

CALENDARIO DE CURSOS *República Dominicana 2017*

	horas	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIVEL FUNDAMENTOS									
Fundamentos ITIL® Versión 2011 (días completos)	24	29-31			7-9				
FUNDAMENTOS <i>on-line</i>									
Fundamentos ITIL® a Distancia con Instructor en Línea 5 medios días de 14:00 a 19:00 hrs CST)	24	15-19	21-23	26-28	7-11	11-15	9-13	13-17	4-8
Fundamentos ITIL® E-Learning	3 MESES	Es Español y en Inglés Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, con una vigencia de 3 meses.							
INTERMEDIO <i>Capability</i>									
Operational Support & Analysis (OSA)	40		19-23				3-7		7-9
Release Control & Validation (RCV)	40		26-30						
Service Offerings & Agreements (SOA)	40			17-21				21-25	
Planning, Protection & Optimization (PPO)	40			24-28			24-28		
INTERMEDIO <i>Lifecycle</i>									
Service Strategy (SS)	32				21-24		17-20		
Service Design (SD)	32				25-29				
Service Transition (ST)	32	8-11				6-9			
Service Operation (SO)	32	15-18					25-28		12-15
Continual Service Improvement (CSI)	32	22-25						22-25	
INTERMEDIO <i>Capability on-line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español</i>									
Operational Support & Analysis (OSA) 5 días 9:00 a 19:00 hrs CST	40		5-9	17-21	31-4		2-6		4-8
Release Control & Validation (RCV) 5 días 9:00 a 19:00 hrs CST	40	22-26		31 Jul. - 4 Ago.		4-8		13-17	
Service Offerings & Agreements (SOA) 5 días 9:00 a 19:00 hrs CST	40		26-30		28-1		30 Oct.-3 Nov.		
Planning, Protection & Optimization (PPO) 5 días 9:00 a 19:00 hrs CST	40	15-19		17-21		18-22		6-10	

Pink Elephant Latinoamérica
 WTC ciudad de México
 Montecito Número 38, México D.F.
 +52 55 3544 3050

www.pinkelephant.com
info.mx@pinkelephant.com

www.teorema.com.do

Ave. John F. Kennedy Km 5½, Centro Comercial
 Galería 360, Local 103A y 103B, Arroyo Hondo.
 Santo Domingo – República Dominicana

Pink Elephant Partner
TEOREMA

CALENDARIO DE CURSOS *República Dominicana 2017*

	horas	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INTERMEDIO Lifecycle on-line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español									
Service Strategy (SS) 4 días 9:00 a 19:00 hrs CST	32		13-16		8-11		16-19		12-15
Service Design (SD) 4 días 9:00 a 19:00 hrs CST	32	30-2			15-18	26-29		28 Nov.-1 Dic.	
Service Transition (ST) 4 días 9:00 a 19:00 hrs CST	32		13-16		29-1		3-6		
Service Operation (SO) 4 días 9:00 a 19:00 hrs CST	32	9-12		11-14		19-22		21-24	
Continual Service Improvement (CSI) 4 días 9:00 a 19:00 hrs CST	32		20-23	11-14	1-4		30 Oct.-3 Nov.		
ITIL® EXPERT on line									
Managing Across The Lifecycle	40			24-28					
INTERMEDIO Capability y Lifecycle E-LEARNING									
Operational Support & Analysis (OSA) Release Control & Validation (RCV) Service Offerings & Agreements (SOA) Planning, Protection & Optimization (PPO)		Es Español y en Inglés Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, con una vigencia de 3 meses.							
Service Strategy (SS) Service Design (SD) Service Transition (ST) Service Operation (SO) Continual Service Improvement (CSI)									
ITIL® EXPERT									
Managing Across The Lifecycle	40			3-7					5-9
ISO 20000									
Overview ISO20K	4	Considerados Unicamente en Modalidad Inhouse** Considerar Mínimo de Participantes para la entrega.							
ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals	16								
ISO 20000 on line									
ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals	16	25-26			24-25			23-24	

CALENDARIO DE CURSOS *República Dominicana 2017*

	horas	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
LEAN IT									
Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement	24	30-31						3-4	
Lean IT Kaizen: Implementing Lean IT Practices	24								
DevOps Foundation Certification	24				1-3				
LEAN IT <i>on line</i>									
Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement	16	4-5			16-18		19-20	9-10	
Business Relationship Management Professional Certification									
Business Relationship Management Professional	24				21-23				
Business Relationship Management Professional Certification <i>on line en inglés</i>									
Business Relationship Management Professional	24								
TALLERES PRÁCTICOS									
Cómo Definir e Implementar una CMDB de acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL.®*	16								
Cómo Definir e Implementar Procesos Acorde a las Mejores Prácticas de ITIL.®*	16								
Cómo Definir e Implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas de ITIL.®*	16								
Cómo Definir e Implementar una Mesa de Servicio acorde a las Mejores Prácticas de ITIL.®*	16								
Medir, Reportar y Mejorar la infraestructura de TI acorde a las Mejores Prácticas de ITIL®*	16								
Taller Modelos financieros para servicios de TI.	16								

Considerados Únicamente en Modalidad Inhouse con un mínimo de participantes para la entrega.

CALENDARIO DE CURSOS *República Dominicana 2017*

	horas	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SIMULADORES									
Apollo 13 IT Service Management Simulation Game**	8								
Reto Egipcio	8								
Grab @ Pizza	8								
Planeación Estratégica	8								
Considerados Unicamente en Modalidad Inhouse con un mínimo de participantes para la entrega.									
GOBIERNO de TIC									
CobIT® Fundamentals V5	24		5-7						
Interpretación ISO 38500 Gobierno Corporativo de TI	16				3-4	12-13			
GOBIERNO de TIC on line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español									
COBIT® Fundamentals Version 5.0 a Distancia con Instructor en Línea (5 medios días de 14:00 a 19:00 hrs CST)	24		26-30		28-30		23-27		4-8
Interpretación ISO 38500 Gobierno Corporativo de TI	16		22-23			14-15			
GESTIÓN DE PROYECTOS on line									
Fundamentos de Gestión de Proyectos Distancia con Instructor en Línea 5 medios días de 14:00 a 19:00 hrs CST)	24	17-19	12-14			11-13			13-15
GESTIÓN DE PROYECTOS NIVEL INTERMEDIO									
Preparación para la Certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)	32	9-12					24-28		
GESTIÓN DE PROYECTOS NIVEL EXPERTO									
Preparación Project Management Professional (PMP)®	40		19-23			5-9	17-21		

CALENDARIO DE CURSOS *República Dominicana 2017*

	horas	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD									
ISO 27001: Fundamentos de la Norma en Gestión de Seguridad de Información	16					1-2			
ISO 22301: Fundamentos de la Norma en Gestión en Continuidad de Negocios	16						20-21		
Interpretación ISO 31000 Marco de Referencia para la Gestión de Riesgos	20			26-28				21-23	
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD									
ISO 27001: Implementación de la Norma en Gestión de Seguridad de la Información						6-9			
ISO 22301: Implementación de la Norma en Gestión de Continuidad de Negocio	32	29 a 1 Jun.				20-23			
ISO 27001: Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información (SGSI)							4-7		
ISO 22301: Auditor Líder en un Sistema Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)	32		20-23				19-21		