.
- Se adaptará al cambio de paradigmas que están sufriendo los proveedores de servicios tecnológicos.

Exámenes y Certificaciones

- Este curso te prepara para el examen de certificación Lean IT Kaizen Certificate. Es un examen de opción múltiple de 40 preguntas en donde el 25% está basado en un escenario.
- El examen tiene una duración de 90 minutos a libro cerrado.
- Debes alcanzar una calificación aprobatoria del 65% mínimo para obtener el Certificado.
- Tanto para la clase tradicional, en vivo y presentaciones en el sitio, el examen se programará en el último día de clase.

Nuestros Instructores.

Pink Elephant cuenta con instructores altamente calificados, con formación profesional y certificaciones en diversos marcos de referencia como ITIL, Gestión de Proyectos, Lean IT, BRM, Metodologías Ágiles y estándares como ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27032 e ISO 31000.

Contamos con un Modelo de Enseñanza que facilita y potencia el aprendizaje, generando habilidades y actitudes propicias para asimilar el conocimiento por medio de metodologías de aplicación práctica, colaboración y activación.

Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación de Buenas Prácticas y Estándares tanto en México como en América Latina, perseguimos el propósito de llevar todo el conocimiento para convertirlo en resultados claves en la operación y desarrollo profesional y personal.

Personas capacitadas para enfrentar los nuevos retos y desafíos de la industria.

¿Por qué somos la mejor opción para su capacitación?

- Somos la empresa #1 en capacitación de Mejores Prácticas con más de medio millón de personas certificadas en el mundo.
- Contamos con el Rate de Pase más alto del mercado.
- Hemos capacitado a las empresas más importantes de Latinoamérica.
- Con nuestra metodología Adopta, Adata e Integra, nuestros clientes logran traducir el conocimiento en resultados clave en la operación del negocio.
- Participamos en los comités internacionales de DevOps, CobIT, Lean IT, ISO 20000 e ISO 27001.
- Nuestros instructores cuentan con una amplia experiencia en diversos proyectos de implementación en Mejores Prácticas y estándares tanto en México como en América Latina, manejan lineamientos y una metodología propia de Pink Elephant desarrollada para el aprendizaje.

CURSOS
Desempeño, Agilidad de TI y Data. - Gestión de Servicios de TI
Integrated IT Service Management Certification
Introduction to Integrated IT Business Management ™
Integrated IT Service Management Essentials™
Overview Integrated IT Service Management Essentials™
Integración de la Gestión de Servicios de TI con Metodologías Ágiles (DevOps, Agile & Lean) (ESM)
IT Asset Management Essentials
Configuration Management Specialist™
Problem Management: Root Cause Analysis Specialist™
Service Catalog Specialist™
Talleres y Simuladores
Simulador CarGO
Simulador Hollywood Dreams
Business & Leadership Certification Courses
Organizational Change Management
IT Business Relationship Manager
Lean IT Leadership
DevOps Leadership

ISO/IEC 20000
Overview ISO/IEC 20000:2018
ISO/IEC 20000:2018 Foundations
ISO/IEC 20000:2018 Líder Auditor
ISO/IEC 20000:2018 Líder Implementador
Agilidad de TI
Scrum - Scrum Study®
Scrum Master Certified (SMC)®
Scrum Developer Certified (SDC)®
Scrum Product Owner (SPOC)®
Agile Master Certified (SAMC)®
Scrum - Professional Designations
Agile Scrum Essentials
Agile Scrum Master
SAFe®
SAFe® Scrum Master
SAFe® Leading
SAFe® for teams
SAFe® PO/PM
SaFe® Advance Scrum Master
Lean IT
Lean IT Essentials
Lean IT Kaizen
Lean IT LeaderShip

ADEMÁS DE ESTOS CURSOS Y TALLERES, DISEÑAMOS PLANES DE CAPACITACIÓN ALINEADOS A LAS NECESIDADES DE SU NEGOCIO.

DevOps
DevOps Essentials
DevOps Leadership™
DevOps Engineer
DevSecOps Engineer
Talleres y Simuladores
DevOps In Action: The Phoenix Project
Simulador Fly 4 You
Alineación al Negocio
Gobierno de TI
COBIT® Foundations Certificate
Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI
Gestión de Proyectos
Fundamentos de Gestión de Proyectos
Preparación para el Examen: Project Management Professional (PMP®)
Gestión de Riesgos de Proyectos
Talleres y Simuladores
Agile Project Management In Action: The Challenge Of Egypt
Automatización de Procesos
Fundamentos de Automatización de Proyectos
Fundamentos de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial para Ejecutivos de TI

Seguridad y Ciberseguridad de TI. Riesgo y Continuidad del Negocio
Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001 Fundamentos Seguridad de Información
ISO/IEC 27001 Líder Implementador (SGSI)
ISO/IEC 27001 Líder Auditor (SGSI)
Ciberseguridad
Fundamentos de Ciberseguridad
ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
Riesgo y Continuidad de TI
ISO/IEC 22301:2018 Fundamentos de Continuidad de Negocio
ISO/IEC 22301:2018 Líder Implementador (SGCN)
ISO/IEC 22301:2018 Líder Auditor (SGCN)
ISO/IEC 31000 Risk Manager
Antisoborno
ISO/IEC 37001 Fundamentos
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
ISO/IEC 37001 Líder Implementador (SGAS)
Talleres y Simuladores
Ocean's 99™

26/01/24

makeIT

collaborative.
innovative.
smart.
pink.

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Costa Rica
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Uruguay
- Argentina
- España

Pink Elephant Iberoamérica

@ExpertosenITSM

www.pinkelephant-latam.com